



MINISTÉRIO DO TURISMO
Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo
Departamento de Infraestrutura Turística

ANEXO

INDICADORES DE DESEMPENHO DA SNPDTur.

I – INDICADORES DE DESEMPENHO RELACIONADOS ÀS AÇÕES E ATIVIDADES EXECUTADAS POR DEPARTAMENTO.

Departamento	Iniciativa	Indicador	Meta	Finalidade	Fórmula de Cálculo	Ação
DIETU	Supervisionar a execução e a operacionalização dos contratos de repasse	Contratos de repasse supervisionados	Supervisionar, no mínimo, cinco por cento, do número de contratos celebrados no exercício anterior	Garantir coerência e compatibilidade entre a execução dos contratos celebrados e o Plano de Trabalho aprovado junto ao Ministério.	Meta Mínima = 0,05 x n° de contratos celebrados no exercício anterior	10V0
	Melhorar a infraestrutura nos municípios turísticos	Contratos de repasse executados	Executar, no mínimo, 50% cinquenta por cento do número de contratos de repasse celebrados no exercício anterior.	Garantir e eficácia da política implementada para a melhoria dos destinos apoiados.	Meta mínima = 0,50 x n° de contratos celebrados no exercício anterior.	10V0
	Melhorar a infraestrutura nos municípios turísticos através de investimentos do O.G.U.	Contratos de Repasse Celebrados.	Celebrar, no mínimo, o número de contratos de repasse equivalente a noventa por cento do total do limite orçamentário disponibilizado no exercício.	Garantir a eficiência da política implementada para a melhoria dos destinos apoiados.	Meta mínima = número de contratos equivalente a 0,90 x Valor orçamentário disponibilizado no exercício.	10V0
DPRDT	Apoiar a elaboração de planos nos polos turísticos priorizados	Número de Planos elaborados	4	Aferir a quantidade de planos concluídos que visem ao desenvolvimento turístico dos polos no âmbito do Prodetur Nacional	Somatório das versões finais dos planos elaborados por polo turístico priorizado no âmbito dos convênios vigentes no exercício.	14TJ
		Número de Planos em elaboração	10	Aferir a quantidade de planos em elaboração que visem ao desenvolvimento turístico dos polos no âmbito do Prodetur Nacional	Somatório dos planos em elaboração por polo turístico priorizado no âmbito dos convênios vigentes no exercício.	14TJ
	Apoiar projetos de	Número de	10	Aferir a quantidade	Somatório dos	

DPRDT	infraestrutura nos polos turísticos priorizados	Contratos de Repasse celebrados		de projetos de engenharia e obras que visem ao desenvolvimento turístico dos polos no âmbito do Prodetur Nacional	contratos de repasse celebrados no exercício corrente.	14TJ
DCPAT	Apoiar Ações de Promoção e incentivo a comercialização de produtos associados ao Turismo	Percentual de Produtos Promovidos	Promover 50% dos Produtos Associados ao Turismo Identificados pelos Projetos Apoiados	Aumentar a Competitividade do Destino Turístico por meio da inserção de Produtos Associados na Cadeia Produtiva do Turismo	PPP=NPATP/NPAD x 100 *	4590
	Promover Ações de Qualificação Profissional para o Setor de Turismo	Profissional Qualificado	25.000 Alunos qualificados para o Setor	Aferir a profissionalização no Setor	PQ=C, sendo C=(M - OS) **	
DFPIT	Conceder financiamento a iniciativa privada (FUNGETUR)	Ato preparatório (nota técnica) para edição de portaria ministerial encaminhado ao Gabinete do Ministro	1	Ato preparatório que servirá de fundamentação técnica no processo decisório relacionado à edição de portaria ministerial que dispõe sobre normas gerais de aplicação dos recursos do fundo geral de turismo, de responsabilidade do Ministério do Turismo	Documento elaborado e encaminhado	0454
	Realizar ações de promoção e atração de investimentos no setor de turismo.	Número de ações realizadas e validadas pela diretoria	10	Realizar seminários apresentando o Brasil enquanto destino de investimento, promovendo rodadas de negócios entre empresários do setor de turismo e investidores, provendo o mercado de informações, de forma a aumentar a competitividade do setor, o ingresso de capitais e de novas tecnologias. Compreende-se por ação a realização de seminários, missões de prospecção de boas práticas (benchmarking), realização de estudos e desenvolvimento de publicações de interesse do mercado.	Somatório das ações realizadas e validadas pela diretoria.	2C01
	Incrementar as linhas de financiamento à	Valor dos desembolsos realizados pelos	R\$ 13 bilhões	O aumento dos valores de financiamentos à	Somatório do valor mensal dos desembolsos	2C01

	iniciativa privada	bancos públicos federais.		atividade turística evidencia o desenvolvimento da economia do turismo e demonstra de forma direta ou indireta que as ações do Departamento de Financiamento e Promoção de Investimentos no Turismo e da Coordenação-Geral de Financiamento estão sendo executadas da maneira correta.	realizados pelos bancos públicos federais.	
DFPIT	Realizar ações de articulação para promoção de financiamentos	Número de ações realizadas e validadas pela diretoria.	05	Essas ações de articulação evidenciam o esforço do Departamento de Financiamento e Promoção de Investimentos no Turismo e da Coordenação-Geral de Financiamento no sentido de incrementar os valores de financiamentos concedidos à atividade turística. Compreende-se por ação a elaboração de novos produtos e serviços financeiros, a implementação de melhoria das linhas de crédito existentes, a alocação e manutenção de recursos para o financiamento do setor, a divulgação das condições e forma de acessos a esses recursos.	Somatório das ações realizadas e validadas pela diretoria.	2C01

DIETU → A criação dos indicadores de desempenho do Departamento de Infraestrutura Turística-DIETU, levou em consideração as peculiaridades que envolvem a atividade, uma vez que, ao contrário de outras Diretorias cujas atividades apresentam menor prazo de execução, os empreendimentos geridos pelo DIETU são obras civis que, portanto, tem ciclos de duração mais longos.

Outro item diz respeito a consequência do fator apresentado acima, que por expressar característica de maior ciclo temporal de execução, acaba por gerar acúmulo de contratos a cada exercício, uma vez que a duração desse ciclo atravessa vários exercícios, desde a sua concepção e contratação até sua finalização que ocorre quando a obra é definitivamente entregue a população.

A iniciativa “Supervisionar a execução e a operacionalização dos contratos de repasse”, está diretamente ligada à gestão desses instrumentos pela mandatária, sendo utilizado como ferramenta de administração e controle, pelo MTur, de sorte a garantir uma ação cuidadosa e eficiente de seus contratos de repasse.

A iniciativa “Melhorar a infraestrutura nos municípios turísticos”, tem por finalidade medir a eficácia das ações desenvolvidas pelo MTur em relação à melhoria da infraestrutura implantada nos municípios turísticos ou com potencial turístico, uma vez que, esse indicador nos dará a noção do quantitativo de objetos que o MTur está, efetivamente, entregando à população a cada ano, o que permitirá uma exata noção das políticas a serem desenvolvidas para a melhoria contínua da gestão desses objetos.

A iniciativa “Melhorar a infraestrutura nos municípios turísticos através de investimentos do O.G.U”, reflete a política de desenvolvimento dos destinos turísticos, uma vez que, expressa o compromisso do MTur de se empenhar pra que todos os recursos disponibilizados pelo Governo Federal sejam devidamente investidos na melhoria da infraestrutura dos destinos turísticos apoiados pelo MTur.

DPRDT → Os indicadores relacionados às atividades do DPRDT foram desenvolvidos com base em números absolutos, em conformidade com o conceito definido pela Portaria SEGECEX/TCU nº 33/2010: “um número, percentagem ou razão que mede um aspecto do desempenho, com o objetivo de comparar esta medida com metas preestabelecidas.

DCPAT → * $PPP = \frac{NPATP}{NPATD} \times 100$ = (Percentual de Produtos Promovidos = Número de Produtos Associados ao Turismo Promovidos/Número de Produtos Associados ao Turismo Diagnosticado).

** PQ = Profissional Qualificado PQ = M – OS, M = Matriculados, C = Concluintes, OS = Outras Situações (“ABANDONO”, “EM CURSO”, “OUTRA”, “PRÉ-MATRICULADO”, “REPROVADA” e “S/I – SEM INFORMAÇÃO”, conforme extrato do relatório “Distribuição de Matrículas por status” extraído do BISISTEC/DTI – MEC).

O Departamento de Qualificação, Certificação e Produção Associada ao Turismo, organiza, implementa e apoia ações voltadas à qualificação e certificação profissional e à melhoria dos serviços prestados ao turista, bem como, planos e atividades voltados ao desenvolvimento da produção artesanal e demais produtos associados ao turismo, de acordo com a Política Nacional de Turismo.

A Coordenação-Geral de Produção Associada e Desenvolvimento Local apoia ações de fomento e de promoção de produtos associados ao turismo que visam a identificação, a melhoria da qualidade e a inserção na cadeia produtiva do turismo de produtos desenvolvidos pela comunidade local. Com o objetivo de agregar valor e competitividade aos destinos turísticos, por meio da ampliação e da diversificação da oferta turística, são incentivadas ações para a inserção de novas alternativas de trabalho e renda que ressaltam as especificidades regionais.

A Coordenação-Geral do PRONATEC TURISMO visa a implementação do programa para promover ações de aperfeiçoamento e qualificação profissional para melhorar a prestação do serviço do setor de turismo e seu monitoramento.