MINISTÉRIO DO TURISMO

Secretaria Nacional de Políticas de Turismo

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2013

MARÇO/2014 MINISTÉRIO DO TURISMO

Secretaria Nacional de Políticas de Turismo

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2013

Relatório de Gestão do exercício de 2013 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas ordinárias anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições das Instruções Normativas TCU nº 63/2010 e 72/2013, das Resoluções TCU nºs 234/2010 e 244/2011, das Decisões Normativas TCU nºs 127/2013, 129/2013 e 132/2013, e da Portaria-TCU nº 175/2013, além das posteriores alterações e das orientações do órgão de controle interno (CGU).

SUMÁRIO

LISTA DE ABREVIAÇÕES E SIGLAS PRINCIPAIS	
LISTA DE QUADROS	<u></u>
ITEM 1 - IDENTIFICAÇÃO E ATRIBUTOS DAS UNIDADES CUJAS GESTÕES	
COMPÕEM O RELATÓRIO	10
1.1 — Identificação da Unidade Jurisdicionada	
1.1.1 Relatorio de Gestao Individual	
1.3 — ORGANOGRAMA FUNCIONAL	
1.4 — MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS	
1.6 – PRINCIPAIS PARCEIROS	
INTRODUÇÃO	17
ITEM 2 – PLANEJAMENTO DA UNIDADE E RESULTADOS ALCANÇADOS	
2.1 – Planejamento da Unidade	
2.2 – Programação Orçamentária e Financeira e Resultados Alcançados	
2.2.2 Objetivo	
2.2.3 Ações	
2.2.3.1 Ações - OFSS	
2.2.3.3 Ações não previstas na LOA 2013 – Restos a Pagar não Processados - OFSS	
2.2.3.5 Análise Situacional	
2.3 – Informações sobre outros Resultados da Gestão	33
<u>ITEM 3 – ESTRUTURAS DE GOVERNANÇA E DE AUTOCONTROLE DA GESTÂ</u>	34
3.1 – Estrutura de Governança	
3.2 – Avaliação do Funcionamento dos Controles Internos	
ITEM 4 – TÓPICOS ESPECIAIS DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEI	<u> RA38</u>
4.1 – Execução das Despesas	
4.1.2 Movimentação de Créditos Interna e Externa	
4.1.3 Realização da Despesa	
4.1.3.5 Despesas Totais por Modalidade de Contratação – Créditos de Movimentação	
4.1.3.6 Despesas Totais por Grupo e Elemento de Despesa — Créditos de Movimentação 4.1.3.7 Análise Crítica da realização da despesa	
4.3 – MOVIMENTAÇÃO E OS SALDOS DE RESTOS A PAGAR DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	
4.3.1 Análise Crítica	
4.4 – Transferências de Recursos	
4.4.1 Relação dos Instrumentos de Transferência Vigentes no Exercício	
4.4.2 Quantidade de Instrumentos de Transferência Celebrados e Valores Repassados nos Três Últimos	
Exercícios	
Repasse	
4.4.4 Informações sobre a Análise das Prestações de Contas de Convênios e Contratos de Repasse	
4.4.5 Análise Crítica	
ITEM 5 – GESTÃO DE PESSOAS, TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA E CUST	'OS
RELACIONADOS	
5.1 ESTRUTURA DE PESSOAL DA UNIDADE	49
5.1.1 Demonstração da Força de Trabalho à Disposição da Unidade Jurisdicionada	_
5.1.1.1 Lotação	49
5.1.1.2 Situações que reduzem a Força de Trabalho da Unidade Jurisdicionada	
5.1.2 Qualificação da Força de Trabalho	
5.1.2.1 Estrutura de Cargos e de Funções	50

Fonte: SIAPE (Extração feita pela Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur)	
5.1.2.2 Qualificação do Quadro de Pessoal da Unidade Jurisdicionada Segundo a Idade	
5.1.2.3 Qualificação do Quadro de Pessoal da Unidade Jurisdicionada Segundo a Escolaridade	
5.1.3 Custos de Pessoal da Unidade Jurisdicionada	
5.1.5 Cadastramento no Sisac	
5.1.5.1 Atos Sujeitos à Comunicação ao Tribunal por intermédio do SISAC	
Fonte: Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur	
5.1.5.2 Atos Sujeitos à Comunicação ao TCU	
Fonte: Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur	
Fonte: Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur	
5.2 TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA EMPREGADA E CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS	
5.2.3 Informações sobre a Contratação de Serviços de Limpeza, Higiene e Vigilância Ostensiva pela Unidade	34
	F 4
Jurisdicionada	54
5.2.4 Informações sobre Locação de Mão de Obra para Atividades não Abrangidas pelo Plano de Cargos do	
Órgão	
5.2.5 Análise Crítica dos itens 5.2.3 e 5.2.4	55
ITEM 6 - GESTÃO DO PATRIMÔNIO MOBILIÁRIO E IMOBILIÁRIO	56
6.1 GESTÃO DA FROTA DE VEÍCULOS PRÓPRIOS E CONTRATADOS DE TERCEIROS	56
6.2 GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO	
6.2.1 Distribuição Espacial dos Bens Imóveis de Uso Especial	
6.2.2 Discriminação dos Bens Imóveis Sob a Responsabilidade da UJ, Exceto Imóvel funcional	
6.3 DISTRIBUIÇÃO ESPACIAL DOS BENS IMÓVEIS LOCADOS DE TERCEIROS	
·	02
ITEM 7 - GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DO	
CONHECIMENTO	63
7.1 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)	63
7.1.1 Análise Crítica	
ITEM 8 - GESTÃO DO USO DOS RECURSOS RENOVÁVEIS E SUSTENTABILIDADE	
AMBIENTAL	05
8.1 GESTÃO AMBIENTAL E LICITAÇÕES SUSTENTÁVEIS	65
8.2 CONSUMO DE PAPEL, ENERGIA ELÉTRICA E ÁGUA	
ITEM 9 - CONFORMIDADE E TRATAMENTO DE DISPOSIÇÕES LEGAIS E	60
NORMATIVAS	
9.1 TRATAMENTO DE DELIBERAÇÕES EXARADAS EM ACÓRDÃOS DO TCU	
9.1.1 Deliberações do TCU Atendidas no Exercício	
9.4 Declaração de Bens e Rendas Estabelecida na Lei n° 8.730/93	69
9.4.1 Situação do Cumprimento das Obrigações Impostas pela Lei 8.730/93	
9.4.2 Situação do Cumprimento das Obrigações	69
9.5 Medidas Adotadas em Caso de Dano ao Erário	70
9.6 ALIMENTAÇÃO SIASG E SICONV	71
ITEM 10 – RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE	73
ITEM 11 – INFORMAÇÕES CONTÁBEIS	<u>74</u>
11.1 MEDIDAS ADOTADAS PARA ADOÇÃO DE CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS PELAS NORMAS BRASILEIRAS DE	
Contabilidade Aplicadas ao Setor Público	74
11.2 DECLARAÇÃO DO CONTADOR ATESTANDO A CONFORMIDADE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS	
44.2.2 Deslavação som Bossadas	/6
11.2.2 Deciaração com Ressaiva	
11.2.2 Declaração com Ressalva	76
ITEM 3 – PARTE B – DEMONSTRATIVO ANALÍTICO DAS DESPESAS COM AÇÕES	76
	76

LISTA DE ABREVIAÇÕES E SIGLAS PRINCIPAIS

Cadastur – Sistema de Cadastro de pessoas físicas e jurídicas do setor do turismo

CFC – Conselho Federal de Contabilidade

CGCV - Coordenação-Geral de Convênios

CGPOF - Coordenação-Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças

CGRL – Coordenação-Geral de Recursos Logísticos

CGU - Controladoria Geral da União

CIFAT - Comitê Interministerial de Facilitação Turística

CNT - Conselho Nacional de Turismo

DBR – Declaração de Bens e Rendas

DN – Decisão Normativa

D.O.U - Diário Oficial da União

DGE – Diretoria de Gestão Estratégica

DPMKN - Departamento de Promoção e Marketing Nacional

Embratur - Instituto Brasileiro de Turismo

FORNATUR - Fórum Nacional dos Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia

LOA – Lei Orçamentária Anual

MTur – Ministério do Turismo

NBC - Norma Brasileira de Contabilidade

OCI – Órgão de Controle Interno

PACET - Pesquisa Anual de Conjuntura Econômica do Turismo

PNT - Plano Nacional do Turismo

PGTur - Plataforma de Gestão do Turismo

PPA - Plano Plurianual

PRONATEC - Programa Nacional de acesso ao Ensino Técnico e Emprego

PRT – Programa de Regionalização do Turismo

SBClass - Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem

SIAFI – Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal

SIAPE - Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos

SIASG – Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais

SIC - Sistema de Informações ao Cidadão

SICONV – Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse

SIOP – Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento

SLTI - Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

SNPTur - Secretaria Nacional de Políticas de Turismo

SNRHos - Sistema Nacional de Registro de Hóspedes

STN - Secretaria do Tesouro Nacional

TCU - Tribunal de Contas da União

UF – Unidade da Federação

UG – Unidade Gestora

UJ – Unidade Jurisdicionada

UO – Unidade Orçamentária

LISTA DE QUADROS

Quadro A.1.1.1 - Identificação da UJ — Relatório de Gestão Individual	10
QUADRO A.2.2.2 – OBJETIVO	20
Quadro A.2.2.3.1 – Ações – OFSS	23
Quadro A.2.2.3.3 – Ações não Previstas LOA 2013 - Restos a Pagar – OFSS	25
Quadro A.3.2 – Avaliação do Sistema de Controles Internos da UJ	35
QUADRO A.4.1.2.1 – MOVIMENTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA INTERNA POR GRUPO DE DESPESA	38
Quadro A.4.1.3.5 – Despesas por Modalidade de Contratação – Créditos de Movimentação	38
QUADRO A.4.1.3.6 – DESPESAS POR GRUPO E ELEMENTO DE DESPESA – CRÉDITOS DE MOVIMENTAÇÃO	40
QUADRO A.4.3 – RESTOS A PAGAR INSCRITOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	41
QUADRO A.4.4.1 – CARACTERIZAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE TRANSFERÊNCIAS VIGENTES NO EXERCÍCIO DE REFERÊNCIA	42
QUADRO A.4.4.2 – RESUMO DOS INSTRUMENTOS CELEBRADOS PELA UJ NOS TRÊS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS	45
Quadro A.4.4.3 – Resumo da prestação de contas sobre transferências concedidas pela UJ na modalidade de convênio, termo de cooperação e de contratos de repasse	46
QUADRO A.4.4.4 – VISÃO GERAL DA ANÁLISE DAS PRESTAÇÕES DE CONTAS DE CONVÊNIOS E CONTRATOS DE REPASSE	46
Quadro A.5.1.1.1 – Força de Trabalho da UJ – Situação apurada em 31/12	49
Quadro A.5.1.1.2 – Situações que reduzem a força de trabalho da UJ	49
QUADRO A.5.1.2.1 – DETALHAMENTO DA ESTRUTURA DE CARGOS EM COMISSÃO E FUNÇÕES GRATIFICADAS DA UJ (SITUAÇÃO EM 31 DE	
DEZEMBRO)	50
Quadro A.5.1.2.2 – Quantidade de servidores da UJ por faixa etária - Situação apurada em 31/12	50
QUADRO A.5.1.2.3 – QUANTIDADE DE SERVIDORES DA UJ POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE SITUAÇÃO APURADA EM 31/12	51
QUADRO A.5.1.3 - QUADRO DE CUSTOS DE PESSOAL NO EXERCÍCIO DE REFERÊNCIA E NOS DOIS ANTERIORES	52
Quadro A.5.1.5.1 – Atos Sujeitos ao Registro do TCU (Art. 3º da IN TCU 55/2007)	53
QUADRO A.5.1.5.2 – ATOS SUJEITOS À COMUNICAÇÃO AO TCU (ART. 3º DA IN TCU 55/2007)	53
Quadro A.5.1.5.3 – Regularidade do Cadastro dos atos no Sisac	53
QUADRO A.5.2.3 - CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA E HIGIENE E VIGILÂNCIA OSTENSIVA	54
QUADRO A.5.2.4 - CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA	54
Quadro A.6.2.1 – Distribuição Espacial dos Bens Imóveis de Uso Especial de Propriedade da União	61
Quadro A.6.2.2 – Discriminação dos Bens Imóveis de Propriedade da União sob responsabilidade da UJ, exceto Imóvel	
FUNCIONAL	61
Quadro A.6.3 – Distribuição Espacial dos Bens Imóveis de Uso Especial Locados de Terceiros	62
Quadro A.7.1 – Gestão Da Tecnologia Da Informação Da Unidade Jurisdicionada	63
Quadro A.8.1 - Gestão Ambiental e Licitações Sustentáveis	
Quadro A.8.2 – Consumo de Papel, Energia Elétrica e Água	66
QUADRO A.9.1.1 - CUMPRIMENTO DAS DELIBERAÇÕES DO TCU ATENDIDAS NO EXERCÍCIO	68
$Quadro\ A.9.4.1-Demonstrativo\ do\ cumprimento,\ por\ autoridades\ e\ servidores\ da\ UJ,\ da\ obrigação\ de\ entregar\ a\ DBR\ .$	
Quadro A.9.5 – Medidas Adotadas em Caso de Dano ao Erário em 2013	70
Quadro A.9.6 – Modelo de declaração de inserção e atualização de dados no SIASG e SICONV	71
Quadro A.11.2.2 - Declaração de que as demonstrações contábeis do exercício Não refletem corretamente a situação	
ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E PATRIMONIAL DA UNIDADE JURISDICIONADA.	76

ITEM 1 - IDENTIFICAÇÃO E ATRIBUTOS DAS UNIDADES CUJAS GESTÕES COMPÕEM O RELATÓRIO

1.1 – IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA

1.1.1 Relatório de Gestão Individual

QUADRO A.1.1.1 - IDENTIFICAÇÃO DA UJ – RELATÓRIO DE GESTÃO INDIVIDUAL

Poder e Órgão de Vinculação									
Poder: Executivo									
Órgão de Vinculação:	Órgão de Vinculação : Ministério do Turismo Código SIORG : 72084								
	Identificação da Unidade Jurisdicionada								
Denominação Complet	a: Secretaria Nacional de Polític	as de	e Turismo						
Denominação Abrevia	la: SNPTur								
Código SIORG: 73565 Código LOA: 54101 Código SIAFI: 540006									
Natureza Jurídica: Órg	Natureza Jurídica: Órgão Público CNPJ: 05.457.283/0007-04								
Principal Atividade: Re	Principal Atividade: Regulação das Atividades Econômicas Código CNAE: 8413-2								
Telefones/Fax de conta	to: (061) 2023-7702		(061) 2023-7703	(061) 2023-7704					
Endereço Eletrônico: s	nptur@turismo.gov.br								
Página na Internet: htt									
Endereço Postal: Mini	stério do Turismo/Secretaria Na	cion	al de Políticas de	Turismo - Esplanada dos Ministérios,					
Bloco U, 2º Andar, Gabi	inete – CEP: 70.065-900 – Brasíl								
	Normas Relacionadas	àU	nidade Jurisdici	onada					
Normas de criação e alte	eração da Unidade Jurisdicionada	l							
Lei 10.683/03 (D.O.U de	e 29/05/2003) e Lei 11.958/09 (D	J.O.1	U de 29/06/2009)						
	is relacionadas à gestão e estrutu								
	U de 09/09/2013): Estrutura Regi								
	U de 25/04/2013): Aprovação do			rismo 2013-2016					
	elacionadas às atividades da Uni	dade	Jurisdicionada						
Plano Nacional do Turis									
Programa de Regionaliza									
Mapa do Turismo Brasil									
	de do Turismo Nacional – 65 De	stino	os Indutores						
Guia "Viaje Legal"									
Passaporte Verde									
Unidades Gestoras e Ges	stões relacionadas à Unidade Juri								
	Unidades Gestoras Relacio	nada		isdicionada					
Código SIAFI			Nome						
540004			ão-Geral de Recu	č					
540012			lenação-Geral de (
	Gestões Relacionadas	àU		onada					
Código SIAFI			Nome						
00001			ursos do Tesouro						
	Relacionamento entre l	Jnid							
Código SIA	AFI da Unidade Gestora		(Código SIAFI da Gestão					
	540004			00001					
540012 00001									

1.2 – FINALIDADE E COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS DA UNIDADE

A Secretaria Nacional de Políticas de Turismo - SNPTur é um órgão específico singular, hierarquicamente subordinado ao Ministro de Estado do Turismo. Seu papel principal é o de subsidiar a formulação e o monitoramento da Macropolítica para o Setor do Turismo do País em âmbito nacional, visando o desenvolvimento da atividade. Para tal, o Órgão é auxiliado pelo Conselho Nacional do Turismo e pelo Comitê Interministerial de Facilitação Turística, cujas diretrizes norteiam os trabalhos do Ministério como um todo. Além da Macropolítica, a Secretaria Nacional de Políticas de Turismo também coordena a elaboração e propositura do Plano Nacional de Turismo, bem como de outros instrumentos e normativos regulamentares do Setor. Orienta e acompanha ainda a execução de projetos de qualificação dos serviços e produtos turísticos, bem como a estruturação, diversificação, e promoção da oferta turística no país.

Além de monitorar e avaliar a execução dessa Política, a SNPTur busca implementar o modelo de gestão descentralizada e regionalizada do turismo nas suas dimensões gerencial e territorial, alinhando as ações do Ministério do Turismo (MTur) com o Conselho Nacional de Turismo (CNT), o Fórum Nacional dos Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo (Fornatur) e os Fóruns/Conselhos Estaduais de Turismo nas 27 Unidades da Federação.

A Secretaria é ainda responsável, em articulação com o Gabinete do Ministro, pela promoção e marketing do turismo interno, por meio do apoio à realização de eventos que fomentem a atividade turística pelo país, bem como por meio da criação de campanhas para ampliação das viagens domésticas, e para incentivar o brasileiro a incluir o turismo em sua cesta de consumo.

Constitui também atribuição da Secretaria a realização de pesquisas, levantamentos e estruturação de indicadores relativos ao turismo e, por fim, exercer ações relacionadas ao Programa de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, no que compete às competências do Ministério do Turismo.

As atividades/competências da SNPTur estão formalmente definidas pelo artigos 8° a 11° do Decreto 8.102, de 06 de setembro de 2013, publicado no Diário Oficial da União de 09 de setembro de 2013, e estão listadas abaixo:

Art. 80 À Secretaria Nacional de Políticas de Turismo compete:

I - subsidiar a formulação e monitorar a Política Nacional de Turismo, de acordo com as diretrizes por ela propostas e com os subsídios fornecidos pelo Conselho Nacional de Turismo;

II - analisar e avaliar a execução da Política Nacional de Turismo;

III - coordenar a elaboração e propor ao Ministro de Estado o Plano Nacional de Turismo, e acompanhar sua execução;

IV - conceber instrumentos e propor normas sobre a Política Nacional de Turismo;

V - coordenar a elaboração dos planos, programas e ações do Ministério, necessários à consecução da Política Nacional de Turismo;

VI - conceber as diretrizes para a formulação de estudos, pesquisas, análises e levantamentos de dados destinados à formulação e avaliação da Política Nacional de Turismo;

VII - desempenhar as funções de Secretaria-Executiva do Conselho Nacional de Turismo e do Comitê Interministerial de Facilitação Turística;

VIII - orientar, acompanhar e supervisionar a execução dos projetos de qualificação dos serviços turísticos, estruturação e diversificação da oferta turística, e de incentivo ao turismo no mercado interno, compreendendo a divulgação dos produtos turísticos brasileiros no mercado nacional;

IX - orientar o levantamento e a estruturação de indicadores relativos ao turismo;

X - promover a cooperação e articulação com os órgãos das administrações federal, estadual, distrital e municipal, do setor produtivo e do terceiro setor, em projetos que possam contribuir para o fortalecimento e para o desenvolvimento do turismo nacional;

XI - promover a cooperação e articulação com os fóruns, conselhos, consórcios e entidades articuladoras do turismo nos âmbitos regional, estadual e municipal;

XII - articular-se com órgãos governamentais e entidades da administração pública em seus programas, projetos e ações que interajam com a Política Nacional de Turismo;

XIII - exercer ações relacionadas ao Programa de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes; e

XIV - supervisionar e coordenar a execução das atividades de marketing no âmbito do Ministério, em articulação com o Gabinete do Ministro de Estado.

Art. 90 Ao Departamento de Estudos e Pesquisas compete:

I - realizar estudos, pesquisas, análises e levantamentos de dados e indicadores para a formulação, implementação e avaliação da Política Nacional de Turismo;

II - acompanhar a dinâmica do mercado turístico nacional e internacional com o objetivo de subsidiar a formulação, a implementação e a avaliação da Política Nacional de Turismo;

III - propor, coordenar, supervisionar e apoiar a realização de estudos, pesquisas, análises, levantamentos e sistematização de dados estatísticos sobre o setor turístico, com o objetivo de orientar as políticas públicas de competência do Ministério;

IV - criar base de dados de informações gerenciais sobre a oferta e a demanda turísticas para apoiar a tomada de decisão pública; e

V - interagir com instituições em âmbito nacional e internacional que possam colaborar com o aprimoramento na área de pesquisa e informação turística.

Art. 10. Ao Departamento de Produtos e Destinos compete:

I - coordenar, acompanhar, supervisionar e articular políticas, planos, programas, projetos e ações para a estruturação e diversificação da oferta turística;

II - coordenar e exercer a cooperação e a articulação com os órgãos da administração federal, estadual, distrital, municipal e entidades não governamentais em programas, projetos e ações de fiscalização, classificação e cadastramento de serviços e de empreendimentos turísticos;

III - apoiar o planejamento de programas e de projetos no âmbito dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que contribuam para o fortalecimento e para o desenvolvimento sustentável da atividade turística;

IV - subsidiar a formulação de políticas, atos normativos regulamentares e de fiscalização para ordenamento e qualificação dos serviços turísticos e da atividade turística em geral;

V - criar e gerenciar instrumentos e mecanismos de comunicação, estabelecendo redes de informação e relacionamentos para subsidiar a implantação do Plano Nacional do Turismo e fortalecer a atividade turística;

VI - planejar, coordenar, acompanhar e avaliar a Política Nacional de Turismo;

VII - coordenar a elaboração e avaliação do Plano Nacional de Turismo;

VIII - elaborar os instrumentos e normas destinados à implementação da Política Nacional de Turismo:

IX - assistir o Departamento de Estudos e Pesquisas nas pesquisas, análises, estudos, e levantamentos de dados e indicadores para o acompanhamento da Política Nacional de Turismo;

X - prestar apoio técnico e administrativo ao Conselho Nacional de Turismo e ao Comitê Interministerial de Facilitação Turística; e

XI - acompanhar a gestão descentralizada do Plano Nacional de Turismo nas ações dos conselhos e fóruns regionais, estaduais e municipais.

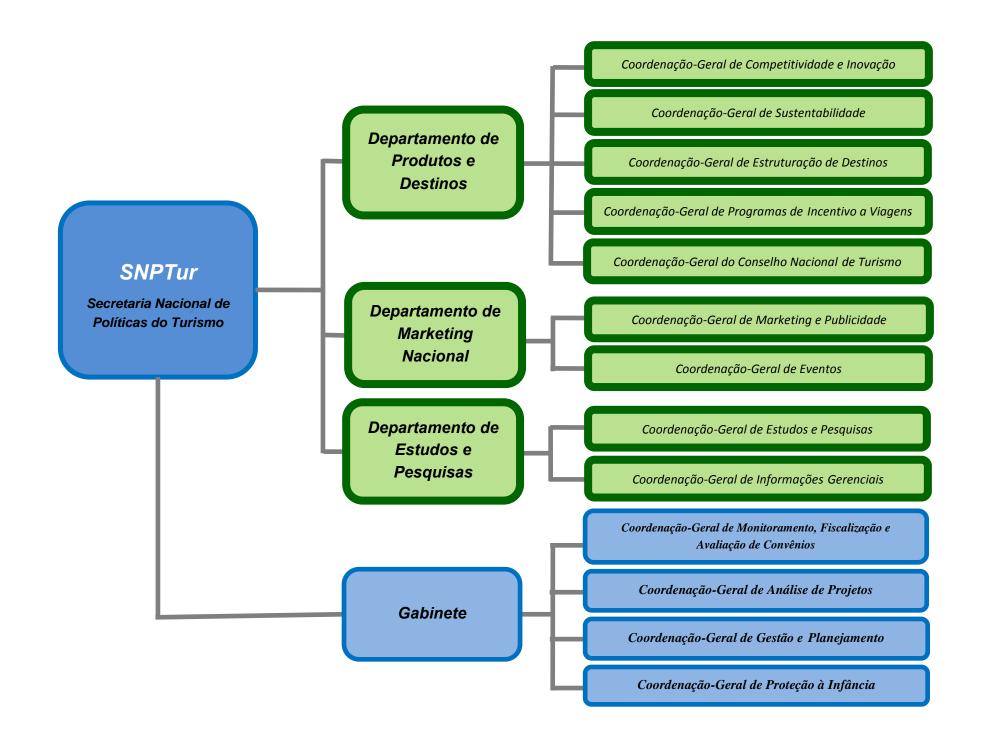
Art. 11. Ao Departamento de Marketing Nacional compete:

I - propor, apoiar, planejar, coordenar e acompanhar as ações e projetos de marketing, promocional e institucional, propaganda e divulgação do turismo brasileiro no mercado nacional; e

II - articular-se com órgãos da administração federal afetos à comunicação social, em especial com a Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República.

1.3 – ORGANOGRAMA FUNCIONAL

O organograma funcional da UJ foi alterado em 2013 em função do Decreto 8.102/13 (D.O.U de 09/09/2013), que aprova a nova Estrutura Regimental do Ministério do Turismo. Neste sentido, a partir de setembro de 2013, o organograma da Secretaria Nacional de Políticas de Turismo passou a ter a seguinte estrutura:



Como demonstrado no organograma acima, a Secretaria Nacional de Políticas de Turismo é atualmente composta por 3 Departamentos Finalísticos. De forma sintética, o Departamento de Marketing Nacional é responsável pela divulgação de campanhas e outras formas publicitárias, visando estimular o brasileiro a viajar mais por seu País. Trata também de ações de apoio à comercialização junto ao trade turístico, tendo em última análise o mesmo objetivo de incrementar o fluxo turístico brasileiro.

O Departamento de Estudos e Pesquisas é responsável pelos estudos, pesquisas e compilações de dados referentes à atividade turística no País. Estes documentos atingem tanto a vertente conjuntural do turismo (conjuntura econômica dos setores e atividades características do turismo) como a estrutural (dados de oferta e demanda turística).

O Departamento de Produtos e Destinos tem, dentre suas principais frentes: a estruturação e diversificação da oferta turística; o planejamento de Programas ou Projetos para o desenvolvimento sustentável do turismo brasileiro e suas redes de informação e relacionamento; a realização do Secretariado-Executivo do Conselho Nacional do Turismo, do Comitê Interministerial de Facilitação Turística, e a articulação da Política Nacional junto às instâncias regionais, estaduais e municipais de turismo; e as atividades de ordenamento e normatização turística (Metodologia de Classificação Hoteleira; Cadastramento e Fiscalização de prestadores de serviços turísticos; etc), que visam dotar o País de Competitividade internacional no Setor.

Por fim, as Coordenações-Gerais vinculadas ao Gabinete da SNPTur têm como principais produtos: a realização e posterior fiscalização de eventos geradores de fluxo turístico; a propositura e coordenação da elaboração do Plano Nacional de Turismo; e às ações de prevenção e combate à exploração sexual de crianças e adolescentes na cadeia turística.

Neste sentido, os principais Macroprocessos da SNPTur, a serem descritos no item 1.4, buscam como principais produtos: Campanhas realizadas; Estudos realizados; Ações de fortalecimento institucional realizadas; Planos elaborados; Ações de Apoio à Comercialização; Prestadores de serviços cadastrados; e Eventos apoiados.

1.4 – MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

No âmbito da SNPTur, os macroprocessos desta UJ foram definidos de acordo com objetivos estratégicos existentes no Mapa Estratégico do Ministério do Turismo, sendo que cada objetivo representa um macroprocesso.

O mapeamento desses macroprocessos foi feito em parceria com o Escritório de Processos da Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação do Ministério do Turismo e com a Diretoria de Gestão Estratégica, vinculada à Secretaria-Executiva do MTur. De acordo com o Mapa Estratégico do Ministério do Turismo, existem 6 objetivos estratégicos finalísticos, gerando assim os 6 macroprocessos finalísticos a seguir: "Conhecer o turista, o mercado e o território"; "Promover os produtos turísticos"; "Fomentar, regular e qualificar os serviços turísticos"; "Estruturar os destinos turísticos"; "Estimular o desenvolvimento sustentável da atividade turística"; e "Fortalecer a gestão descentralizada, as parcerias e a participação social"

A gestão desses Macroprocessos foi feita mediante sua subdivisão em "Iniciativas" do Mapa Estratégico. Mais detalhes sobre as iniciativas estão descritas no item 2.1 – Planejamento da Unidade do presente Relatório.

1.6 - PRINCIPAIS PARCEIROS

Os principais parceiros internos da Secretaria Nacional de Políticas de Turismo, no âmbito do órgão Ministério do Turismo (UG 54101) são as outras Unidades Jurisdicionadas, individuais, consolidadas ou agregadas, definidas pelo Tribunal de Contas da União, quais sejam: Secretaria-Executiva e suas subunidades; Gabinete do Ministro; Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo; e Coordenação-Geral de Convênios.

As interações com a Secretaria-Executiva se dão primordialmente por meio das Diretorias de Gestão Estratégica (DGE) e Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Finanças, em temas orçamentários e de gestão de contratos, convênios e termos de parceria. No caso do Gabinete do Ministro e da Secretaria Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo, as interações se dão por meio do apoio às políticas públicas definidas por cada uma dessas UJ´s, ou elaboradas em conjunto.

Quanto aos principais parceiros externos ao órgão Ministério do Turismo (UG 54101), que participam e contribuem com os macroprocessos finalísticos e a formulação das políticas públicas no Setor, tem-se: a Embratur, como autarquia vinculada; além de Fóruns permanentes como o Conselho Nacional do Turismo – CNT; o Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo – Fornatur; e o Comitê Interministerial de Facilitação Turística – CIFAT. Além dessas instituições, outros parceiros são as instituições estaduais e municipais, públicas ou privadas, com as quais a UJ formaliza seus convênios, termos de parceria e contratos, para objetos específicos.

INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Gestão, referente às atividades desempenhadas pela Secretaria Nacional de Políticas de Turismo – SNPTur no ano de 2013, está estruturado de acordo com os itens propostos nos Anexos das Decisões Normativas TCU nºs 127/2013, 129/2013 e 132/2013, e da Portaria TCU nº 175/2013.

Atenta-se que alguns itens, subitens e quadros previstos na Portaria TCU nº 175/2013 não se aplicam ao Relatório da Secretaria Nacional de Políticas de Turismo, por não serem correlatos às atividades desempenhadas pela UJ, por normativamente terem informações a serem tratadas e justificadas especificamente por outras UJ's deste Ministério do Turismo; ou ainda por não existirem ocorrências no exercício. São eles: *Itens 1.1.2; 1.1.3; 1.1.4; 1.5; 2.2.1; 2.2.1.1; 2.2.3.2; 2.2.3.4; 3.3; 3.3.1; 3.3.2; 3.3.3; 3.3.4; 3.4; 3.5; 3.6; 4.1.1; A.4.1.2.2; 4.1.3.1; 4.1.3.2; 4.1.3.3; 4.1.3.4; 4.2; 4.2.1; 4.5; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.3; 4.5.4; 4.5.5; 4.6; 4.6.1; 4.6.1.1; 4.6.1.2; 4.6.2; 4.6.2.1; 4.6.2.2; 4.6.2.3; 4.6.2.4; 4.6.2.5; 4.6.2.6; 4.6.2.7; 4.6.2.8; 4.6.2.9; 4.6.2.10; 4.6.2.11; 4.6.2.12; 4.7; 4.7.1; 4.7.2; 4.7.3; 5.1.4; 5.1.4.1; 5.1.4.2; 5.1.5.4; 5.1.6; 5.1.7; 5.2.1; 5.2.2; 5.2.6; 6.2.3; 9.1.2; 9.2; 9.2.1; 9.2.2; 9.3; 11.2.1; 11.3; 11.4; 11.5; 11.5.1; 11.5.2; 11.6; 12; 12.1 e seus respectivos quadros; e todos os textos e quadros da Parte B do Relatório, exceto o texto do item 3.*

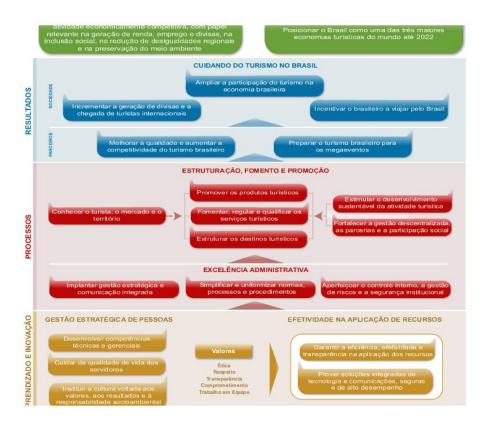
Em relação aos itens 5.2.3; 5.2.4; 6.1; 6.2.1; 6.2.2; 6.3; 7.1; 7.1.1; 8.1; 8.2; 11.1, e aos quadros A.5.2.3; A.5.2.4; A.6.2.1; A.6.2.2; A.6.3; A.7.1; A.8.1; A.8.2, todos presentes no Relatório, é importante salientar que se tratam de informações pertinentes à totalidade do Ministério do Turismo, tendo em vista que suas subdivisões por UJ tornariam os dados sem usuabilidade, ou mesmo não seriam passíveis de subdivisão pelas Unidades.

Por fim, como previsto nas orientações das DN's TCU 127/2013, 129/2013 e 132/2013; e Portaria TCU nº 175/2013, itens subseqüentes do Relatório (sobretudo as sessões 2.2 – Programação Orçamentária e Financeira e Resultados Alcançados (e seus subitens); e 2.3 – Informações sobre Outros Resultados da Gestão) trazem os principais resultados da UJ no exercício.

ITEM 2 – PLANEJAMENTO DA UNIDADE E RESULTADOS ALCANÇADOS

2.1 – PLANEJAMENTO DA UNIDADE

Desde o ano de 2012, encontra-se vigente o Plano Estratégico do Ministério do Turismo para o período 2012-2015. Este planejamento é representado graficamente por um Mapa Estratégico, dividido em 3 dimensões: "Aprendizado e Inovação"; "Processos"; e "Resultados". Cada uma destas dimensões é subdividida em objetivos e estes, por sua vez, em iniciativas. Todo o processo é guiado para alcance da Missão e Visão definidas respectivamente como: "Desenvolver o turismo sustentável brasileiro como uma atividade economicamente competitiva, com papel relevante na geração de renda, emprego e divisas, na inclusão social, na redução de desigualdades regionais e na preservação do meio ambiente"; e "Posicionar o Brasil como uma das 3 maiores economias turísticas do mundo até 2022".



O Plano, em consonância com as responsabilidades e competências regimentais do MTur e Embratur, engloba todos os setores destes órgãos. Além disso, também guarda vínculo com o Plano Plurianual do Governo Federal, por meio das Ações Orçamentárias que custeiam cada iniciativa, bem como pelo mesmo período de referência destes Planos: 2012 a 2015. Outra convergência existe entre os objetivos da dimensão "Resultados", com os objetivos definidos no Programa Temático 2076 – Turismo, constante do PPA.

Especificamente em relação ao posicionamento da Secretaria Nacional de Políticas de Turismo dentro do PPA, o planejamento para 2013 engloba, além do referido Programa Temático, a) O objetivo 0737 - Promover a sustentabilidade e a qualidade de forma a aumentar a competitividade do turismo brasileiro; b) O objetivo 0739 - Incentivar o brasileiro a viajar pelo Brasil; c) O objetivo 0741 - Consolidar a gestão compartilhada do turismo no Brasil; e d) Um conjunto de 04 Ações Orçamentárias e 12 Planos Orçamentários definidos na Lei Orçamentária Anual (LOA) e seus detalhamentos.

Quanto às estratégias operacionais de implementação da Política Nacional do Turismo, desde a criação do Ministério do Turismo, foi concebido um modelo de Gestão Descentralizada, como estratégia de modernização institucional, buscando democratizar a gestão pública, por meio da estruturação, qualificação e fortalecimento da base organizacional pública e privada do turismo. Esse modelo de gestão propõe a constituição de um Sistema Nacional de Gestão do Turismo no país composto por um núcleo estratégico de âmbito nacional, formado pelo Ministério do Turismo, pelo Conselho Nacional de Turismo e pelo Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo.

O Conselho Nacional de Turismo é um órgão colegiado com a atribuição de assessorar o Ministro de Estado do Turismo na formulação e aplicação da Política Nacional de Turismo e dos planos, programas, projetos e atividades derivados. No âmbito do Conselho, a organização é feita segundo categorias de atividades e apoiado por câmaras temáticas que tem por objetivo identificar oportunidades e discutir questões específicas do turismo.

O Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo - FORNATUR é um órgão colegiado, constituído pelos Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo das 27 Unidades da Federação, que tem como função no processo de gestão descentralizada auxiliar no apontamento de problemas e soluções, concentrando as demandas oriundas dos estados e municípios.

Completam a rede de gestão descentralizada os Fóruns e Conselhos Estaduais de Turismo, formados por representantes do setor público, incluindo representantes dos municípios e regiões turísticas, da iniciativa privada e do terceiro setor, além de outras entidades de relevância estadual vinculadas ao turismo. O objetivo é integrar os agentes da cadeia produtiva do turismo em cada uma das 27 UF´s.

Para cumprir a função de articulação em todos os elos da cadeia de relacionamento, a gestão descentralizada tem a sua ação complementada na ponta, pelas instâncias de representação regional do turismo e pelos municípios, onde a atividade turística se realiza. Nesse sentido, os municípios são incentivados a criar os conselhos municipais de turismo e organizarem-se em instâncias de representação regional, pública e privada, possibilitando a criação de ambientes de discussão e reflexão adequados às respectivas escalas territoriais, complementando, assim, o sistema nacional de gestão do turismo.

Ainda com relação à estratégia de atuação da gestão compartilhada do turismo no País, foi instalado, em 2011, o Comitê Interministerial de Facilitação Turística, presidido pelo ministro de Turismo e formado por representantes de 16 Ministérios (da Defesa; do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior; da Integração Nacional; da Cultura; da Justiça; do Meio Ambiente; das Relações Exteriores; dos Transportes; da Educação; do Trabalho e Emprego; das Cidades; do Desenvolvimento Agrário; da Fazenda; do Planejamento, Orçamento e Gestão) e Secretarias do Governo Federal (de Direitos Humanos e de Comunicação Social da Presidência da República), cujas atividades têm relação direta ou indireta com o setor turístico. Criado pela Lei do Turismo (nº 11.771/08) e regulamentado pelo Decreto nº 7.381/10, o Comitê ainda prevê o suporte de especialistas e profissionais de notório saber, indicados pelos membros do grupo.

Com relação a ações para mitigação de riscos aos objetivos da UJ, sobretudo aos objetivos contidos no PPA tais quais "Promover a sustentabilidade e a qualidade de forma a aumentar a competitividade do turismo brasileiro"; "Incentivar o brasileiro a viajar pelo Brasil"; e "Consolidar a gestão compartilhada do turismo no Brasil", destacam-se as gestões junto ao trade turístico, visando sobretudo a redução dos custos da hotelaria e a política de preços competitivos a ser praticada sobretudo durante megaeventos.

Fator limitador em 2013 foi o contingenciamento orçamentário ao qual foi submetido o Ministério do Turismo, e consequentemente a Secretaria Nacional de Políticas de Turismo, o que forçou inclusive o remanejamento entre Planos Orçamentários, para diminuição das consequências nos resultados da Gestão.

A síntese das realizações alcançadas, bem como o detalhamento dos objetivos e ações citados será descrita nas sessões subsequentes: 2.2 — Programação Orçamentária e Financeira e Resultados Alcançados (e seus subitens); e 2.3 — Informações sobre Outros Resultados da Gestão.

2.2 – PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA E RESULTADOS ALCANÇADOS

2.2.2 Objetivo

QUADRO A.2.2.2 – OBJETIVO

	IDE	NTIFICAC	ÇÃO DO OBJETI	IVO					
Descrição	Promover a sustentabilidade e a qua				do turismo				
	brasileiro		T						
G (11	Ministério do Turismo								
Código	0737	9-8	Turismo	T	T				
Programa	00000								
	METAS QUAN	TITATIV	AS NÃO REGIO	NALIZADAS					
Sequencial	Descrição da Meta	Unidade medida	a)Prevista 2015	b)Realizada em 2013	c)Realizada até 2013	d)% Realização (c/a)			
-	-	-	-	-	-	-			
	METAS QUA	NTITATI	VAS REGIONAI	LIZADAS					
Sequencial	Descrição da Meta	Unidade medida	a)Prevista 2015	b)Realizada em 2013	c)Realizada até 2013	d)% Realização (c/a)			
1	Cadastrar 33.852 prestadores de serviços turísticos	Unidade	33.852	11.046	30.606	90,4%			
	Regionalização da Meta	Unidade medida	a)Prevista 2015	b)Realizada em 2013	c)Realizada até 2013	d)% Realização (c/a)			
1.1	Norte	Unidade	1.536	628	1.535	99,9%			
1.2	Nordeste	Unidade	5.020	2.409	5.830	116%			
1.3	Centro-Oeste	Unidade	5.876	1.685	4.106	69,9%			
1.4	Sudeste	Unidade	14.615	4.711	13.040	89,2%			
1.5	Sul	Unidade	6.805	1.613	6.095	89,6%			
	METAS QUA	NTITATI	VAS REGIONAI	LIZADAS					
Sequencial	Descrição da Meta	Unidade medida	a)Prevista 2015	b)Realizada em 2013	c)Realizada até 2013	d)% Realização (c/a)			
2	Classificar 2.000 empreendimentos turísticos	Unidade	2.000	28	49	2%			
	Regionalização da Meta	Unidade medida	a)Prevista 2015	b)Realizada em 2013	c)Realizada até 2013	d)% Realização (c/a)			
2.1	Norte	Unidade	163	2	5	3%			
2.2	Nordeste	Unidade	523	11	12	2,3%			
2.3	Centro-Oeste	Unidade	595	2	6	1%			
2.4	Sudeste	Unidade	450	7	17	3,8%			
2.5	Sul	Unidade	269	6	9	3,3%			
	N	IETAS OU	ALITATIVAS						

Sequencial	Descrição da Meta
-	-

	IDENTIFICAÇÃO DO OBJETIVO						
Descrição	scrição Incentivar o brasileiro a viajar pelo Brasil						
Código	0739	739 Órgão Ministério do Turismo					
Programa	Turismo Código 2076						
	METAS QUA	NTITATIV	/AS NÃO REGIC	NALIZADAS			
Sequencial	Descrição da Meta	Unidade medida	a)Prevista 2015	b)Realizada em		d)% Realização	
		medida		2013	até 2013	(c/a)	

	IDENTIFICAÇÃO DO OBJETIVO						
Descrição	Descrição Consolidar a gestão compartilhada do turismo no Brasil						
Código	0741 Órgão Ministério do Turismo						
Programa	Turismo			Código	2076		
	METAS QUA	ANTITAT	IVAS REGIONA				
Sequencial	Descrição da Meta	Unidade medida	a)Prevista 2015	b)Realizada em 2013	c)Realizada até 2013	d)% Realização (c/a)	
1	Consolidar 154 instâncias de governança estaduais, regionais e municipais	Unidade	154	0	145	94%	
	Regionalização da Meta	Unidade medida	a)Prevista 2015	b)Realizada em 2013	c)Realizada até 2013	d)% Realização (c/a)	
1.1	Norte	Unidade	29	0	25	86%	
1.2	Nordeste	Unidade	53	0	50	94%	
1.3	Centro-Oeste	Unidade	24	0	23	96%	
1.4	Sudeste	Unidade	27	0	26	96%	
1.5	Sul	Unidade	21	0	21	100%	
Sequencial	Descrição da Meta	Unidade medida	a)Prevista 2015	b)Realizada em 2013	c)Realizada até 2013	d)% Realização (c/a)	
2	Fortalecer institucionalmente os 27 órgãos oficiais de turismo dos estados	Unidade	27	20	20	74%	
	Regionalização da Meta	Unidade medida	a)Prevista 2015	b)Realizada em 2013	c)Realizada até 2013	d)% Realização (c/a)	
2.1	Norte	Unidade	7	5	5	71%	
2.2	Nordeste	Unidade	9	7	7	78%	
2.3	Centro-Oeste	Unidade	4	3	3	75%	
2.4	Sudeste	Unidade	4	2	2	50%	
2.5	Sul	Unidade	3	3	3	100%	

2.2.2.1 Análise Situacional

Como introduzido acima, a Secretaria Nacional de Políticas de Turismo é responsável pela gestão e monitoramento de 5 Metas, vinculadas a 3 objetivos do PPA. Segue abaixo, análise sobre a execução no ano e acumulada (2012 e 2013) de cada uma delas:

- Cadastrar 33.852 prestadores de serviços turísticos: Vinculada ao Objetivo "Promover a sustentabilidade e a qualidade de forma a aumentar a competitividade do turismo brasileiro", esta meta encontra-se, já em 2013, com execução de 90,4% do total previsto para os quatro anos do Plano Plurianual. O resultado é devido ao esforço de divulgação feito junto ao trade e aos prestadores de serviços turísticos nos últimos anos, que passam cada vez mais a perceber a importância do cadastro do MTur. Especificamente em 2013, contribuiu também para este resultado a edição da Portaria MTur 197/2013, que alterou e flexibilizou alguns dispositivos do Cadastur. A expectativa é que em 2014, a base atual do Cadastur amplie-se e ultrapasse a meta para o quadriênio;
- Classificar 2.000 empreendimentos turísticos: Também vinculada ao mesmo Objetivo acima, esta meta encontra-se bastante aquém do total previsto quando da elaboração do PPA, em 2011. Atualmente, o resultado alcançado é de 2% do previsto para os quatro anos do Plano. Os fatores apresentados pelo setor responsável são os seguintes: "O SBClass tem demonstrado um processo lento de adesões por parte dos meios de hospedagem. Com um acordo de cooperação com o SEBRAE, assinado em 2013, como captador e disseminador do Sistema, espera-se que esse número irá aumentar. No entanto, o caráter voluntário da classificação faz necessário um ajuste na meta estabelecida. O SBClass foi desenvolvido com o apoio da maioria das entidades representativas do setor de meios de hospedagem. Ainda assim, pelo caráter voluntário do sistema, a grande maioria dos meios de hospedagem optou por não aderir ao sistema. Alguns outros fatores vêm sendo identificados como limitadores das adesões: i) O SBClass é um sistema pago, ao INMETRO, pelos custos da auditoria; ii) Ainda não há um reconhecimento dos meios de hospedagem sobre os benefícios em se classificar; iii) - Muitos empresários não se dispõem em dedicar tempo suficiente para seguir o passo-a-passo do sistema. O SBClass foi desenvolvido com foco principalmente nos meios de hospedagem independentes, ou seja, que não são associados às grandes redes hoteleiras (Accor, BHG, Antlântica, etc) que já possuem padrões próprios e clientela própria e, portanto não têm interesse em aderir ao SBClass. Em número de estabelecimentos, a maioria se enquadra como micro ou pequena empresa. O Acordo de Cooperação celebrado entre o Mtur e o SEBRAE, contém a proposta de implantação de uma solução conjunta onde o SEBRAE irá atuar como disseminador do sistema em toda sua rede nacional, através da realização de oficinas e apoio aos empresários em todo o processo. Espera-se com esta medida ampliar o conhecimento e acesso ao SBClass. Além disso o Mtur vem estudando uma restruturação do SBClass, envolvendo novos parceiros, simplificando o sistema e tornando a adesão gratuita".
- Realizar 16 campanhas promocionais voltadas para o mercado doméstico: Vinculada ao Objetivo "Incentivar o brasileiro a viajar pelo Brasil", esta meta tem prevista a realização de 4 campanhas por ano, totalizando 16 até o final de 2015. Com a realização de 7 campanhas no ano de 2013 (elencadas posteriormente no item 2.2.3.5), a meta acumulada já chega a 81% do previsto para o quadriênio, mostrando bom andamento da mesma;
- Consolidar 154 instâncias de governança estaduais, regionais e municipais: Relacionada ao objetivo 0741 Consolidar a gestão compartilhada do turismo no Brasil, esta meta refere-se ao apoio e manutenção das 27 instâncias estaduais em turismo; somadas às instâncias das 62 regiões turísticas prioritárias para o turismo brasileiro; e aos 65 fóruns/conselhos municipais, dos destinos turísticos indutores definidos pelo MTur em anos anteriores. A meta faz referência, portanto, ao modelo de Gestão Descentralizada do Turismo, citada nos itens anteriores deste Relatório, bem como ao Programa de Regionalização do Turismo (PRT). A meta para 2013 encontra-se zerada tendo em vista que, em 2013, as principais ações foram direcionadas para o processo de reestruturação do PRT, bem como de suas

diretrizes e atualização do Mapa das regiões turísticas do Brasil. A consolidação de instâncias de Governança é parte inerente a este processo e será realizado em etapa posterior, com a identificação dos interlocutores regionais e municipais do programa. O processo de revisão dos Mapas das Unidades da Federação, com foco nos novos territórios a serem trabalhados pelas políticas de turismo, foi concluído em dezembro de 2013 com a publicação da Portaria nº 313, de 03 de dezembro de 2013, que definiu o Mapa do Turismo Brasileiro

(http://www.turismo.gov.br/export/sites/default/turismo/o_ministerio/publicacoes/downloads_publicacoes /mapa_da_regionalizacao_novo_2013.pdf). A partir da definição deste mapa, em 2014, se iniciarão os trabalhos voltados para a consolidação das instâncias de governanças das regiões. Ressalta-se, por fim, que a presente Meta é não-cumulativa, dentro dos quatro anos do PPA.

- Fortalecer institucionalmente os 27 órgãos oficiais de turismo dos estados: Também vinculada ao Objetivo "Consolidar a gestão compartilhada do turismo no Brasil", esta última meta também é do tipo não-cumulativa e refere-se às gestões junto aos órgãos oficiais de turismo nos estados e no DF. No ano de 2013, o fortalecimento institucional previsto deu-se sobretudo por meio da realização de seminários com foco na disseminação das novas diretrizes do Programa de Regionalização do Turismo e, simultaneamente, no que tange à gestão descentralizada, a disseminação do Novo Plano Nacional de Turismo. As ações ocorreram nas seguintes UF's: SE, PA, MG, RR, GO, TO, BA, MA, ES; SC; PR; PB, PE, AC; RN, AM, AL, DF; MT, e RS, totalizando 20 UF's e atingindo 74% do previsto. A expectativa é que em 2014, haja ações de fortalecimento que atendam a todas as Unidades da Federação.

2.2.3 Ações

2.2.3.1 Ações - OFSS

QUADRO A.2.2.3.1 – AÇÕES – OFSS

				Idontifio	osão do As	~~			
Cádica	Código 20Y3 Tipo: Atividade								
Código			Promoção e marketing do turismo no mercado nacional						
Título		,							
Iniciativa			Realização de c	-		,		no	
Objetivo		Incentiva	r o brasileiro a	viajar pe	lo Brasil (Códig	o: 0739		
Programa		Turismo			•	Códig	o: 2076	Tipo: Temá	tico
Unidade Orçam	entária	54101							
Ação Prioritária	ı	() Sim	(X)Não	Ca	iso positivo	:()	PAC	() Brasil se	em Miséria
4			I	ei Orça	mentária 2	013			
					nentária e l		ceira		
Dota	ıção		,	<u> </u>	Despesa			Restos a Pagar	inscritos 2013
	,				•				Não
Inicial	Fin	ıal	Empenhada	Lie	quidada		Paga	Processados	Processados
110.254.000,00		0.000,00	71.670.330,9	_	133.478,09	39	.133.478,09	0,00	32.536.852,84
, 1		,			ıção Física			,	,
		_			•			Montante	
	Descriçã	io da meta	L	Un	idade de me	edida	Previsto	Reprogramad	o Realizado
Iniciativa	impleme	ntada		Uni	dade		363	363	71
			estos a Pagar N	ão proc	essados - E	xercíc	ios Anterior	es .	, -
Execu	cão Orca		e Financeira	шо ргос.				Física - Metas	
Valor em 1/1/2013		r Liquidad		ncelado	elado Des		Descrição da Meta		Realizada
0,0	0	0	,00	0,00	Inicia	tiva in	nplementada	Unidade	-

Identificação da Ação

Código		20Y4 Tipo: Atividade								
Título		Articulação	rticulação e ordenamento turístico							
		02W5 - A	2W5 – Apoio a desenvolvimento da gestão compartilhada e ao planejamento integrado do							
Iniciativa			istema nacional de turismo							
Objetivo		Consolidar	Consolidar a gestão compartilhada do turismo no Brasil Código: 0741							
Programa		Turismo	Turismo Código: 2076 Tipo: Temático						0	
Unidade Orçamei	ntária	54101								
Ação Prioritária		() Sim	(X)Não	Cas	o positivo:	()	PAC	() B	Brasil sem	Miséria
			Lei	Orçam	entária 20)13				
			Execução ()rçam	entária e I	inan	ceira			
Dotaç	ão				Despesa			Restos a	Pagar ins	scritos 2013
										Não
Inicial	Fin	al	Empenhada	Liqu	uidada	da Paga		Processa	ndos	Processados
26.576.000,00	20.376	.000,00	16.892.315,75	8.58	38.535,74	8	.588.535,74			8.303.780,01
]	Execuç	ão Física					
ī	Dosariañ	o da meta		Unid	ade de me	dida		Mon	tante	
1	Descriça	o da ilicia		Oilid	aue ue me	uiua	Previsto	Repro	gramado	Realizado
Apoio 1	realizado)		Unid	ade		25		25	11
		Rest	os a Pagar Não	proces	sados - Ex	xercíc	ios Anteriore	S		
Execuçã	ão Orça	mentária e	Financeira				Execução	Física - M	Ietas	
Valor em 1/1/2013	Valor	r Liquidado	Valor Cance	elado	lado Descriçã		Descrição da Meta		lade de edida	Realizada
0,00		0,0	0	0,00	A	poio r	ealizado	Unida	de	-

Idou4:fissor do Asro								
G(1)	Identificação da Ação							
Código	2658	Fig. 1 in the second se						
Título	Fiscaliz	ação dos prestado	res de se	rviços turís	ticos			
Iniciativa	02VC -	2VC – Fiscalização dos serviços turísticos						
	Promov	romover a sustentabilidade e a qualidade de forma a aumentar a competitividade do turismo						
Objetivo	brasileii	°O		(Código	o: 0737		
Programa	Turismo)		(Códig	o: 2076	Tipo: Temá	tico
Unidade Orçamen	tária 54101							
Ação Prioritária	() Sir	n (X)Não	Cas	so positivo:	()	PAC	() Brasil se	m Miséria
		Le	i Orçan	nentária 20)13			
		Execução	Orçam	entária e F	inand	ceira		
Dotaçã	io			Despesa			Restos a Pagar	inscritos 2013
								Não
Inicial	Final	Empenhada	Liq	uidada		Paga	Processados	Processados
2.700.000,00	2.700.000,00	47.463,30		47.463,30		47.463,30	0,00	0,00
_			Execu	ção Física				
D			TT*	1. 1. 1	11.1.		Montante	
D	escrição da met	la	Unic	lade de me	aiaa	Previsto	Reprogramad	o Realizado
Fiscalização	o realizada		Unid	ade		270	270	150
	R	lestos a Pagar Nã	o proces	ssados - Ex	xercíc:	ios Anterior	es	
Execuçã	o Orçamentári	ia e Financeira	•			Execução	Física - Metas	
Valor em 1/1/2013	Valor Liquida		celado				Unidade de medida	Realizada
595.912,50	10.11	8,25 -34	.000,00	Fisca	lizaçã	io realizada	Unidade	1

Identificação da Ação						
Código	4641 Tipo: Atividade					
Título	Publicidade de utilidade pública					
Iniciativa	Implementação, em âmbito nacional, de ações preventivas e de sensibilização no que se refere à exploração sexual de crianças e adolescentes na cadeia produtiva do turismo, prioritariamente nas cidades-sede da Copa do Mundo de 2014					
Objetivo	- Código: -					

	Promo	ção dos Direitos d	e Crian	ças e Adol	escen	ntes		Código: 2062	
Programa	Tipo:	Γemático							
Unidade Orçam	entária 54101								
Ação Prioritária	() Si	() Sim (X)Não Caso positivo: ()PAC () Brasil sem Miséria				em Miséria			
	Lei Orçamentária 2013								
Execução Orçamentária e Financeira									
Dota	ação			Despesa			Restos a Pagar	inscritos 2013	
								Não	
Inicial	Final	Empenhada	Liq	uidada		Paga	Processados	Processados	
1.500.000,00	1.000.000,00	8.576,36		8.576,36		8.576,36	11.682,61	0,00	
			Execu	ção Física					
	Deseriese de me	at a	Unic	lade de me	dido		Montante		
	Descrição da me	ria	Onic	iade de ille	uiua	Previsto	Reprogramad	lo Realizado	
	-			-		-	-	-	
]	Restos a Pagar Não	o proces	ssados - Ex	xercíc	cios Anterior	es		
Execu	ção Orçamentái	ia e Financeira				Execução	Física - Metas		
Valor em 1/1/2013	Valor Liquid	ado Valor Cano	celado	Descrição da Meta Unidade de medida Rea			Realizada		
129.640,0	0 129.6	40,00	0,00			-	-	-	

Fonte: Siafi Gerencial e SIOP (Extração feita pela Coordenação-Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças/MTur)

2.2.3.3 Ações não previstas na LOA 2013 – Restos a Pagar não Processados - OFSS

Quadro A.2.2.3.3 – Ações não Previstas LOA 2013 - Restos a Pagar – OFSS

	Identificação da Ação						
Código		11Y1	1Y1 Tipo: Projeto				
		Implantaçã	nplantação do Sistema de Monitoramento e Avaliação de Desempenho do Plano Nacional de				
Título		Turismo	urismo				
Iniciativa		-					
Objetivo		•	Código: -				
Programa		Gestão da Política de Turismo Código: 1001 Tipo: Temático				mático	
Unidade Orçamen	tária	54101					
Ação Prioritária		() Sim	(X)Não	Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem	n Miséria
		Resto	os a Pagar Não prod	cessados - Exercío	cios Anteriores		
Execuçã	o Orçan	nentária e Fi	nanceira		Execução Físi	ica - Meta	
Valor em	Valor	Liquidado	Valor Cancelado	Descrição da Meta Unidade de		Unidade de	Realizado
01/01/2013	v aloi .	Liquidado	vaior Cancelado	medida Reali.		Realizado	
406.678,60		51.042,00	-355.636,60	Sistema Ir	nplantado	%	-

			Identifi	cação da Ação			
Código		11YN	1YN Tipo: Projeto				
Título		Elaboração	Elaboração de Estudos de Competitividade do Turismo Brasileiro				
Iniciativa		02V8 - Ela	02V8 - Elaboração de estudos de competitividade do turismo brasileiro				
		Promover	Promover a sustentabilidade e a qualidade de forma a aumentar a competitividade do turismo				
Objetivo		brasileiro.	brasileiro. Código: 07337				
Programa		Turismo Código: 2076 Tipo: Temático					
Unidade Orçame	ntária	54101					
Ação Prioritária		() Sim	(X)Não	Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem	Miséria
		Resto	os a Pagar Não prod	cessados - Exercí	cios Anteriores		
Execuçã	ĭo Orçan	nentária e Fi	nanceira		Execução Fís	ica - Meta	
Valor em 01/01/2013	Valor	Liquidado	Valor Cancelado	Descrição da Meta Unidade de medida Realizado			Realizado
625.861,91	(525.861,88	-0,03	Estudo F	Realizado	Unidade	-

	Identificação da Ação							
Código		2968	P68 Tipo: Atividade					
Título		Fortalecim	ento do Sistema Nac	cional de Turismo				
		02W5 - A	2W5 - Apoio ao desenvolvimento da gestão compartilhada e ao planejamento integrado do					
Iniciativa		Sistema Na	istema Nacional de Turismo					
Objetivo		Consolidar a gestão compartilhada do turismo no Brasil. Código: 0741						
Programa		Turismo	Turismo Código: 2076 Tipo: Temático				: Temático	
Unidade Orçamei	ntária	54101						
Ação Prioritária		() Sim	(X)Não	Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem	n Miséria	
		Resto	os a Pagar Não prod	cessados - Exercí	cios Anteriores			
Execuçã	io Orçan	nentária e Fi	nanceira		Execução Fís	ica - Meta		
Valor em 01/01/2013	Valor	Liquidado	Valor Cancelado	Descrição	o da Meta	Unidade de medida	Realizado	
55.401,53	•	16.957,83	0,00		•	-	-	

	Identificação da Ação							
Código		4038	038 Tipo: Atividade					
Título		Campanha	Campanha para Promoção do Turismo no Mercado Nacional					
Iniciativa		02W0 - Re	alização de campanh	nas de promoção d	lo turismo interno			
Objetivo		Incentivar	ncentivar o brasileiro a viajar pelo Brasil. Código: 0739					
Programa		Turismo Código: 2076 Tipo: Temático			emático			
Unidade Orçame	ntária	54101	-					
Ação Prioritária		() Sim	(X)Não	Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem	n Miséria	
		Resto	os a Pagar Não prod	cessados - Exercío	cios Anteriores			
Execuçã	ĭo Orçan	nentária e Fi	nanceira		Execução Fís	ica - Meta		
Valor em 01/01/2013	Valor	Liquidado	Valor Cancelado	Descrição	da Meta	Unidade de medida	Realizado	
39.454.142,21	20.:	563.908,65	14.965.923,83	Campanha	Realizada	Unidade	-	

			Identifi	cação da Ação			
Código		4044		Tipo	: Atividade		
Título		Cadastram	adastramento das Empresas, dos Empreendimentos e dos Profissionais de Turismo)
Iniciativa		02V7 - Ca	2V7 - Cadastramento das empresas, dos empreendimentos e dos profissionais do turismo				urismo
		Promover	Promover a sustentabilidade e a qualidade de forma a aumentar a competitividade do turismo			de do turismo	
Objetivo		brasileiro.	rasileiro. Código: 0737				
Programa		Turismo		Código: 2076 Tipo: Temático			Temático
Unidade Orçame	ntária	54101					
Ação Prioritária		() Sim	(X)Não	Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem	n Miséria
		Resto	os a Pagar Não prod	cessados - Exercío	cios Anteriores		
Execuçã	ĭo Orçan	nentária e Fi	nanceira		Execução Fís	ica - Meta	
Valor em 01/01/2013	Valor	Liquidado	Valor Cancelado	Descrição	da Meta	Unidade de medida	Realizado
769.550,59		66.344,36	-58.450,48	Registro l	Efetivado	Unidade	-

Identificação da Ação							
Código	4048	048 Tipo: Atividade					
Título	Classificação das Empresas,	Empreendimentos e Equipamentos Tu	ırísticos				
		2V9 - Estabelecimento de padrões e normas de qualidade, eficiência e segurança para a					
Iniciativa	prestação de serviços e equi	prestação de serviços e equipamentos turísticos					
	Promover a sustentabilidade	e e a qualidade de forma a aumentar	a competitividade do turismo				
Objetivo	brasileiro.	Código: 0737					
Programa	Turismo	Código: 2076	Tipo: Temático				
Unidade Orçamentária	54101						
Ação Prioritária	() Sim (X)Não	Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem Miséria				

	Restos a Pagar Não processados - Exercícios Anteriores									
Execução Orçamentária e Financeira Execução Física - Meta										
Valor em 01/01/2013	Valor Liquidado	Valor Cancelado	Descrição da Meta	Unidade de medida	Realizado					
69.518,01	5.642,29	-9.432,00	Produto Classificado	Unidade	-					

			Identifi	cação da Ação			
Código		4084		Tipo	: Atividade		
Título		Inventário	ventário da Oferta Turística				
Iniciativa		02W6 - Ap	2W6 - Apoio a realização do inventário da oferta turística				
Objetivo		Consolidar	Consolidar a gestão compartilhada do turismo no Brasil. Código: 0741				
Programa		Turismo	smo Código: 2076 Tipo: Temático				ático
Unidade Orçame	ntária	54101					
Ação Prioritária		() Sim	(X)Não	Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem	n Miséria
		Resto	os a Pagar Não prod	essados - Exercí	cios Anteriores		
Execuçã	io Orçan	nentária e Fi	nanceira		Execução Fís	ica - Meta	
Valor em 01/01/2013	Valor	Liquidado	Valor Cancelado	Descrição da Meta Unidade de medida Realiza		Realizado	
87.865,00		0,00	0,00	Inventário	Realizado	Unidade	-

			Identifi	cação da Ação			
Código		4092		Tipo	: Atividade		
Título		Apoio ao I	Apoio ao Desenvolvimento das Regiões Turísticas Brasileiras				
Iniciativa		02W4 - Ap)2W4 - Apoio a gestão e desenvolvimento das regiões turísticas brasileiras				
Objetivo		Consolidar	Consolidar a gestão compartilhada do turismo no Brasil. Código: 0741				
Programa		Turismo		Código: 2076 Tipo: Temático			
Unidade Orçamei	ntária	54101					
Ação Prioritária		() Sim	(X)Não	Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem	n Miséria
		Resto	os a Pagar Não prod	cessados - Exercí	cios Anteriores		
Execuçã	io Orçan	nentária e Fi	nanceira		Execução Fís	ica - Meta	
Valor em 01/01/2013	Valor	Liquidado	Valor Cancelado	Descrição da Meta Unidade de medida		Realizado	
2.312.101,00		566.000,00	440.386,00	Plano el	aborado	Unidade	1

	Identificação da Ação						
Código		4620	Tipo: Atividade				
Título		Promoção	romoção de Eventos para Divulgação do Turismo Interno				
		02W1 - Re	2W1 - Realização de eventos temáticos geradores de fluxo turístico para a comercialização de				
Iniciativa		roteiros, de	oteiros, destinos e produtos				
Objetivo		Incentivar	Incentivar o brasileiro a viajar pelo Brasil. Código: 0739				
Programa		Turismo Código: 2076 Tipo: Temático			Temático		
Unidade Orçamei	ntária	54101					
Ação Prioritária		() Sim	(X)Não	Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem	n Miséria
		Resto	os a Pagar Não prod	cessados - Exercí	cios Anteriores		
Execuçã	io Orçan	nentária e Fi	nanceira		Execução Fís	ica - Meta	
Valor em 01/01/2013	Valor	Liquidado	Valor Cancelado	Descrição	da Meta	Unidade de medida	Realizado
20.679.845,85	4.0	090.573,92	-14.797.865,55	Evento A	Apoiado	Unidade	-

	Identificação da Ação							
Código	4622 Tipo: Ativ	vidade						
Título	Apoio à Estruturação de Destinos Turísticos							
Iniciativa	02W4 - Apoio a gestão e desenvolvimento das regiões	turísticas brasileiras						
Objetivo	Consolidar a gestão compartilhada do turismo no Bras.	il. Código: 0741						
Programa	Turismo	Código: 2076	Tipo: Temático					

Unidade Orçame	ntária 54101						
Ação Prioritária	() Sin	(X)Não	Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem Miséria			
Restos a Pagar Não processados - Exercícios Anteriores							
Execução Orçamentária e Financeira			Execução Física - Meta				
Valor em 01/01/2013	Valor Liquidad	Valor Cancelado	Descrição da Meta	Unidade de medida	Realizado		
168.300,00	168.300,0	0,00	Destino Turístico Estruturado	Unidade	-		

Identificação da Ação									
Código		8256 Tipo: Atividade							
Título		Apoio à Comercialização do Produto Turístico Brasileiro no Mercado Interno							
	02VY - Implementação de projetos de apoio a organização, integração e fortalecimento da cadei					ento da cadeia			
Iniciativa		de distribuição do turismo							
Objetivo Incentivar o brasileiro a viajar pelo Brasil. Código: 0739									
Programa		Turismo	Código: 2076 Tip			6 Tipo:	o: Temático		
Unidade Orçamentária		54101							
Ação Prioritária	ção Prioritária () Sim (X)Não Caso positi		Caso positivo: ()PAC	() Brasil sem Miséria				
Restos a Pagar Não processados - Exercícios Anteriores									
Execução	o Orçan	nentária e Fi	nanceira	Execução Física - Meta					
Valor em 01/01/2013	Valor l	Liquidado	Valor Cancelado	Descrição	o da Meta	Unidade de medida	Realizado		
247.576,00	2	247.576,00	0,00	Projeto Implantado		Unidade	2		

Fonte: Siafi Gerencial e SIOP (Extração feita pela Coordenação-Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças/MTur)

2.2.3.5 Análise Situacional

Dentre as 4 Ações Orçamentárias da Secretaria Nacional de Políticas de Turismo para 2013, a Ação 20Y3 – Promoção e Marketing do Turismo no Mercado Nacional e a Ação 20Y4 – Articulação e Ordenamento Turístico são as mais significativas para a consecução dos objetivos e atribuições da UJ. A primeira Ação representa 66% do valor de programação previsto inicialmente pela LOA 2013, enquanto a segunda corresponde a outros 29%. A seguir, apresenta-se a síntese das realizações e execuções da Secretaria Nacional de políticas de Turismo, vinculadas a estas 2 Ações.

No âmbito da 20Y3 e seus 4 Planos Orçamentários, cuja desempenho orçamentário foi de R\$ 53,2 milhões (ou 99% do limite orçamentário estabelecido para os recursos de Programação) e desempenho físico de 93,1%, destacam-se as seguintes execuções e entregas:

A promoção do turismo interno e do produto turístico brasileiro é incentivada prioritariamente por meio da veiculação de campanhas promocionais; ações de publicidade e propaganda; além da produção de material institucional e de divulgação, de forma a motivar o brasileiro a viajar e conhecer o seu País, aumentando o fluxo interno.

Nesse sentido, em 2013, foram veiculadas as seguintes campanhas:

- I) Continuação da Campanha do Pronatec Copa, iniciada em 2012 (publicidade informativa sobre as oportunidades e lançamento deste Programa de qualificação profissional);
- II) Campanha do Viaja Mais Melhor Idade (Programa de incentivo às viagens na terceira idade);
- III) Campanha informativa sobre o Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem SBClass;
- IV) Campanha "Pátria de Chuteiras" (incentivo à receptividade brasileira aos turistas, nacionais e estrangeiros, da Copa das Confederações 2013 e Copa do Mundo 2014);

- V) Campanha ENEM/MEC, oriunda de um Termo de Cooperação firmado entre as duas pastas ministeriais.
- VI) Campanha "Turismo Acessível Um Brasil onde todos podem viajar"
- VII) Campanha Turismo Interno: Incentivo a que os brasileiros viajem e conheçam melhor os atrativos turísticos nacionais

Além das campanhas, veiculadas em TV, revistas, jornais, painéis em aeroportos, e mobiliário urbano, o Ministério do Turismo também se vale das mídias sociais e internet para suas publicidades institucionais e dos destinos turísticos brasileiros. Outras informações referentes às Ações de promoção por meio de campanhas estão descritas na Parte B, item 3 - Demonstrativo analítico das despesas com ações de publicidade e propaganda.

Em relação às ações de apoio à comercialização, destaca-se a participação institucional do Ministério do Turismo nos seguintes eventos:

- I) Salão Paranaense de Turismo;
- II) Salão Mineiro de Turismo;
- III) Salão Baiano de Turismo;
- IV) World Travel Market (WTM) Latin America;
- V) Encontro Catarinense de Hoteleiros Encatho;
- VI) Equipotel (Encontro Internacional sobre Hotelaria e Gastronomia);
- VII) Festival de Turismo das Cataratas;
- VIII) FÉstival Festival Internacional de Turismo Religioso;
- IX) Feira das Américas ABAV 2013;
- X) 1ª Conferência de Turismo Criativo;
- XI) Festival de Turismo de Gramado; e
- XII) Turisvales

Outro significativo projeto de apoio à comercialização foi o relançamento do Viaja Mais - Melhor Idade. O objetivo do projeto é movimentar o mercado brasileiro de turismo especialmente nos períodos de baixa temporada, por meio da oferta de pacotes turísticos promocionais ao público da terceira idade. De acordo com o IBGE, o Brasil tem 23,5 milhões de pessoas acima de 60 anos, o que corresponde a 12,1% da população brasileira. Por meio de parceria com os bancos do Brasil e Caixa Econômica Federal, os pacotes poderão ser parcelados pelo público em até 48 vezes com juros reduzidos. Para participar do Viaja Mais - Melhor Idade, as operadoras precisam estar inscritas regularmente no Cadastur e oferecer benefícios ou vantagens exclusivas para o público-alvo. Até o fim do ano, o projeto estuda ainda a possibilidade de ampliação dos benefícios para os trabalhadores e profissionais da cadeia do turismo, também com a oferta de linhas de financiamento especiais e descontos em pacotes.

Importante iniciativa com vistas à sensibilização e informação ao turista foi o lançamento do aplicativo "Câmbio Legal". Voltado ao turista estrangeiro, porém também importante fonte de informação aos prestadores de serviços turísticos brasileiros, este aplicativo para aparelhos celulares foi desenvolvido pelo Banco Central, com apoio do Ministério do Turismo, e lançado às vésperas da Copa das Confederações e da Jornada Mundial da Juventude. O aplicativo localiza os pontos de câmbio em todo o país e indica ao usuário o local mais próximo para comprar (endereço, telefones, horário de funcionamento e demais serviços) e vender moeda estrangeira.

Por fim, o apoio à realização de eventos temáticos e geradores de fluxo também contribuiu para o fluxo turístico nacional. Em 2013, 9 propostas apresentadas por convenentes de 8 Unidades da Federação foram executadas com apoio do Ministério. Outras 11 propostas oriundas de emendas parlamentares tiveram

apoio do MTur no ano de 2013. Tratam-se, em sua maioria, do apoio a festejos juninos, importantes eventos geradores de fluxo turístico no País.

Esse conjunto de ações e investimentos tem contribuído para o aumento do número de turistas e viagens domésticas nos últimos anos. Em 4 anos, o número de viagens domésticas realizadas no Brasil saltou de 161 milhões, em 2007, para 191 milhões, em 2011, último ano de apuração dos dados via pesquisa de demanda turística interna.

Já em relação à Ação 20Y4 e seus 8 Planos Orçamentários, cuja execução orçamentária foi de R\$ 12,3 milhões (84,8% do limite fixado para a Programação) e execução física foi de 100% (11 apoios realizados em 11 programados), destacam-se: quanto à promoção da sustentabilidade (social, ambiental e cultural) e da qualidade do turismo brasileiro, a continuidade do Programa Passaporte Verde. Trata-se de uma iniciativa de estímulo à adoção de práticas sustentáveis pelos turistas. Uma das ações é a distribuição de cartilhas que estimulam o turista a reconhecer seu papel como agente de contribuição para a conservação do meio ambiente. O programa busca um relacionamento saudável com a natureza, com as comunidades e com a cultura dos destinos turísticos visitados. Iniciado em 2012, durante a Conferência Rio + 20, o Passaporte Verde teve continuidade no ano corrente e concentrou suas ações junto aos albergues do País, sobretudo na alta temporada.

Quanto à normatização da atividade turística foram dados passos importantes no compromisso de trabalhar em parceria com a cadeia produtiva para melhorar a competitividade do turismo brasileiro por meio da redução de impostos. As operadoras e as agências de viagem poderão ser beneficiadas com isenção do Imposto de Renda em remessas efetuadas ao exterior para pagamento de despesas com a venda de pacotes. O dispositivo consta da Lei nº 12.810/13. Em outro normativo, os parques aquáticos ganharam isenção de tarifas para importação de equipamentos, o que contribui para incentivar a instalação e a modernização destes empreendimentos no Brasil. Estas novas situações somam-se às conquistas do setor turístico brasileiro já obtidas em 2012, quando da inclusão de categorias econômicas da cadeia turística no Plano Brasil Maior.

Após 10 anos de seu lançamento, o Programa de Regionalização do Turismo (PRT) foi reformulado e relançado em maio de 2013, após a realização inclusive de consultas públicas com representantes de todas as regiões do País. No desenho atual, o PRT promoverá um amplo diagnóstico das necessidades e potencialidades turísticas dos municípios e regiões. O diagnóstico será realizado tendo como base 8 eixos de gestão, estruturação e promoção, quais sejam: 1) gestão descentralizada (visando a participação social e fortalecimento das entidades locais); 2) planejamento e posicionamento de mercado, (identificação da oferta de produtos); 3) qualificação profissional; 4) empreendedorismo e promoção de investimento; 5) infraestrutura (obras e instalações necessárias); 6) informação ao turista; 7) promoção e apoio à comercialização; e 8) monitoramento (mensuração da satisfação dos turistas e dos resultados da atividade). As novas orientações do Programa estão descritas na Cartilha "Programa de Regionalização do Turismo – Diretrizes", acessíveis pelo sítio institucional do Ministério do Turismo.

Outra importante referência para a gestão integrada e o desenvolvimento regional do turismo brasileiro é o Plano Nacional do Turismo (PNT) 2013-2016, a terceira edição do documento. A visão de futuro, proposta no PNT, é levar o Brasil à condição de 3ª economia turística mundial até 2022. No ano passado, o setor cresceu 6%, valor acima da média mundial e já contribui com 3,7% do Produto Interno Bruto nacional. Além da citada Visão de Futuro, o PNT é orientado para o alcance de 5 Metas para o período 2013-2016. São elas: Aumentar para 7,9 milhões a chegada de turistas estrangeiros ao país; Aumentar para US\$10,8 bilhões a receita com o turismo internacional até 2016; Aumentar para 250 milhões o número de viagens domésticas realizadas até 2016; Elevar para 70 pontos o índice médio de competitividade turística nacional até 2016; Aumentar para 3,6 milhões as ocupações formais no setor de turismo até 2016.

Projeto fundamental para dotar de maior qualidade os diferentes produtos turísticos ofertados pelo País, é a Segmentação do Turismo. A iniciativa principal da Segmentação no primeiro semestre/2013 foi o apoio a Projetos de fortalecimento do Turismo Religioso. Em abril, foi aberto processo seletivo para a apresentação de projetos relacionados ao tema, sendo selecionados cinco projetos voltados para a elaboração de planos de posicionamento de mercado para o produto turístico religioso. O Segmento religioso assume grande importância para o País, inclusive com a realização, no segundo semestre, da Jornada Mundial da Juventude. Outros assuntos correlatos à Segmentação e desenvolvidos no ano foram o Programa Turismo Acessível (pacote de incentivos à estruturação e promoção da acessibilidade); e as atividades do Grupo de Trabalho de Turismo Náutico.

Significativa iniciativa correlata ao segmento da melhor idade foi o relançamento do Viaja Mais - Melhor Idade. O objetivo do projeto é movimentar o mercado brasileiro de turismo especialmente nos períodos de baixa temporada, por meio da oferta de pacotes turísticos promocionais ao público da terceira idade. De acordo com o IBGE, o Brasil tem 23,5 milhões de pessoas acima de 60 anos, o que corresponde a 12,1% da população brasileira. Por meio de parceria com o Banco do Brasil e com a Caixa Econômica Federal, os pacotes poderão ser parcelados pelo público em até 48 vezes com juros reduzidos. Para participar do Viaja Mais - Melhor Idade, as operadoras precisam estar inscritas regularmente no Cadastur e oferecer benefícios ou vantagens exclusivas para o público-alvo. O projeto estuda ainda a possibilidade de ampliação dos benefícios para os trabalhadores e profissionais da cadeia do turismo, também com a oferta de linhas de financiamento especiais e descontos em pacotes.

Em relação ao cadastramento de prestadores turísticos brasileiros, foi publicada a Portaria MTur 197/2013, que tornou o Cadastur mais simples e inclusivo. As novas regras permitem que os microempreendedores individuais façam parte do cadastro de prestadores de serviço do setor em qualquer atividade. Eles também passam a se beneficiar de diversas ferramentas oferecidas pelo Governo Federal para aumento da competividade, como linhas de crédito em condições diferenciadas e programas de qualificação profissional. Além disso, os prestadores garantem a participação em ações promocionais do Ministério do Turismo. O Cadastur é uma garantia para o consumidor, já que funciona como um guia de consulta que permite identificar os prestadores formalizados no País. Para algumas modalidades de serviço turístico, o registro é obrigatório (conforme a Lei Geral do Turismo – Lei nº 11.771/2008): meios de hospedagem, agências de turismo, transportadoras turísticas, organizadoras de eventos, parques temáticos, acampamentos turísticos e guias de turismo.

Ainda em relação à normatização da atividade turística no Brasil, destaca-se a edição da Portaria 312/2013, a qual regulamenta o artigo 28 da Lei Geral do Turismo, que trata do transporte de passageiros com finalidade turística. Segundo o normativo, o transporte poderá ser realizado somente por agências de viagens com frota própria e empresas de transporte cadastradas no Ministério do Turismo. O objetivo é tornar público o número de registro da empresa no cadastro nacional de prestadores de serviços turísticos gerenciado pelo MTur. A legislação trata também dos tipos de veículos e das condições de conforto e segurança que devem ser observados pelos transportadores, bem como define quatro modalidades de transporte turístico: pacote de viagem, passeio local, traslado e especial. A portaria é fruto de discussões realizadas no âmbito do Grupo de Trabalho de Turismo Rodoviário, coordenado pelo MTur. Um dos integrantes do GT é a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), responsável pela regulamentação do transporte de passageiros no país.

Quanto às atividades de classificação dos prestadores de serviços turísticos, foram desenvolvidas em 2013 ações de estímulo à adesão dos empreendimentos ao Sistema Brasileiro de Classificação dos Meios de Hospedagem (SBClass). O SBClass classifica sete tipos de meios de hospedagem: hotel, resort, flat, pousada, hotel fazenda, hotel histórico e cama e café. O processo de classificação, conduzido pelo Ministério do Turismo, consiste na avaliação, pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e

Tecnologia (Inmetro), das condições de infraestrutura, prestação de serviços e critérios de sustentabilidade.

Ainda em 2013, foram realizados estudos e pesquisas ligados ao setor turístico brasileiro. A maior parte deles segue série histórica e seus objetos e principais resultados são divulgados periodicamente pelo sítio eletrônico: http://www.dadosefatos.turismo.gov.br/dadosefatos/home.html. Segue abaixo a relação dos principais estudos/pesquisas realizados:

- Pesquisa sobre a caracterização e dimensionamento do turismo internacional no Brasil;
- Sondagens de expectativas empresariais e do consumidor do setor turismo, bem como a divulgação mensal de seus resultados;
- 9a edição da Pesquisa Anual de Conjuntura Econômica do Turismo (PACET);
- Divulgação dos dados de Chegada de turistas não residentes Ano-Base 2012;
- Divulgação dos resultados dos Boletins Trimestrais de Desempenho Econômico do Turismo;
- Compilação de dados secundários (Receita Cambial Turística; Desembarques nacionais e internacionais; dentre outros);
- Estudo da demanda turística na Jornada Mundial da Juventude; e
- Estudo da demanda turística da Copa das Confederações.

O conjunto de projetos, ações e iniciativas tem o propósito de dotar o país de maior competitividade turística internacional e posicioná-lo como uma das três principais economias turísticas do mundo. Em âmbito interno, o desafio é aumentar o Índice de Competitividade dos Destinos Turísticos Indutores, nas 13 dimensões que o compõem (Infraestrutura Geral; Acesso; Serviços e equipamentos turísticos; Atrativos Turísticos; Marketing e promoção do destino; Políticas Públicas; Cooperação regional; Monitoramento; Economia Local; Capacidade Empresarial; Aspectos sociais; Aspectos Ambientais; e Aspectos Culturais). O Índice de Competitividade foi implementado em 2008 para avaliar o estágio de desenvolvimento e a evolução dos destinos indutores nestas 13 dimensões. Os resultados do ano de 2013 já foram divulgados e encontram-se disponíveis para consulta no sítio do Ministério do Turismo. No fim do ano, o MTur ainda premiou as quatro melhores experiências identificadas durante o processo de coleta de informações do Índice. O objetivo é destacar ações que contribuam para o desenvolvimento do turismo e compartilhá-las com os demais destinos do país.

2.3 – Informações sobre outros Resultados da Gestão

Além dos resultados descritos no item 2.2.3.5, foi monitorado no ano de 2013 um conjunto de iniciativas definido para o Plano de Ação do Ministério do Turismo, no exercício em questão. No caso da SNPTur, foram definidas 11 iniciativas, cujo monitoramento das metas, de acordo com os dados preenchidos em Sistema criado para este monitoramento, apontou: 10 metas acima de 90% de alcance; e 1 meta com execução zerada.

As iniciativas com realização quantitativa acima de 90% foram: "Desenvolver estudos e pesquisas sobre a atividade turística"; "Desenvolver análises e propostas, por macroambientes, para o desenvolvimento do turismo no Brasil"; "Promover o fortalecimento institucional nos destinos turísticos"; "Incentivar a qualificação dos prestadores de serviços turísticos"; "Realizar campanhas de promoção do turismo interno"; "Realizar ações de apoio à comercialização do produto turístico brasileiro no mercado interno"; "Apoiar a realização de eventos de fortalecimento ao desenvolvimento turístico"; "Combater a exploração sexual de crianças e adolescentes na cadeia produtiva do turismo"; "Operacionalizar a Secretaria-Executiva do Conselho Nacional do Turismo" e "Promover a elaboração de planos de desenvolvimento e posicionamento de mercado". Estas iniciativas tiveram como produtos, respectivamente: "Número de estudos realizados"; "Número de propostas elaboradas"; "Número de ações de fortalecimento institucional realizadas"; "Número de ações realizadas"; "Número de campanhas realizadas"; "Número de eventos apoiados"; "Número de campanhas realizadas"; "Número de encontros realizados"; e "Número de planos elaborados".

Quanto à iniciativa com meta zerada no Sistema, ("Desenvolver e promover soluções de internet para o turismo brasileiro"), a justificativa apresentada foi a seguinte: "Cabe ressaltar que com o término do contrato de prestação de serviços de Internet em agosto, foi feita a transferência de conhecimento da tecnologia do Portal. A partir do fim deste contrato, o Canal "Institucional" do Portal, no que diz respeito ao conteúdo informativo inserido no Portal fica sob responsabilidade da Assessoria de Comunicação do MTur, setor fora da estrutura da UJ Secretaria Nacional de Políticas de Turismo. Já a parte estrutural do Portal ficará sob responsabilidade da Coordenação-Geral de Tecnologia e Informação, também fora da estrutura da SNPTur. Há que se ressaltar que o Canal promocional "Destinos" continuará sob responsabilidade do Departamento de Marketing Nacional. A licitação à nova empresa para prestação de serviços de Internet está em curso, e o processo está previsto para ser finalizado em 2014".

Ainda de acordo com o Planejamento Estratégico do Ministério do Turismo, esse conjunto de iniciativas visa em última análise e impacto efetivo em 5 dimensões e indicadores de resultados para a sociedade e para o Setor, quais sejam: "Melhorar a qualidade e aumentar a competitividade do turismo brasileiro"; "Preparar o turismo brasileiro para os megaeventos"; "Incrementar a geração de divisas e a chegada de turistas internacionais"; "Incentivar o brasileiro a viajar pelo Brasil" e "Ampliar a participação do turismo na economia brasileira".

ITEM 3 – ESTRUTURAS DE GOVERNANÇA E DE AUTOCONTROLE DA GESTÃO

3.1 – ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

No âmbito da estrutura de governança da Secretaria Nacional de Políticas de Turismo, informa-se que no organograma da UJ não há formalização de estruturas de controle, tais quais unidades de auditoria, conselhos internos ou comitês de avaliação. Já externamente, a atuação desta UJ, assim como das outras Unidades do Ministério do Turismo, é auxiliada e facilitada pelas discussões feitas no âmbito do Conselho Nacional de Turismo.

O Conselho contabiliza atualmente 70 membros, dentre instituições e entidades representativas dos diversos setores do governo, do trade e da sociedade civil organizada de diferentes categorias de atividades que conformam a cadeia produtiva do turismo. De caráter consultivo, integra a estrutura básica e o núcleo estratégico do Ministério do Turismo, diretamente vinculado ao titular da pasta, com a finalidade de assessorar na formulação e aplicação da Política Nacional de Turismo e dos Planos, Programas, Projetos e atividades dela derivados. Associados à estrutura do Conselho existem oito Câmaras Temáticas, criadas com o objetivo de aprofundar o debate quanto à definição de políticas e execução de ações em temas específicos: Financiamento e Investimento, Infra-estrutura, Legislação, Qualificação Profissional, Promoção e Apoio à Comercialização, Regionalização, Segmentação e, Turismo Sustentável e Infância. No exercício de 2013, em cumprimento regimental foram realizadas quatro reuniões do Conselho Nacional: 39ª Reunião (25/03/2013); 40ª Reunião (31/08/2013); 41ª Reunião (30/10/2013); e 42ª Reunião (03/12/2013).

3.2 - AVALIAÇÃO DO FUNCIONAMENTO DOS CONTROLES INTERNOS

Quadro A.3.2 – Avaliação do Sistema de Controles Internos da UJ

ELEMENTOS DO SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS A SEREM AVALIADOS			VALORES			
Ambiente de Controle			3	4	5	
1. A alta administração percebe os controles internos como essenciais à consecução dos objetivos da unidade e dão suporte adequado ao seu funcionamento.					X	
2. Os mecanismos gerais de controle instituídos pela UJ são percebidos por todos os servidores e funcionários nos diversos níveis da estrutura da unidade.				X		
3. A comunicação dentro da UJ é adequada e eficiente.				X		
4. Existe código formalizado de ética ou de conduta.			X			
5. Os procedimentos e as instruções operacionais são padronizados e estão postos em documentos formais.				X		
6. Há mecanismos que garantem ou incentivam a participação dos funcionários e servidores dos diversos níveis da estrutura da UJ na elaboração dos procedimentos, das instruções operacionais ou código de ética ou conduta.					X	
7. As delegações de autoridade e competência são acompanhadas de definições claras das responsabilidades.					X	
8. Existe adequada segregação de funções nos processos e atividades da competência da UJ.				X		
9. Os controles internos adotados contribuem para a consecução dos resultados planejados pela UJ.				X		
Avaliação de Risco			3	4	5	
10. Os objetivos e metas da unidade jurisdicionada estão formalizados.					X	
11. Há clara identificação dos processos críticos para a consecução dos objetivos e metas da unidade.					X	
12. É prática da unidade o diagnóstico dos riscos (de origem interna ou externa) envolvidos nos seus processos estratégicos, bem como a identificação da probabilidade de ocorrência desses riscos e a consequente adoção de medidas para mitigá-los.				X		
13. É prática da unidade a definição de níveis de riscos operacionais, de informações e de conformidade que podem ser assumidos pelos diversos níveis da gestão.				X		
14. A avaliação de riscos é feita de forma contínua, de modo a identificar mudanças no perfil de risco da UJ ocasionadas por transformações nos ambientes interno e externo.				X		
15. Os riscos identificados são mensurados e classificados de modo a serem tratados em uma escala de prioridades e a gerar informações úteis à tomada de decisão.				X		
16. Não há ocorrência de fraudes e perdas que sejam decorrentes de fragilidades nos processos internos da unidade.					X	
17. Na ocorrência de fraudes e desvios, é prática da unidade instaurar sindicância para apurar responsabilidades e exigir eventuais ressarcimentos.					X	
18. Há norma ou regulamento para as atividades de guarda, estoque e inventário de bens e valores de responsabilidade da unidade.			X			
Procedimentos de Controle		2	3	4	5	
19. Existem políticas e ações, de natureza preventiva ou de detecção, para diminuir os riscos e alcançar os objetivos da UJ, claramente estabelecidas.					X	
20. As atividades de controle adotadas pela UJ são apropriadas e funcionam consistentemente de acordo com um plano de longo prazo.				X		
21. As atividades de controle adotadas pela UJ possuem custo apropriado ao nível de benefícios que possam derivar de sua aplicação.					X	
22. As atividades de controle adotadas pela UJ são abrangentes e razoáveis e estão diretamente relacionadas com os objetivos de controle.					X	

Informação e Comunicação			3	4	5
23. A informação relevante para UJ é devidamente identificada, documentada, armazenada e comunicada tempestivamente às pessoas adequadas.					X
24. As informações consideradas relevantes pela UJ são dotadas de qualidade suficiente para permitir ao gestor tomar as decisões apropriadas.				X	
25. A informação disponível para as unidades internas e pessoas da UJ é apropriada, tempestiva, atual, precisa e acessível.				X	
26. A Informação divulgada internamente atende às expectativas dos diversos grupos e indivíduos da UJ, contribuindo para a execução das responsabilidades de forma eficaz.				X	
27. A comunicação das informações perpassa todos os níveis hierárquicos da UJ, em todas as direções, por todos os seus componentes e por toda a sua estrutura.				X	
Monitoramento			3	4	5
28. O sistema de controle interno da UJ é constantemente monitorado para avaliar sua validade e qualidade ao longo do tempo.				X	
29. O sistema de controle interno da UJ tem sido considerado adequado e efetivo pelas avaliações sofridas.				X	
30. O sistema de controle interno da UJ tem contribuído para a melhoria de seu desempenho.					X

Análise Crítica: A sistemática adotada para preenchimento do quadro acima foi a realização de reunião de avaliação conjunta. As áreas participantes foram: Gabinete da Secretaria Nacional de Políticas de Turismo; Coordenação-Geral de Análise de Projetos; Coordenação-Geral de Planejamento e Gestão; e Coordenação-Geral de Informações Gerenciais.

Escala de valores da Avaliação:

- (1) Totalmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente não observado no contexto da UJ.
- (2) Parcialmente inválida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da UJ, porém, em sua minoria.
- (3) Neutra: Significa que não há como avaliar se o conteúdo da afirmativa é ou não observado no contexto da UJ.
- (4) Parcialmente válida: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado no contexto da UJ, porém, em sua maioria.
- (5) Totalmente válido. Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente observado no contexto da UJ.

ITEM 4 – TÓPICOS ESPECIAIS DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

4.1 – EXECUÇÃO DAS DESPESAS

4.1.2 Movimentação de Créditos Interna e Externa

QUADRO A.4.1.2.1 – MOVIMENTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA INTERNA POR GRUPO DE DESPESA

Movimen	ntação dentro d	le mesma Unid	ade Orçamentária er	ntre Unidades Ju	risdicionadas	Distintas				
	U	G		D	Despesas Correntes					
Origem da Movimentação	Concedente	Recebedora	Classificação da ação	1 – Pessoal e Encargos Sociais	2 – Juros e Encargos da Dívida	3 – Outras Despesas Correntes				
Concedidos	540006	540004	04.131.2101.2017			12.000.000,00				
Concedidos	540006	540004	23.125.2076.2658			72.775,51				
Concedidos	540006	540004	23.131.2062.4641			19.896,91				
Concedidos	540006	540004	23.695.2076.20Y3			47.644.287,36				
Concedidos	540006	540004	23.695.2076.20Y4			12.416.479,03				
Concedidos	540006	540012	23.695.2076.20Y3			41.695.863,07				
Concedidos	540006	540012	23.695.2076.20Y4			3.051.214,00				
Concedidos	540006	540001	23.125.2076.2658			(-48.449,46)				
Concedidos	540006	540001	23.131.2062.4641			(-14.520,55)				
Concedidos	540006	540001	23.695.2076.20Y3			(-22.306.394,71)				
Concedidos	540006	540001	23.695.2076.20Y4			(-1.155.233,76)				
Recebidos	540001	540006	23.125.2076.2658			95.912,76				
Recebidos	540001	540006	23.131.2062.4641			19.896,91				
Recebidos	540001	540006	23.695.2076.20Y3			92.172.389,13				
Recebidos	540001	540006	23.695.2076.20Y4			15.472.297,22				
Recebidos	540012	540006	23.695.2076.20Y3			16.371.836,72				
Recebidos	540012	540006	23.695.2076.20Y4			235.000,00				
0: 1	U	G		D	espesas de Capita	ı				
Origem da Movimentação	Concedente	Recebedora	Classificação da ação	4 – Investimentos	5 – Inversões Financeiras	6 – Amortização da Dívida				
Concedidos										
Recebidos										
	I	Movimentação ent	re Unidades Orçamentári	ias do mesmo Órgão	ı					
	U	G		D	espesas Corrente	S				
Origem da Movimentação	Concedente	Recebedora	Classificação da ação	1 – Pessoal e Encargos Sociais	2 – Juros e Encargos da Dívida	3 – Outras Despesas Correntes				
Concedidos										
Recebidos										
Onigom do	UG UG			D	espesas de Capita	ıl				
Origem da Movimentação	Concedente	Recebedora	Classificação da ação	4 – Investimentos	5 — Inversões Financeiras	6 – Amortização da Dívida				
Concedidos										
Recebidos										

Fonte: Siafi Gerencial (Extração feita pela Coordenação-Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças/MTur)

4.1.3 Realização da Despesa

4.1.3.5 Despesas Totais por Modalidade de Contratação - Créditos de Movimentação

QUADRO A.4.1.3.5 – DESPESAS POR MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO— CRÉDITOS DE MOVIMENTAÇÃO

Valores em R\$ 1,00

	valores em R\$ 1,00	
Modalidade de Contratação	Despesa Liquidada	Despesa paga

	2013	2012	2013	2012
1. Modalidade de Licitação (a+b+c+d+e+f+g)	34.239.777,58	18.063.798,07	34.239.777,58	18.063.798,07
a) Convite	0,00	0,00	0,00	0,00
b) Tomada de Preços	0,00	0,00	0,00	0,00
c) Concorrência	34.094.351,19	17.789.649,88	34.094.351,19	17.789.649,88
d) Pregão	145.426,39	274.148,19	145.426,39	274.148,19
e) Concurso	0,00	0,00	0,00	0,00
f) Consulta	0,00	0,00	0,00	0,00
g) Regime Diferenciado de Contratações				
Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Contratações Diretas (h+i)	8.847.084,27	5.925.471,43	8.847.084,27	5.925.471,43
h) Dispensa	7,291,498,81	5.925.471,43	7,291,498,81	5.925.471,43
i) Inexigibilidade	1.555.585,46	0,00	1.555.585,46	0,00
3. Regime de Execução Especial	0,00	0,00	0,00	0,00
j) Suprimento de Fundos	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Pagamento de Pessoal (k+l)	183.152,27	168.996,37	183.152,27	168.996,37
k) Pagamento em Folha	0,00	0,00	0,00	0,00
1) Diárias	183.152,27	168.996,37	183.152,27	168.996,37
5. Outros	29.388.601,36	2.480.653,18	29.195.425,56	2.480.653,18
6. Total (1+2+3+4+5)	72.658.615,48	26.638.919,05	72.465.439,68	26.638.919,05

Fonte: Siafi Gerencial (Extração feita pela Coordenação-Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças/MTur)

4.1.3.6 Despesas Totais por Grupo e Elemento de Despesa – Créditos de Movimentação

QUADRO A.4.1.3.6 – DESPESAS POR GRUPO E ELEMENTO DE DESPESA – CRÉDITOS DE MOVIMENTAÇÃO

	QUADRO 11	F.1.5.0 DESIESA		CORRENTES	ESA – CREDITOS D	L IVIO V IIVILIVI AÇA	<u> </u>	
Grupos de Despesa	Empe	nhada	Liqui	idada	RP não pr	ocessados	Valore	s Pagos
1. Despesas de Pessoal	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
1º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
2º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
3º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
Demais elementos do grupo	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Juros e Encargos da Dívida								
1º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
2º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
3º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
Demais elementos do grupo	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Outras Despesas Correntes								
Outros serviços de terceiros – PJ	53.957.994,62	33.790.216,15	36.903.425,62	18.875.781,36	17.054.569,00	14.914.434,79	36.903.426,62	18.875.781,36
Contribuições	25.307.939,77	9.765.078,29	3.743.265,71	2.383.660,11	21.564,674,06	7.381.418,18	3.743.265,71	2.383.660,11
Serviços de consultoria	6.478.529,97	6.758.361,73	5.778.529,97	4.852.375,13	700.000,00	1.905.986,60	5.778.529,97	4.852.375,13
Demais elementos do grupo	1.652.832,19	572.932,54	1.652.832,19	527.102,45	0,00	45.830,09	1.652.832,19	527.102,45
			DESPESAS I	DE CAPITAL				
Grupos de Despesa	Empe	nhada	Liqu	idada	RP não Pi	rocessados	Valore	s Pagos
4. Investimentos	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
1º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
2º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
3º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
Demais elementos do grupo	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Inversões Financeiras								
1º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
2º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
3º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
Demais elementos do grupo	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Amortização da Dívida								
1º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
2º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
3º elemento de despesa	-	-	-	-	-	-	-	-
Demais elementos do grupo	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Siafi Gerencial (Extração feita pela Coordenação-Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças/MTur)

4.1.3.7 Análise Crítica da realização da despesa

As principais alterações verificadas na programação orçamentária do Ministério do Turismo são decorrentes da inclusão, pelo Congresso Nacional, de emendas ao projeto de Lei Orçamentária original, gerando um aumento importante no valor final da proposta orçamentária (Programação + Emendas). Entretanto, os limites estabelecidos no Decreto de Contingenciamento não permitiram a execução orçamentária da totalidade das ações programadas e incluídas pelo Congresso Nacional.

Os limites estabelecidos no Decreto de Contingenciamento levou o órgão a rever a sua forma de atuação frente às demandas do setor, inviabilizando a execução da totalidade do orçamento programado para algumas Ações inseridas no Plano Nacional de Turismo.

Não foi identificado no órgão nenhum outro evento significativo a ponto de interferir na execução orçamentária.

4.3 – MOVIMENTAÇÃO E OS SALDOS DE RESTOS A PAGAR DE EXERCÍCIOS ANTERIORES

QUADRO A.4.3 – RESTOS A PAGAR INSCRITOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES

Valores em R\$ 1,00

		Restos a Pagar	não Processados	
Ano de	Montante			
Inscrição	01/01/2013	Pagamento	Cancelamento	Saldo a pagar 31/12/2013
2012	24.382.669,66	18.664.931,18	-1.092.377,54	4.625.360,94
2011	38.488.690,60	7.792.395,16	-28.748.679,19	1.947.616,25
2010	2.065.299,67	065.299,67 170.489,29 -259.150		1.635.659,67
2007	166.666,67	0,00	0,00	166.666,67
		Restos a Paga	ar Processados	
Ano de	Montante			
Inscrição	01/01/2013	Pagamento	Cancelamento	Saldo a pagar 31/12/2013
2010	10.031.545,27	167.803,84	-539.798,55	9.323.942,88
2009	670.766,00	0,00	-300.000,00	370.766,00

Fonte: Siafi Gerencial (Extração feita pela Coordenação-Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças/MTur)

4.3.1 Análise Crítica

Relativamente à política de gestão restos a pagar adotada por todo o Ministério do Turismo, observa-se a intenção em reduzir o saldo, por meio da reanálise dos objetos e também pelo pagamento dos projetos aptos a tal. Como mostra o quadro, de um total de R\$ 65,1 milhões em Restos a Pagar existentes no começo do ano, sobraram apenas R\$ 18 milhões (cerca de 27% do montante inicial). Os valores que permaneceram inscritos em restos a pagar ao término do exercício financeiro de 2013 atendem aos requisitos da Lei nº 4.320/64 e do Decreto nº 93.872/86.

4.4 – TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS

4.4.1 Relação dos Instrumentos de Transferência Vigentes no Exercício

QUADRO A.4.4.1 – CARACTERIZAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE TRANSFERÊNCIAS VIGENTES NO EXERCÍCIO DE REFERÊNCIA

Unidade Concedente ou Contratante

Nome: SECRETARIA NAC.DE POLITICAS DE TURISMO-SNPTUR

CNPJ: UG/GESTÃO: 540006

Informações sobre as Transferências

			Valores	Valores Pactuados Valores Repassados								
	Nº do									ência		
Modalidade	instrumento	Beneficiário	Global		trapartida		Exercício		mulado até o Exercício	Início	Fim	Sit
1	792880	07810468000190	R\$ 182.400,00	R\$	7.296,00	R\$	175.104,00	-	175.104,00	6/12/2013	7/3/2014	1
1	791167	82930181000110	R\$ 110.300,00	R\$	2.300,00	R\$	108.000,00	R\$	108.000,00	21/11/2013	24/2/2014	1
1	788220	82777301000190	R\$ 403.522,00	R\$	33.522,15	R\$	300.000,00	R\$	370.000,00	29/10/2013	6/2/2014	1
1	787446	03073673000160	R\$ 104.000,00	R\$	4.000,00	R\$	-	R\$	100.000,00	1/11/2013	24/1/2014	1
1	787072	18629840000183	R\$ 243.950,00	R\$	24.000,00	R\$	219.950,00	R\$	219.950,00	1/11/2013	23/2/2014	1
1	786515	08358889000195	R\$ 116.090,00	R\$	3.490,00	R\$	112.600,00	R\$	112.600,00	21/10/2013	30/1/2015	1
1	786514	46680518000114	R\$ 146.600,00	R\$	3.600,00	R\$	143.000,00	R\$	143.000,00	16/10/2013	15/10/2014	1
1	786512	04873592000107	R\$ 115.614,00	R\$	5.000,00	R\$	110.614,00	R\$	110.614,00	11/12/2013	17/4/2015	1
1	786493	82925025000160	R\$ 103.000,00	R\$	3.000,00	R\$	100.000,00	R\$	100.000,00	14/10/2013	31/5/2014	1
1	783329	07963051000168	R\$ 133.600,00	R\$	5.344,00	R\$	80.448,00	R\$	80.448,00	4/8/2013	30/12/2013	1
1	783285	82960758000136	R\$ 103.980,00	R\$	3.980,00	R\$	95.943,45	R\$	95.943,45	26/7/2013	9/3/2014	1
1	782632	07667926000184	R\$ 100.068,00	R\$	3.050,00	R\$	15.752,77	R\$	15.752,77	27/6/2013	25/1/2014	1
1	782606	00766717000149	R\$ 103.752,00	R\$	3.752,00	R\$	58.232,13	R\$	58.232,13	13/6/2013	29/3/2014	1
1	776836	13167851000175	R\$ 621.500,00	R\$	71.500,00	R\$	550.000,00	R\$	550.000,00	14/12/2012	1/11/2014	1
1	776466	05662046000190	R\$ 250.000,00	R\$	23.000,00	R\$	227.000,00	R\$	227.000,00	28/12/2012	20/6/2014	1
1	775411	08946006000168	R\$ 299.775,00	R\$	72.591,97	R\$	-	R\$	227.183,03	5/12/2012	10/3/2014	1
1	775042	87958666000135	R\$ 421.292,00	R\$	43.890,00	R\$	377.402,00	R\$	377.402,00	15/12/2012	23/5/2014	1
1	775041	05589348000180	R\$ 238.518,00	R\$	23.851,80	R\$	214.666,20	R\$	214.666,20	15/12/2012	30/3/2014	1
1	773859	46523114000117	R\$ 2.174.000,00	R\$	174.000,00	R\$	1.400.000,00	R\$	1.400.000,00	9/11/2012	31/3/2014	1
1	767930	10358190000177	R\$ 388.000,00	R\$	38.800,00	R\$	-	R\$	174.600,00	30/12/2011	29/3/2014	1
1	767868	83108357000115	R\$ 100.700,00	R\$	10.700,00	R\$	20.000,00	R\$	90.000,00	30/12/2011	30/5/2014	1
1	767842	82575812000120	R\$ 150.000,00	R\$	6.000,00	R\$	44.000,00	R\$	144.000,00	30/12/2011	31/12/2013	1
1	767763	46444063000138	R\$ 618.675,00	R\$	30.000,00	R\$	-	R\$	294.275,00	30/12/2011	29/12/2014	1
1	767060	69977734000121	R\$ 161.030,00	R\$	16.102,96	R\$	74.926,67	R\$	144.926,67	30/12/2011	29/1/2014	1
1	766119	07810468000190	R\$ 545.500,00	R\$	45.500,00	R\$	435.563,70	R\$	500.000,00	28/12/2011	29/1/2014	1
1	764946	03507415002511	R\$ 1.115.000,00	R\$	115.000,00	R\$	566.000,00	R\$	566.000,00	30/12/2011	30/5/2014	1
1	764806	63606479000124	R\$ 102.387,00	R\$	10.238,67	R\$	61.431,98	R\$	92.147,99	30/12/2011	5/5/2014	1
1	764170	10114502000105	R\$ 208.430,00	R\$	8.430,00	R\$	38.595,20	R\$	200.000,00	20/12/2011	31/12/2013	1
1	764033	11361219000132	R\$ 208.430,00	R\$	8.430,00	R\$	161.404,80	R\$	161.404,80	20/12/2011	29/1/2014	1
1	763819	63606479000124	R\$ 119.850,00	R\$	11.985,00	R\$	-	R\$	20.000,00	30/12/2011	30/7/2014	1
1	7.0057	01506010000160	D¢ 212.000.00	DΦ	12 000 00	ВΦ	262.260.00	DΦ	262.269.00	20/42/2044	10/2/2014	1

1	764806	63606479000124	R\$	102.387,00	R\$	10.238,67	R\$	61.431,98	R\$	92.147,99	30/12/2011	5/5/2014	1
1	764170	10114502000105		208.430,00	R\$	8.430,00	R\$	38.595,20		200.000,00	20/12/2011	31/12/2013	1
1	764033	11361219000132		208.430,00	R\$	8.430,00	R\$	161.404,80		161.404,80		29/1/2014	1
1	763819	63606479000124		119.850,00	R\$	11.985,00	R\$	_	R\$	20.000,00	30/12/2011	30/7/2014	1
1	762957	01596018000160		312.800,00	R\$	12.800,00	R\$	262.368,00	R\$	262.368,00	20/12/2011	18/3/2014	1
1	762567	87958666000135		383.282,00	R\$	76.656,48	R\$	56.625,92	R\$	306.625,92	21/12/2011	31/12/2013	1
1	756440	07817993000138		132.345,00	R\$	13.234,47	R\$	_	R\$	50.000,00		31/5/2014	1
1	737448	87958666000135	R\$	370.000,00	R\$	37.000,00	R\$	-	R\$	183.000,00	25/6/2010	14/9/2014	1
1	734005	08579242000193	R\$	257.000,00	R\$	24.000,00	R\$	-	R\$	133.000,00	17/5/2010	31/12/2013	1
1	724763	47173729000123	R\$	593.300,00	R\$	53.300,00	R\$	_	R\$	290.000,00	31/12/2009	31/12/2013	1
1	724421	21835111000198	R\$	700.600,00	R\$	70.600,00	R\$	-	R\$	630.000,00	31/12/2009	30/12/2014	1
1	724097	09061476000107	R\$	117.000,00	R\$	16.999,81	R\$	34.126,49	R\$	66.000,00	31/12/2009	30/9/2014	1
1	724095	08946006000168	R\$	110.000,00	R\$	10.000,00	R\$	-	R\$	66.000,00	31/12/2009	30/9/2014	1
1	724092	69977734000121	R\$	110.000,00	R\$	10.000,00	R\$	-	R\$	100.000,00	31/12/2009	30/9/2014	1
1	724089	01278765000150	R\$	128.600,00	R\$	21.600,00	R\$	-	R\$	66.118,25	31/12/2009	30/9/2014	1
1	724078	15488858000114	R\$	150.383,00	R\$	43.383,00	R\$	-	R\$	73.000,00	31/12/2009	30/9/2014	1
1	724071	03500589000185	R\$	374.000,00	R\$	34.000,00	R\$	-	R\$	33.546,03	31/12/2009	31/12/2013	1
1	724062	05662046000190	R\$	110.000,00	R\$	10.000,00	R\$	10.118,25	R\$	100.000,00	31/12/2009	30/9/2014	1
1	724049	03549463000103	R\$	263.300,00	R\$	23.300,00	R\$	-	R\$	140.000,00	31/12/2009	30/9/2014	1
1	724033	08783132000149	R\$	109.994,00	R\$	9.994,24	R\$	-	R\$	66.000,00	31/12/2009	30/9/2014	1
1	724011	07817993000138	R\$	110.000,00	R\$	10.000,00	R\$	-	R\$	66.000,00	31/12/2009	30/9/2014	1
1	724010	08585510000180	R\$	117.000,00	R\$	10.000,00	R\$	1	R\$	59.236,50	31/12/2009	2/6/2014	1
1	723998	30099147000141	R\$	373.000,00	R\$	33.000,00	R\$	1	R\$	183.118,25	31/12/2009	30/9/2014	1
1	794986	92963560000160	R\$	457.800,00	R\$	45.780,00	R\$	1	R\$	-	23/12/2013	3/11/2014	1
1	794045	32415283000129	R\$	117.040,00	R\$	2.500,00	R\$	-	R\$	-	13/12/2013	28/2/2014	1
1	793565	10565000000192	R\$ 2.	.634.242,00	R\$	134.242,00	R\$	-	R\$	-	11/12/2013	5/5/2014	1
1	793544	08260663000157	R\$	869.600,00	R\$	69.600,00	R\$	-	R\$	-	20/12/2013	31/3/2014	1
1	793256	11294402000162	R\$	946.269,00	R\$	46.269,00	R\$	-	R\$	-	16/12/2013	15/7/2014	1
1	793254	82892282000143	R\$	934.000,00	R\$	80.000,00	R\$	-	R\$	-	20/12/2013	24/11/2014	1
1	791193	76206606000140	R\$	704.800,00	R\$	60.000,00	R\$	-	R\$	-	13/12/2013	12/12/2014	1
1	788324	13076534000143	R\$	700.000,00	R\$	35.000,00	R\$	-	R\$	-	10/12/2013	30/5/2014	1
1	783649	07849532000147	R\$	129.900,00	R\$	8.813,85	R\$	-	R\$	-	9/11/2013	9/1/2014	1
1	783308	11333142000197	R\$	141.390,00	R\$	2.827,80	R\$	-	R\$	-	30/10/2013	16/3/2014	1
1	782634	82915026000124	R\$	101.260,00	R\$	2.025,20	R\$	-	R\$	-	10/7/2013	25/3/2014	1
1	782610	13100102000120	R\$	102.100,00	R\$	2.100,00	R\$	-	R\$	-	15/6/2013	12/2/2014	1
1	778259	11097292000149	R\$	208.520,00	R\$	8.520,00	R\$	-	R\$	-	15/12/2012	24/2/2014	1
1	776954	00671077000193	R\$	300.000,00	R\$	30.000,00	R\$	-	R\$	-	15/12/2012	31/3/2014	1
1	776348	18296681000142	R\$	104.701,00	R\$	4.701,00	R\$	-	R\$	-	12/12/2012	20/4/2014	1

1	782610	13100102000120	R\$	102.100,00	R\$	2.100,00	R\$	-	R\$	-	15/6/2013	12/2/2014	1
1	778259	11097292000149	R\$	208.520,00	R\$	8.520,00	R\$	-	R\$	-	15/12/2012	24/2/2014	1
1	776954	00671077000193	R\$	300.000,00	R\$	30.000,00	R\$	-	R\$	-	15/12/2012	31/3/2014	1
1	776348	18296681000142	R\$	104.701,00	R\$	4.701,00	R\$	-	R\$	-	12/12/2012	20/4/2014	1
3	TC 01/2013	UFSC- UG153163	R\$ 1	1.400.000,00		-	R\$	700.000,00	R\$	700.000,00	20/04/2013	20/02/14	1
LEGENDA													
Modalidade:				S	itua	ção da Transfer	ência:						,
1 - Convê	nio				1 -	Adimplente							
2 - Contrato	2 - Contrato de Repasse				2 - Inadimplente								
3 - Termo de Cooperação					3 - Inadimplência Suspensa								
4 - Termo de	4 - Termo de Compromisso					4 - Concluído							
					5 -	Excluído							

4.4.2 Quantidade de Instrumentos de Transferência Celebrados e Valores Repassados nos Três Últimos Exercícios

6 - Rescindido7 - Arquivado

Fonte: Coordenação-Geral de Convênios e Coordenação-Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças

QUADRO A.4.4.2 – RESUMO DOS INSTRUMENTOS CELEBRADOS PELA UJ NOS TRÊS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS

	Unidade Concedente ou Contratante											
Nome:	Secretaria	cretaria Nacional de Políticas de Turismo – SNPTur										
CNPJ:	05.457.28	.457.283/0007-04										
UG/GESTÃO:	540006/0	0006/0001										
Modalidade	Instrum	iantidade ientos Cel Cada Exer	ebrados	Montantes Repassados em Cada Exercício, Independentemente do ano de Celebração do Instrumento (em R\$ 1,00)								
	2013	2012	2011	2013	2012	2011						
Convênio	37	31	379	14.356.071,00	22.096.334,00	6.479.394,32						
Contrato de Repasse	-	ı	-	=	=	-						
Termo de Cooperação	01	ı	04	986.542,00	189.305,60	1.506.782,76						
Termo de Compromisso			-	-	-							
Totais	38	31	383	16.167.113,00	22.285.639,60	8.233.386,08						

Fonte: Coordenação – Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças e Coordenação-Geral de Convênios

4.4.3 Informações sobre a Prestação de Contas Relativas aos Convênios, Termos de Cooperação e Contratos de Repasse

QUADRO A.4.4.3 – RESUMO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS SOBRE TRANSFERÊNCIAS CONCEDIDAS PELA UJ NA MODALIDADE DE CONVÊNIO, TERMO DE COOPERAÇÃO E DE CONTRATOS DE REPASSE.

Valores em R\$ 1.00

		v alore	es em K\$ 1,00								
Unidade Concedente											
Nome: Secre	taria Nacional de Pol	íticas de Turismo – SNP	Гur								
CNPJ: 05.45	7.283/0007-04	UG/GESTÃO: 540006/	/0001								
Exercício				Instrumentos							
da	Oventitatives e N	Iontante Repassados	(Quanti	idade e Montante Repa	assado)						
Prestação	Quantitativos e iv	iontante Repassados	Convênios	Termo de	Contratos de						
das Contas			Convenios	Cooperação	Repasse						
_	Contas Prestadas	Quantidade	208	2	_						
2013	Contas Prestadas	Montante Repassado	15.990.210,89	240.347,00							
2013	Contas NÃO Prestadas	Quantidade	52								
		Montante Repassado	6.811.840,54								
	Camtas Ducatadas	Quantidade	86								
2012	Contas Prestadas	Montante Repassado	12.599.167,94								
2012	Contas NÃO	Quantidade	4								
	Prestadas	Montante Repassado	1.196.000,00								
	Camtas Ducatadas	Quantidade	685	2							
2011	Contas Prestadas	Montante Repassado	139.126.328,56	1.934.991,10							
2011	Contas NÃO	Quantidade	4								
	Prestadas	Montante Repassado	761.762,27								
Anteriores	Contas NÃO	Quantidade									
a 2011	Prestadas	Montante Repassado									
Fonte: Coord	lenação – Geral de P	lanejamento, Orçamento	e Finanças e Coordena	cão-Geral de Convên	ios						

4.4.4 Informações sobre a Análise das Prestações de Contas de Convênios e Contratos de Repasse

QUADRO A.4.4.4 – VISÃO GERAL DA ANÁLISE DAS PRESTAÇÕES DE CONTAS DE CONVÊNIOS E CONTRATOS DE REPASSE.

Posição 31/12

	CIII K\$ 1,00
	Unidade Concedente ou Contratante
Nome: Secretaria Nacional de Políticas de Turismo – SNPTur	

CNPJ: 05.457.283/0007-0	4	UG	/GESTÃO: 540006/0001		
Exercício da Prestação		Quantitativos e Mon	tantas Danassadas	Instru	ımentos
das Contas		Quantitativos e Mon	tantes Repassados	Convênios	Contratos de Repasse
		Quantidade de Co	ontas Prestadas	171	-
			Quantidade Aprovada	15	-
		Contas Analisadas	Quantidade Reprovada	43	-
	Com Prazo de Análise ainda não	Contas Anansadas	Quantidade de TCE	20	-
	Vencido		Montante Repassado (R\$)	7.116.882,88	-
	Venerao	Contas NÃO	Quantidade	77	-
2013		Analisadas	Montante Repassado (R\$)	10.690.968,58	-
			Quantidade Aprovada	6	-
		Contas Analisadas	Quantidade Reprovada	25	-
	Com Prazo de	Contas Anansadas	Quantidade de TCE	-	-
	Análise Vencido		Montante Repassado (R\$)	2.899.951,89	-
		Contas NÃO	Quantidade	1	-
		Analisadas	Montante Repassado (R\$)	146.900,00	-
		Quantidade de co	ontas prestadas	108	-
		Quantidade Aprovada		12	-
	Contas Analisadas	Quantidade Reprovada		71	-
2012	Contas Anansadas	Quantidade de TCE		44	-
		Montante repassado		18.324.710,71	-
	Contas NÃO	Quantidade		-	-
	Analisadas	Montante repassado (R	\$)	-	-
		Quantidade de Co	ontas Prestadas	843	-
		Quantidade Aprovada		87	-
	Contas analisadas	Quantidade Reprovada		398	-
2011	Contas anansadas	Quantidade de TCE		232	-
		Montante Repassado		103.285.276,43	-
	Contas NÃO	Quantidade		31	-
	Analisadas	Montante Repassado		4.862.823,00	-
Exercício Anterior a	Contas NÃO	Quantidade		798	-
2011	Analisadas	Montante Repassado		187.781.999,91	-
Fonte: Coordenação-Geral	de Convênios				

4.4.5 Análise Crítica

Em relação às transferências voluntárias que se encontram na situação de inadimplência efetiva, o Ministério do Turismo tem adotado os seguintes procedimentos:

- Quando da omissão na entrega da prestação de contas ou documentação complementar (motivos de inadimplência do SIAFI 201 ou 218):
- i) após o término do prazo para a entrega da prestação de contas, sem que esta tenha sido encaminhada, na forma estabelecida no instrumento celebrado, ou para a entrega de documentação complementar necessária à aprovação da execução física, o convenente é notificado via SICONV, na forma da Portaria Interministerial nº 507/2011, pela área técnica responsável pela celebração e acompanhamento da execução do convênio, para, nos termos da Portaria MTur nº 112/2013, resolver tais pendências no prazo de dez dias. Não atendida a notificação, o processo é enviado à CGCV para as providências quanto à inscrição do registro no CAUC e procedimentos de instauração de TCE; e
- ii) a CGCV, enquanto aguarda o prazo de 45 dias daquela notificação, para fins de registro da inadimplência, notifica os demais responsáveis pela execução do convênio, inclusive a entidade convenente, para apresentação das contas ou devolução dos recursos recebidos. Não atendida, e decorridos os 45 dias da primeira notificação, registra a inadimplência e solicita a instauração de TCE.
- Quando da entrega da prestação de contas ou da documentação complementar, no prazo regulamentar ou antes da instauração da tomada de contas especial (processo no TCU):
- i) a prestação de contas é analisada incialmente quanto à consecução do objeto, pela área técnica responsável pela celebração e acompanhamento da execução física do convênio, e, então, enviado à Coordenação-Geral de Convênios para pronunciamento no tocante à execução financeira;
- ii) se a consecução do objeto foi reprovada, em sua totalidade, compete à CGCV notificar todos responsáveis pelo convênio, na parte do convenente: instituição, gestores signatários do instrumento celebrado e gestores sucessores que tiveram participação na execução do objeto ou dos recursos do convênio, para, então, não acatadas as notificações no prazo de 45 dias, registrar inadimplência e solicitar instauração de TCE;
- iii) se a consecução do objeto foi aprovada total ou parcialmente, a parte aprovada é analisada pela CGCV no aspecto da execução financeira que, já partindo de uma aprovação parcial, quando assim se deu na análise da área técnica, poderá chegar até à conclusão pela reprovação total e, então, todos os responsáveis relativos à parte do convenente são notificados para o ressarcimento dos recursos glosados, não acatadas as notificações no prazo de 45 dias, registra-se a inadimplência do convenente e solicita-se a instauração de TCE. Quando os valores glosados são inferiores a R\$ 75.000,00 não há solicitação de instauração de TCE, mas registro dos responsáveis no CADIN e o processo arquivado; e no caso da aprovação total da prestação de contas, nos dois aspectos: técnico e financeiro, os responsáveis são notificados desse resultado e o processo arquivado.

ITEM 5 – GESTÃO DE PESSOAS, TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA E CUSTOS RELACIONADOS

5.1 ESTRUTURA DE PESSOAL DA UNIDADE

5.1.1 Demonstração da Força de Trabalho à Disposição da Unidade Jurisdicionada

5.1.1.1 Lotação

QUADRO A.5.1.1.1 – FORÇA DE TRABALHO DA UJ – SITUAÇÃO APURADA EM 31/12

	Lota	ıção		Egressos
Tipologias dos Cargos	Autorizada	Efetiva	Ingressos no Exercício	no Exercício
1. Servidores em Cargos Efetivos (1.1 + 1.2)	0	53	2	13
1.1. Membros de poder e agentes políticos	0	0	0	0
1.2. Servidores de Carreira (1.2.1+1.2.2+1.2.3+1.2.4)	0	53	2	13
1.2.1. Servidores de carreira vinculada ao órgão	0	48	0	12
1.2.2. Servidores de carreira em exercício descentralizado	0	1	0	0
1.2.3. Servidores de carreira em exercício provisório	0	0	0	0
1.2.4. Servidores requisitados de outros órgãos e esferas	0	4	2	1
2. Servidores com Contratos Temporários	0	12	0	3
3. Servidores sem Vínculo com a Administração Pública	40*	26	8	13
4. Total de Servidores (1+2+3)	40	91	10***	29***

^(*) As vagas para provimento dos cargos em comissão de servidores sem Vínculo com a Administração Pública são autorizadas pelo Decreto nº 8.102 de 6/9/2013 DOU 9/9/2013.

Obs: Para fins de Ingressos e Egressos no exercício não estão sendo considerados os servidores efetivos que porventura tenham sido nomeados e/ou exonerados dos cargos em comissão na UJ.

(***) Para fins de Ingressos e Egressos, foram computadas as trocas de função sem perda do vínculo, isto é, o servidor foi exonerado de uma função e imediatamente nomeado para outra função.

Fonte: SIAPE (Extração feita pela Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur)

5.1.1.2 Situações que reduzem a Força de Trabalho da Unidade Jurisdicionada

QUADRO A.5.1.1.2 – SITUAÇÕES QUE REDUZEM A FORÇA DE TRABALHO DA UJ

Tipologias dos afastamentos	Quantidade de Pessoas na Situação em 31 de Dezembro
1. Cedidos (1.1+1.2+1.3)	0
1.1. Exercício de Cargo em Comissão	0
1.2. Exercício de Função de Confiança	0
1.3. Outras Situações Previstas em Leis Específicas (especificar as leis)	0
2. Afastamentos (2.1+2.2+2.3+2.4)	0
2.1. Para Exercício de Mandato Eletivo	0
2.2. Para Estudo ou Missão no Exterior	0
2.3. Para Serviço em Organismo Internacional	0
2.4. Para Participação em Programa de Pós-Gradução Stricto Sensu no País	0
3. Removidos (3.1+3.2+3.3+3.4+3.5)	0
3.1. De Oficio, no Interesse da Administração	0
3.2. A Pedido, a Critério da Administração	0
3.3. A pedido, independentemente do interesse da Administração para acompanhar	
cônjuge/companheiro	0

3.4. A Pedido, Independentemente do Interesse da Administração por Motivo de saúde	0
3.5. A Pedido, Independentemente do Interesse da Administração por Processo Seletivo	0
4. Licença Remunerada (4.1+4.2)	0
4.1. Doença em Pessoa da Família	0
4.2. Capacitação	0
5. Licença não Remunerada (5.1+5.2+5.3+5.4+5.5)	0
5.1. Afastamento do Cônjuge ou Companheiro	0
5.2. Serviço Militar	0
5.3. Atividade Política	0
5.4. Interesses Particulares	0
5.5. Mandato Classista	0
6. Outras Situações (Especificar o ato normativo)	0
7. Total de Servidores Afastados em 31 de Dezembro (1+2+3+4+5+6)	0
Fonte: SIAPE (Extração feita pela Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur)	

5.1.2 Qualificação da Força de Trabalho

5.1.2.1 Estrutura de Cargos e de Funções

QUADRO A.5.1.2.1 – DETALHAMENTO DA ESTRUTURA DE CARGOS EM COMISSÃO E FUNÇÕES GRATIFICADAS DA UJ (SITUAÇÃO EM 31 DE DEZEMBRO)

	Lota	ção	Ingressos	Egressos
Tipologias dos Cargos em Comissão e das Funções Gratificadas	Autorizada	Efetiva	no Exercício	no Exercício
1. Cargos em Comissão	40	36	18	19
1.1. Cargos Natureza Especial	0	0	0	0
1.2. Grupo Direção e Assessoramento Superior	40	36	18	19
1.2.1. Servidores de Carreira Vinculada ao Órgão	0	6	8	5
1.2.2. Servidores de Carreira em Exercício Descentralizado	0	1	0	0
1.2.3. Servidores de Outros Órgãos e Esferas	0	5	2	1
1.2.4. Sem Vínculo	0	24	8	13
1.2.5. Aposentados	0	0	0	0
2. Funções Gratificadas	0	0	0	0
2.1. Servidores de Carreira Vinculada ao Órgão	0	0	0	0
2.2. Servidores de Carreira em Exercício Descentralizado	0	0	0	0
2.3. Servidores de Outros órgãos e Esferas	0	0	0	0
3. Total de Servidores em Cargo e em Função (1+2)	40	36	18	19

Obs1: Não foram consideradas as funções comissionadas técnicas.

Obs2: Para fins de Ingressos e Egressos, foram computadas as trocas de função sem perda do vínculo, isto é, o servidor foi exonerado de uma função e imediatamente nomeado para outra função.

Fonte: SIAPE (Extração feita pela Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur)

 $Quadro\ A.5.1.2.2-Quantidade\ de\ servidores\ da\ UJ\ por\ faixa\ et\'aria\ -\ Situação\ apurada\ em\ 31/12$

	Quantidade de Servidores por Faixa Etária							
Tipologias do Cargo	Até 30	De 31 a 40	De 41 a 50	De 51 a 60	Acima de			
	anos	anos	anos	anos	60 anos			
1. Provimento de Cargo Efetivo	25	26	6	3	0			
1.1. Membros de Poder e Agentes Políticos	0	0	0	0	0			
1.2. Servidores de Carreira	24	22	2	0	0			
1.3. Servidores com Contratos Temporários	1	4	4	3	0			
2. Provimento de Cargo em Comissão	7	11	6	3	4			

2.1. Cargos de Natureza Especial	0	0	0	0	0
2.2. Grupo Direção e Assessoramento Superior	7	9	4	2	4
2.3. Funções Gratificadas	0	2	2	1	0
3. Totais (1+2)	32	37	12	6	4

Fonte: SIAPE (Extração feita pela Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur)

32

37

5.1.2.2 Qualificação do Quadro de Pessoal da Unidade Jurisdicionada Segundo a Idade

5.1.2.3 Qualificação do Quadro de Pessoal da Unidade Jurisdicionada Segundo a Escolaridade

Quadro A.5.1.2.3 – Quantidade de servidores da UJ por nível de escolaridade Situação apurada em 31/12

	Quantidade de Pessoas por Nível de Escolaridade								
Tipologias do Cargo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Provimento de Cargo Efetivo	0	0	0	0	20	25	12	1	0
1.1. Membros de Poder e Agentes Políticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2. Servidores de Carreira	0	0	0	0	20	20	5	1	0
1.3. Servidores com Contratos Temporários	0	0	0	0	0	5	7	0	0
2. Provimento de Cargo em Comissão	0	0	0	0	4	20	5	1	1
2.1. Cargos de Natureza Especial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2. Grupo Direção e Assessoramento Superior	0	0	0	0	4	18	3	0	1
2.3. Requisitados de Outros Órgãos/Esferas e Exercício Descentralizado	0	0	0	0	0	2	2	1	0
2.4. Funções Gratificadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Totais (1+2)	0	0	0	0	24	45	17	2	1

LEGENDA

Nível de Escolaridade

Fonte: SIAPE (Extração feita pela Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur)

^{1 -} Analfabeto; 2 - Alfabetizado sem cursos regulares; 3 - Primeiro grau incompleto; 4 - Primeiro grau; 5 - Segundo grau ou técnico; 6 - Superior; 7 - Aperfeiçoamento / Especialização / Pós-Graduação; 8 - Mestrado; 9 - Doutorado/Pós Doutorado/PhD/Livre Docência; 10 - Não Classificada.

5.1.3 Custos de Pessoal da Unidade Jurisdicionada

QUADRO A.5.1.3 - QUADRO DE CUSTOS DE PESSOAL NO EXERCÍCIO DE REFERÊNCIA E NOS DOIS ANTERIORES

					Despesa	s Variáveis					
Tipologias/ Exer	rcícios	Vencimentos e Vantagens Fixas	Retribuições	Gratificações	Adicionais	Indenizações	Benefícios Assistenciais e Previdenciários	Demais Despesas Variáveis	Despesas de Exercícios Anteriores	Decisões Judiciais	Total
Membros de Poder	e Agentes P			_							
	2013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exercícios	2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servidores de Carr	eira que não	Ocupam Cargo de	Provimento em Com							-	
	2013	1.238.148,62	0,00	1.407.604,51	82.132,72	14.443,18	397.002,57	55.469,08	0,00	0,00	3.206.752,48
Exercícios	2012	1.495.076,47	0,00	1.132.161,33	60.922,17	100.562,66	378.455,37	178.212,90	0,00	0,00	3.348.751,71
	2011	910.758,03	0,00	753.157,68	43.282,34	5.203,50	205.309,05	69.647,63	0,00	0,00	1.987.358,23
Servidores com Con	ntratos Tem	porários									
	2013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exercícios	2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servidores Cedidos	com Ônus o	ou em Licença									
	2013	26.550,96	0,00	37.188,67	1.622,22	0,00	6.668,88	0,00	0,00	0,00	72.028,73,
Exercícios	2012	99.638,96	0,00	85.265,10	13.551,60	0,00	5.658,50	0,00	0,00	0,00	190.542,56
	2011	23.008,81	0,00	5.533,12	1.229,95	0,00	5.900,52	0,00	0,00	0,00	35.667,40
Servidores Ocupan	tes de Cargo	os de Natureza Espe	cial								
	2013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exercícios	2012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2011	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servidores Ocupan	tes de Cargo	os do Grupo Direção	e Assessoramento Su	ıperior							
	2013	1.911.950,60	0,00	187.148,61	47.169,21	33.398,87	139.430,44	36.363,71	0,00	0,00	2.355.761,44
Exercícios	2012	1.590.133,16	0,00	84.317,44	50.625,77	81.700,48	872.791,37	42.181,48	0,00	0,00	1.931.749,70
	2011	2.011.853,12	0,00	265.120,64	58.184,16	327.663,68	155.614,78	84.186,44	0,00	0,00	2.906.622,82
Servidores Ocupan	tes de Funçô	ões Gratificadas									
	2013	35.990,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35.990,88
Exercícios	2012	36.010,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36.010,08
	2011	38.614,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38.614,46

Fonte: SIAPE (Extração feita pela Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur)

5.1.5 Cadastramento no Sisac

5.1.5.1 Atos Sujeitos à Comunicação ao Tribunal por intermédio do SISAC

Quadro A.5.1.5.1 – Atos Sujeitos ao Registro do TCU (Art. 3º da IN TCU 55/2007)

Tinos do Atos	Quantidade d ao registr		Quantidade de atos cadastrados no SISAC	
Tipos de Atos	Exer	cícios	Exercícios	
	2013	2012	2013	2012
Admissão	0	20	0	20
Concessão de aposentadoria	0	0	0	0
Concessão de pensão civil	0	0	0	0
Concessão de pensão especial a ex-combatente	0	0	0	0
Concessão de reforma	0	0	0	0
Concessão de pensão militar	0	0	0	0
Alteração do fundamento legal de ato concessório	0	0	0	0
Totais	0	20	0	20

Fonte: Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur

5.1.5.2 Atos Sujeitos à Comunicação ao TCU

Quadro A.5.1.5.2 – Atos Sujeitos à Comunicação ao TCU (Art. 3° da IN TCU 55/2007)

Tipos do Atos	Quantidade d à comunica	e atos sujeitos ção ao TCU	Quantidade de atos cadastrados no SISAC		
Tipos de Atos	Exer	cícios	Exercícios		
	2013	2012	2013	2012	
Desligamento	20	10	20	10	
Cancelamento de concessão	0	0	0	0	
Cancelamento de desligamento	0	0	0	0	
Totais	20	10	20	10	

Fonte: Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur

5.1.5.3 Regularidade do cadastro dos atos no Sisac

Quadro A.5.1.5.3 – Regularidade do cadastro dos atos no Sisac

	Quantidade de atos de acordo com o prazo decorrido entre o fato caracterizador do ato e o cadastro no SISAC						
Tipos de Atos		Exercício	de 2013				
	Até 30 dias	De 31 a 60 dias	De 61 a 90 dias	Mais de 90 dias			
Atos Sujeitos ao Registro j	pelo TCU (Art.	3º da IN TCU 5	5/2007)				
Admissão	0	0	0	0			
Concessão de aposentadoria	0	0	0	0			
Concessão de pensão civil	0	0	0	0			
Concessão de pensão especial a ex-combatente	0	0	0	0			
Concessão de reforma	0	0	0	0			
Concessão de pensão militar	0	0	0	0			
Alteração do fundamento legal de ato concessório	0	0	0	0			
Total	0	0	0	0			
Atos Sujeitos à Comunicação ao TCU (Art. 3º da IN TCU 55/2007)							
Desligamento	17	3	0	0			
Cancelamento de concessão	0	0	0	0			

Cancelamento de desligamento	0	0	0	0
Total	17	3	0	0

Fonte: Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur

5.2 TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA EMPREGADA E CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS

5.2.3 Informações sobre a Contratação de Serviços de Limpeza, Higiene e Vigilância Ostensiva pela Unidade Jurisdicionada

QUADRO A.5.2.3 - CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA E HIGIENE E VIGILÂNCIA OSTENSIVA

	Unidade Contratante												
Nome	: Minist	tério d	o Turismo)									
UG/G	estão: 5	540004	4		CNPJ: 05.4	457.283/000	2-08	3					
				Informaçõ	es sobre os	Contratos							
Ano do Cont rato	Área	Nat ure za	Identifi cação do Contra	Empresa Contrata da (CNPJ)	Período Contratual de Execução das Atividades Contratadas		Nível de Escolaridade Exig dos Trabalhador Contratados F M			aridade Exigido Trabalhadores Contratados		Sit.	
			to	, ,	Início	Fim	P	C	P	C	P	C	
2009	V	О	027/09	02.005.03 1/0001-60	01/10/09	30/09/14	_	-	26	25	-	-	P
2011	L	О	009/11	05.058.93 5/0001-42	16/05/11	15/05/14	18	18	01	01	-	-	P

Fonte: Coordenação-Geral de Recursos Logísticos/SPOA/MTur

5.2.4 Informações sobre Locação de Mão de Obra para Atividades não Abrangidas pelo Plano de Cargos do Órgão

QUADRO A.5.2.4 - CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA

				Unidade (Contratant	te							
Nome: Min	nistério do T	`urismo											
UG/Gestão	UG/Gestão: 540004						3/0002	-08					
			I	nformações so	bre os Coi	ntratos							
	Período I						dade I						
			Identificaçã		Contratual de		T	raball	adore	s Cont	tratados		
Ano do	Área	Natureza	o do	_	Execuç								
Contrato			Contrato	Empresa	Ativid Contra		١,	F	,	Л	5	2	
				Contratada (CNPJ)	Início	Fim	P	C	P	С	P	C	Sit.
				10.660.3		21/0	-		_		_		DIL.
2012	0		006/2012		22/05/				24	17			D
2012	2	О	006/2012	42/0001-	2012	5/	-	-	24	17	-	-	P
				91	2012	2014							
2000	4		021/2000	01.708.4	28/07/	27/0	37	28	2	2	-	-	Ъ
2009	5	О	021/2009	58/0001-	2010	7/	-	-	23	22	-	-	P

				62		2014							
2012	12	0	007/2012	06.091.6 37/0001- 17	12/06/ 2012	11/0 6/ 2014	8	5	1	1	1	1	P
2012	12	О	012/2010	06.090.0 65/0001- 51	13/07/ 2010	12/0 7/ 2014	-	-	40	40	15	15	P
2009	12	0	021/2009	01.708.4 58/0001- 62	28/07/ 2010	27/0 7/ 2014	11	11	-	-	1	1	P

Observações:-

LEGENDA

Área:

Segurança;

2. Transportes;

3. Informática;

4. Copeiragem;

5. Recepção;

6. Reprografia;

7. Telecomunicações;

8. Manutenção de bens móvies

9. Manutenção de bens imóveis

10. Brigadistas

11. Apoio Administrativo – Menores Aprendizes

12. Outras

Fonte: Coordenação-Geral de Recursos Logísticos - CGRL/SPOA/MTur

Natureza: (O) Ordinária; (E) Emergencial.

Nível de Escolaridade: (F) Ensino Fundamental; (M)

Ensino Médio; (S) Ensino Superior.

Situação do Contrato: (A) Ativo Normal; (P) Ativo

Prorrogado; (E) Encerrado.

Quantidade de trabalhadores: (P) Prevista no contrato;

(C) Efetivamente contratada.

5.2.5 Análise Crítica dos itens 5.2.3 e 5.2.4

Não houve problemas identificados na condução dos contratos de prestação de serviços com locação de mão de obra aqui apontados, inclusive as contratações de vigilância e limpeza e higiene.

ITEM 6 - GESTÃO DO PATRIMÔNIO MOBILIÁRIO E IMOBILIÁRIO

6.1 GESTÃO DA FROTA DE VEÍCULOS PRÓPRIOS E CONTRATADOS DE TERCEIROS

a) Legislação que regula a constituição e a forma de utilização da frota de veículos

Utilizamos o Decreto nº 6.403, de 17 de março de 2008, que versa sobre a utilização de veículos oficiais pela administração pública federal direta, autárquica e fundacional; a Instrução Normativa SLTI nº 3, de 15 de maio de 2008, que versa sobre a classificação, utilização, especificação, identificação, aquisição e alienação de veículos oficiais e dá outras providências, bem como a instrução normativa MTur nº 01/2013, que estabelece critérios para utilização dos veículos automotores na execução de serviços de transporte oficial e terceirizado no interesse do Ministério do Turismo.

b) Importância e impacto da frota de veículos sobre as atividades da UJ

A importância se deve à estrutura do MTur, uma vez que os serviços de transporte são permitidos em lei para atendimento das autoridades e nas atribuições intrínsecos ao trabalho. O impacto se dá na melhor gestão do trabalho nas áreas afins a partir da disponibilização do transporte.

c) Quantidade de veículos em uso ou na responsabilidade da UJ

Tipo	Carro	Marca	Placa	
	Ômega CD	General Motors	JFP6545	
Veículos de representação	Fusion V6	Ford	JJL1450	
			Subtotal	02
	Astra Sedan Advantage	General Motors	JJE4887	
	Astra Sedan Advantage	General Motors	JJE4987	
	Astra Sedan Advantage	General Motors	JJE4897	
	Vectra	General Motors	JFO2829	
Veículos de transporte institucional	Focus 2L FC Flex	Ford	JJL1440	
msutucionai	Focus 2L FC Flex	Ford	JJL1460	
	Focus 2L FC Flex	Ford	JJL1470	
	Focus 2L FC Flex	Ford	JJL1480	
	Focus 2L FC Flex	Ford	JJL1490	
			Subtotal	09
	Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJL1629	
Veículos de serviços	Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJL1639	
comuns	Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJL1649	
	Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJU6488	

Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJU6498	
Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJU6508	
Master bus 16 DCI	Renault	JJQ1183	
Sprinter 313 CDI	Mercedes Benz	JJU3231	
		Subtotal	08
	Total de veíc	ulos da UJ	19

Fonte: Transporte/CSG/CGRL/SPOA

d) Média anual de quilômetros rodados por grupo de veículos

Tipo	Quilometragem Somatória
Veículos de representação	11.067
Veículos de transporte institucional	158.666
Veículos de serviços comuns	143.129
Total de quilometragem	312.862
Média de quilometragem	16.466

Fonte: Transporte/CSG/CGRL/SPOA

e) Idade média da frota, por grupo de veículos

Tipo	Carro	Marca	Placa	Anos
	Ômega CD	General Motors	JFP6545	11
Veículos de representação	Fusion V6	Ford	JJL1450	03
		Subtot	al mediano	02
	Astra Sedan Advantage	General Motors	JJE4887	07
	Astra Sedan Advantage	General Motors	JJE4987	07
	Astra Sedan Advantage	General Motors	JJE4897	07
	Vectra	General Motors	JFO2829	17
Veículos de transporte institucional	Focus 2L FC Flex	Ford	JJL1440	03
msutucionai	Focus 2L FC Flex	Ford	JJL1460	02
	Focus 2L FC Flex	Ford	JJL1470	02
	Focus 2L FC Flex	Ford	JJL1480	02
	Focus 2L FC Flex	Ford	JJL1490	02
		Subtot	al mediano	3,55
Veículos de serviços	Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJL1629	02

comuns				
Comans	Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJL1639	02
	Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJL1649	02
	Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJU6488	02
	Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJU6498	02
	Fiesta Sedan 1.6 Flex	Ford	JJU6508	02
	Master bus 16 DCI	Renault	JJQ1183	07
	Sprinter 313 CDI	Mercedes Benz	JJU3231	05
		Subtot	al mediano	03
		Idade méd	ia da frota	2,94

Fonte: Transporte/CSG/CGRL/SPOA

f) Custos associados à manutenção da frota

			Combustí	Manuto	enção		Seguro	Placa	
Tipo	Carro	Plac a	vel R\$	Peças	Serviço	Licenci amento	Obriga tório	de Bronze *	Total por veículo
Veícu los de	Ômega CD	JFP6 545	-	-	-	51,41	105,25		156,66
repre sentaç ão	Fusion V6	JJL1 450	5.722,44	273,78	86,66	51,41	105,25	109,80	6.349,34
	Subtotal		5.722,44	273,78	86,66	102,82	210,50	109,80	6.506,00
	Astra Sedan Advantage	JJE4 887	7.016,55	2.918,77	892,90	51,41	105,25		10.984,88
	Astra Sedan Advantage	JJE4 987	5.295,50	2.869,09	894,94	51,41	105,25		9.216,19
Veícu	Astra Sedan Advantage	JJE4 897	6.922,49	9.189,96	2.198,32	51,41	105,25		18.467,43
los de trans porte	Vectra	JFO 2829	1.722,52	2.954,46	105,00	51,41	105,25		4.938,94
instit ucion al	Focus 2L FC Flex	JJL1 440	3.971,28	-	147,00	51,41	105,25		4.274,94
ai	Focus 2L FC Flex	JJL1 460	7.995,68	70,36	156,52	51,41	105,25		8.379,22
	Focus 2L FC Flex	JJL1 470	11.109,72	779,61	439,46	51,41	105,25		12.485,45
	Focus 2L FC Flex	JJL1 480	7.839,23	1.135,68	269,02	51,41	105,25		9.400,59
	Focus 2L	JJL1	10.698,80	-	-	51,41	105,25		10.855,46

	FC Flex	490							
	Subtotal		62.571,77	19.917,93	5.103,16	462,69	947,25		89.002,80
	Fiesta Sedan 1.6 Flex	JJL1 629	7.016,55	152,06	204,68	51,41	105,25		7.529,95
	Fiesta Sedan 1.6 Flex	JJL1 639	3.414,44	468,55	84,28	51,41	105,25		4.123,93
	Fiesta Sedan 1.6 Flex	JJL1 649	6.345,73	152,06	192,64	51,41	105,25		6.847,09
Veícu los de serviç os	Fiesta Sedan 1.6 Flex	JJU6 488	5.884,17	161,50	192,64	51,41	105,25		6.394,97
comu	Fiesta Sedan 1.6 Flex	JJU6 498	9.223,61	161,50	192,64	51,41	105,25		9.734,41
	Fiesta Sedan 1.6 Flex	JJU6 508	4.820,59	329,62	232,74	51,41	105,25		5.539,61
	Master bus 16 DCI	JJQ1 183	5.721,53	6.774,64	1.382,60	51,41	246,48		14.176,66
	Sprinter 313 CDI	JJU3 231	2.317,43	-	-	51,41	109,96		2.478,80
	Subtotal		44.744,05	8.199,93	2.482,22	411,28	987,94		56.825,42
	Totais	COL (CDC	113.038,26	28.391,65	7.525,04	976,79	2.145,6	109,80	152.187,23

Fonte: Transporte/CSG/CGRL/SPOA

^{*} O único veículo que possui Placa de Bronze é o Fusion V6 (placa JJL1450).

Motorista	Salário bruto mensal	Valor pago pelo MTur	Quantidade contratada	Total mensal	Total anual
Motorista Executivo	1.680,00	3.962,43	10	39.624,30	475,491,60
Motorista de Carro Leve	1.456,00	3.691,83	6	22.150,98	265.811,80
	741.303,40				

Fonte: Setor de Compras/CRL-Transporte/CSG/CGRL/SPOA

g) Plano de substituição da frota

Não há planos de substituição, uma vez que a frota foi renovada em 2012.

h) Razões de escolha da aquisição em detrimento da locação

A principal razão da escolha foi para redução de custos.

i) Estrutura de controles de que a UJ dispõe para assegurar uma prestação eficiente e econômica do serviço de transporte

Dispomos da Plataforma de Gestão do Turismo - o PGTur. Esse mesmo sistema controlam as solicitações, quilometragem, combustível e manutenção.

Frota de Veículos Automotores a serviço da UJ, mas contratada de terceiros

a) Estudos técnicos realizados para a opção pela terceirização da frota e dos serviços de transporte

Não existe mais contrato de terceirização de veículos para o MTur. Mantemos apenas o transporte fora do Distrito Federal, motivado pela inviabilidade logística de carros próprios para este fim.

b) Nome e CNPJ da empresa contratada para a prestação do serviço de transporte

Região	Empresa	CNPJ
Norte	CM FERREIRA RAMOS - EPP	06.050.372/0001-09
Centro-Oeste	VIP SERVICE CLUB LOCADORA E SERVIÇOS LTDA	02.605.452/0001-22
Nordeste		
Sudeste	TATIANNY LOCKS VITORETI - ME	10.858.502/0001-01
Sul		

Fonte: CRL/CGRL/SPOA

c) Tipo de licitação efetuada, nº do contrato assinado, vigência do contrato, valor contratado e valores pagos desde a contratação até dez/12

Para a contratação de locadoras de veículos foi realizada licitação cuja modalidade é o Pregão Eletrônico, no caso o de número 08/2012.

Região	Número do Início Contrato da Vigência Vigência			Valor contratado R\$	Valor pago até dez/2013 R\$
Norte	013/2012	03-set-2012	02-set-2014	54.517,80	2.700,00
Centro-Oeste	015/2012	03-set-2012	02-set-2014	51.900,00	8.740,00
Nordeste					
Sudeste	014/2012	03-set-2012	02-set-2014	483.909,50	245.246,39
Sul					

Fonte: CRL/CGRL/SPOA

d) Legislação que regula a constituição e a forma de utilização da frota de veículos

Utilizamos o Decreto nº 6.403, de 17 de março de 2008, que versa sobre a utilização de veículos oficiais pela administração pública federal direta, autárquica e fundacional; a Instrução Normativa SLTI nº 3, de 15 de maio de 2008, que versa sobre a classificação, utilização, especificação, identificação, aquisição e alienação de veículos oficiais e dá outras providências, bem como a instrução normativa MTur nº 01/2013, que estabelece critérios para utilização dos veículos automotores na execução de serviços de transporte oficial e terceirizado no interesse do Ministério do Turismo.

e) Importância e impacto da frota de veículos sobre as atividades da UJ

A importância se deve à estrutura do MTur, uma vez que os serviços de transporte são permitidos em lei para atendimento das autoridades e nas atribuições intrínsecos ao trabalho. O impacto se dá na melhor gestão do trabalho nas áreas afins a partir da disponibilização do transporte.

f) Quantidade de veículos existentes, discriminados por grupos

Serviço contratado por demanda, não havendo como precisar a quantidade de veículos que cada empresa possui.

6.2 GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

6.2.1 Distribuição Espacial dos Bens Imóveis de Uso Especial

QUADRO A.6.2.1 – DISTRIBUIÇÃO ESPACIAL DOS BENS IMÓVEIS DE USO ESPECIAL DE PROPRIEDADE DA UNIÃO

LOC	ALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	QUANTIDADE DE IMÓVEIS DE PROPRIEDADE DA UNIÃO DE RESPONSABILIDADE DA UJ EXERCÍCIO EXERCÍCIO 2013 2012			
	Distrito Federal	01	01		
BRASIL	Brasília	01	01		
BRASIL	OBS: Faz-se uso de 02 andares (2° e 3°), localizados no EMI, Bloco U.				
	Subtotal Brasil	01	01		
	EXTERIOR	NÃO SE APLICA			
	Subtotal Exterior	NAU SE	AFLICA		
,	Total (Brasil + Exterior)	01	01		

Fonte: Coordenação-Geral de Recursos Logísticos/SPOA/MTur

6.2.2 Discriminação dos Bens Imóveis Sob a Responsabilidade da UJ, Exceto Imóvel funcional

QUADRO A.6.2.2 – DISCRIMINAÇÃO DOS BENS IMÓVEIS DE PROPRIEDADE DA UNIÃO SOB RESPONSABILIDADE DA UJ, EXCETO IMÓVEL FUNCIONAL

			Estado	Valor do Imóvel			Despesa no Exercíci		
UG	RIP	Regime	de Conser vação	Valor Histórico	Data da Avalia- ção	Valor Reavaliado	Com Reformas	Com Manutenção	
54004	97011 6936.5	21	5	777.892,24	13/12/13	53.852.534,08	NÃO SE APLICA		

00-1	_	_	
	T	'otal	

Fonte: SPIUnet/Ministério de Minas e Energia

Análise Crítica

Os andares ocupados pelo Ministério do Turismo na Esplanada dos Ministérios estão sob responsabilidade do Ministério de Minas e Energia – MME, e o espaço do Shopping ID, por ser locado, está sob a responsabilidade de seu proprietário, assim como o Depósito da SOF.

OBS: No Relatório de Gestão de 2013, exercício de 2012, foram informados equivocadamente os andares 9°, 10° e 11°, sendo os contratos e andares correspondentes desta forma: contrato 13/2008 (10° e 12° andares) e contrato 34/2008 (11° andar).

6.3 DISTRIBUIÇÃO ESPACIAL DOS BENS IMÓVEIS LOCADOS DE TERCEIROS

QUADRO A.6.3 – DISTRIBUIÇÃO ESPACIAL DOS BENS IMÓVEIS DE USO ESPECIAL LOCADOS DE TERCEIROS

LOC	CALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	QUANTIDADE DE IMÓVEIS DE PROPRIEDADE DA UNIÃO DE RESPONSABILIDADE DA UJ			
		EXERCÍCIO 2013	EXERCÍCIO 2012		
	Distrito Federal	01	01		
BRASIL	Brasília	01	01		
DKASIL	OBS: Faz-se uso de 03 andares (10°, 11° e 1	2°), localizados no Shop	oping ID, SCN.		
	Subtotal Brasil	01	01		
	EXTERIOR	NÃO SE APLICA			
	Subtotal Exterior	NAU SE APLICA			
	Total (Brasil + Exterior)	01	01		

Fonte: Coordenação-Geral de Recursos Logísticos/SPOA/MTur

ITEM 7 - GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO

7.1 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

QUADRO A.7.1 – GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA

1. Em		Quesitos a serem avaliados
	ı relaç	ão à estrutura de governança corporativa e de TI, a Alta Administração da Instituição:
X	Apro	vou e publicou plano estratégico institucional, que está em vigor.
	X	monitora os indicadores e metas presentes no plano estratégico institucional.
X	Resp	onsabiliza-se pela avaliação e pelo estabelecimento das políticas de governança, gestão e uso corporativos de TI.
	X	aprovou e publicou a definição e distribuição de papéis e responsabilidades nas decisões mais relevantes quanto à
		gestão e ao uso corporativos de TI.
		aprovou e publicou as diretrizes para a formulação sistemática de planos para gestão e uso corporativos de TI, com
		foco na obtenção de resultados de negócio institucional.
		aprovou e publicou as diretrizes para gestão dos riscos aos quais o negócio está exposto.
	X	aprovou e publicou as diretrizes para gestão da segurança da informação corporativa.
		aprovou e publicou as diretrizes de avaliação do desempenho dos serviços de TI junto às unidades usuárias em termos
		de resultado de negócio institucional.
		aprovou e publicou as diretrizes para avaliação da conformidade da gestão e do uso de TI aos requisitos legais,
		regulatórios, contratuais, e às diretrizes e políticas externas à instituição.
X		gnou formalmente um comitê de TI para auxiliá-la nas decisões relativas à gestão e ao uso corporativos de TI.
X		gnou representantes de todas as áreas relevantes para o negócio institucional para compor o Comitê de TI.
X		itora regularmente o funcionamento do Comitê de TI.
2. Em		ão ao desempenho institucional da gestão e de uso corporativos de TI, a Alta Administração da instituição:
	_	peleceu objetivos de gestão e de uso corporativos de TI.
		peleceu indicadores de desempenho para cada objetivo de gestão e de uso corporativos de TI.
		peleceu metas de desempenho da gestão e do uso corporativos de TI, para 2012.
	_	peleceu os mecanismos de controle do cumprimento das metas de gestão e de uso corporativos de TI.
		peleceu os mecanismos de gestão dos riscos relacionados aos objetivos de gestão e de uso corporativos de TI.
		vou, para 2012, plano de auditoria(s) interna(s) para avaliar os riscos considerados críticos para o negócio e a eficácia
		espectivos controles.
X		dicadores e metas de TI são monitorados.
		npanha os indicadores de resultado estratégicos dos principais sistemas de informação e toma decisões a respeito
		do as metas de resultado não são atingidas.
2.5		numa das opções anteriores descreve a situação desta instituição.
		temas relacionados a seguir, assinale aquele(s) em que foi realizada auditoria formal em 2013, por iniciativa da
		tituição:
X	_	toria de governança de TI.
	_	toria de sistemas de informação.
		toria de segurança da informação.
		toria de contratos de TI.
	_	toria de dados.
	Outra	
	Qual	
1 E		foi realizada auditoria de TI de iniciativa da própria instituição em 2012.
4. Lm		ão ao PDTI (Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação) ou instrumento congênere:
X		tituição não aprovou e nem publicou PDTI interna ou externamente. stituição aprovou e publicou PDTI interna ou externamente.
X	_	boração do PDTI conta com a participação das áreas de negócio.
Λ		boração do PDTI inclui a avaliação dos resultados de PDTIs anteriores.
X		VTI é elaborado com apoio do Comitê de TI.
X		OTI desdobra diretrizes estabelecida(s) em plano(s) estratégico(s) (p.ex. PEI, PETI etc.).
11		VTI é formalizado e publicado pelo dirigente máximo da instituição.
		OTI vincula as ações (atividades e projetos) de TI a indicadores e metas de negócio.
		ort vincula as ações de TI a indicadores e metas de serviços ao cidadão.

Há sistemas de informação que dão suporte aos principais processos de negócio da instituição. Há pelo menos um gestor, nas principais áreas de negócio, formalmente designado para cada sistema de informação que dá suporte ao respectivo processo de negócio. 6. Em relação à gestão da segurança da informação, a instituição implementou formalmente (aprovou e publicou) os seguintes processos corporativos: X Inventário dos ativos de informação (dados, hardware, software e instalações). Classificação da informação para o negócio, nos termos da Lei 12.527/2011 (p.ex. divulgação ostensiva ou classificação sigilosa). X Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu servi		O PDTI é publicado na internet para livre acesso dos cidadãos. Se sim, informe a URL completa do PDTI:
Há sistemas de informação que dão suporte aos principais processos de negócio da instituição. Há pelo menos um gestor, nas principais áreas de negócio, formalmente designado para cada sistema de informação que dá suporte ao respectivo processo de negócio. 6. Em relação à gestão da segurança da informação, a instituição implementou formalmente (aprovou e publicou) os seguintes processos corporativos: X Inventário dos ativos de informação (dados, hardware, software e instalações). Classificação da informação para o negócio, nos termos da Lei 12.527/2011 (p.ex. divulgação ostensiva ou classificação sigilosa). X Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição à a publicou em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou em circular serviços mediados por TI (e-Gov). Severe que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido	5. E	
Há pelo menos um gestor, nas principais áreas de negócio, formalmente designado para cada sistema de informação que dá suporte ao respectivo processo de negócio. 6. Em relação à gestão da segurança da informação, a instituição implementou formalmente (aprovou e publicou) os seguintes processos corporativos: X Inventário dos ativos de informação (dados, hardware, software e instalações). Classificação da informação para o negócio, nos termos da Lei 12.527/2011 (p.ex. divulgação ostensiva ou classificação sigilosa). X Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. Embora o Decreto não é aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). Pos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão,	X	
Há pelo menos um gestor, nas principais áreas de negócio, formalmente designado para cada sistema de informação que dá suporte ao respectivo processo de negócio. 6. Em relação à gestão da segurança da informação, a instituição implementou formalmente (aprovou e publicou) os seguintes processos corporativos: X Inventário dos ativos de informação (dados, hardware, software e instalações). Classificação da informação para o negócio, nos termos da Lei 12.527/2011 (p.ex. divulgação ostensiva ou classificação sigilosa). X Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. Embora o Decreto não é aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). Pos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão,	X	
suporte ao respectivo processo de negócio. 6. Em relação à gestão da segurança da informação, a instituição implementou formalmente (aprovou e publicou) os seguintes processos corporativos: X Inventário dos ativos de informação (dados, hardware, software e instalações). Classificação da informação para o negócio, nos termos da Lei 12.527/2011 (p.ex. divulgação ostensiva ou classificação sigilosa). X Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição a a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. Embora o Decreto não é aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). Entre 41 e 60%. Não oferce serviços de governo eletrônico (e		
Seguintes processos corporativos: X Inventário dos ativos de informação (dados, hardware, software e instalações). Classificação da informação para o negócio, nos termos da Lei 12.527/2011 (p.ex. divulgação ostensiva ou classificação sigilosa). X Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (4) nos autos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão os erá publicada. Embora o Decreto não é aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluir serviços mediados por TI (e-Gov). Entre 1 e 40%. Entre 1 e 40%. Entre 2 e 40%. Não oferec serviços de governo eletrônico (e-Gov).		
Seguintes processos corporativos: X Inventário dos ativos de informação (dados, hardware, software e instalações). Classificação da informação para o negócio, nos termos da Lei 12.527/2011 (p.ex. divulgação ostensiva ou classificação sigilosa). X Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (4) nos autos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não é aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluir serviços mediados por TI (e-Gov). P. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 4 l e 60%. Não oferce serviç	6. E	
Classificação da informação para o negócio, nos termos da Lei 12.527/2011 (p.ex. divulgação ostensiva ou classificação sigilosa). X Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de seguraça da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). P. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferce serviços de governo eletrônico (e-Gov).		
sigilosa). X Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (4) nos autos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov).	X	Inventário dos ativos de informação (dados, <i>hardware</i> , <i>software</i> e instalações).
Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (4) nos autos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição a publicará em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). B. Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários		Classificação da informação para o negócio, nos termos da Lei 12.527/2011 (p.ex. divulgação ostensiva ou classificação
disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade. Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (4) nos autos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? Entre 1 e 40%. Entre 1 e 40%. Entre 4 e 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov).		sigilosa).
Gestão dos incidentes de segurança da informação. 7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (4) nos autos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov).	X	Análise dos riscos aos quais a informação crítica para o negócio está submetida, considerando os objetivos de
7. Em relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre (4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (4) nos autos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). Entre 1 e 40%. Entre 1 e 40%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov).		disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade.
(4) são feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação. (4) nos autos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de <i>software</i> definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? Entre 1 e 40%. Entre 4 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov).		Gestão dos incidentes de segurança da informação.
(4) nos autos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação. (3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov).	7. E	m relação às contratações de serviços de TI: utilize a seguinte escala: (1) nunca (2) às vezes (3) usualmente (4) sempre
(3) são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato. (3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição a publicará em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov).	(4) s	ão feitos estudos técnicos preliminares para avaliar a viabilidade da contratação.
(3) os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de software definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 4 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários	(4) n	los autos são explicitadas as necessidades de negócio que se pretende atender com a contratação.
(4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de <i>software</i> definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários	(3) s	ão adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato.
contrato. (4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de <i>software</i> definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários	(3) 0	os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos.
(4) no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, há processo de <i>software</i> definido que dê suporte aos termos contratuais (protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição a publicará em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários	(4) r	no caso de desenvolvimento de sistemas contratados, os artefatos recebidos são avaliados conforme padrões estabelecidos em
(protocolo e artefatos). 8. Em relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo) O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição a publicará em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários	cont	rato.
O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição a publicará em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários		
O Decreto não é aplicável a esta instituição e a Carta de Serviços ao Cidadão não será publicada. Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição a publicará em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários	8. E	m relação à Carta de Serviços ao Cidadão (Decreto 6.932/2009): (assinale apenas uma das opções abaixo)
Embora o Decreto não seja aplicável a esta instituição, a Carta de Serviços ao Cidadão será publicada. A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição a publicará em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários		
A instituição a publicará em 2014, sem incluir serviços mediados por TI (e-Gov). X A instituição a publicará em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários		
X A instituição a publicará em 2014 e incluirá serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários		
A instituição já a publicou, mas não incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários	X	
A instituição já a publicou e incluiu serviços mediados por TI (e-Gov). 9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários		
9. Dos serviços que a UJ disponibiliza ao cidadão, qual o percentual provido também por e-Gov? X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários		
X Entre 1 e 40%. Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários	9. D	
Entre 41 e 60%. Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários	X	
Acima de 60%. Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários		
Não oferece serviços de governo eletrônico (e-Gov). Comentários		
Comentários		
Fonte: Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação — CGTL/SPOA		
. onte, coordenação cerar de responden da mornação control ori	Font	te: Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação – CGTI/SPOA

7.1.1 Análise Crítica

Em 2013, o Ministério do Turismo manteve a estratégia de elevar o grau de maturidade dos 10 processos prioritários de TI visando a melhoria na entrega de produtos e serviços de TI com a mitigação de riscos e agregação de valor. Obteve, em avaliação realizada por consultores do SISP/MP, no tocante às práticas de gestão, nota equivalente ao Nível 2 em escala que varia de 0 a 5 do framework de governança e gestão de TI Cobit 4.1, modelo mundialmente reconhecido e recomendado.

Assim, considerando que a meta é alcançar a média Nível 3 (Processos de TI definidos, documentados e comunicados) nos 10 processos prioritários até 2015, a Coordenação-Geral de TI entende que o aperfeiçoamento dos processos, associado aos investimentos e qualificação da equipe, têm apoiado a instituição no alcance de seus objetivos estratégicos institucionais, especialmente o de "Prover soluções integradas de tecnologia e comunicação, seguras e de alto desempenho".

ITEM 8 - GESTÃO DO USO DOS RECURSOS RENOVÁVEIS E SUSTENTABILIDADE <u>AMBIENTAL</u>

8.1 GESTÃO AMBIENTAL E LICITAÇÕES SUSTENTÁVEIS

QUADRO A.8.1 - GESTÃO AMBIENTAL E LICITAÇÕES SUSTENTÁVEIS

Aspectos sobre a gestão ambiental		Avaliação				
Licitações Sustentáveis	1	2	3	4	5	
 1. A UJ tem incluído critérios de sustentabilidade ambiental em suas licitações que levem em consideração os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias primas. Se houver concordância com a afirmação acima, quais critérios de sustentabilidade ambiental foram aplicados? 	Principalment Licitações de informática e material de consumo.				е	
2. Em uma análise das aquisições dos últimos cinco anos, os produtos atualmente adquiridos pela unidade são produzidos com menor consumo de matéria-prima e maior quantidade de conteúdo reciclável.					X	
3. A aquisição de produtos pela unidade é feita dando-se preferência àqueles fabricados por fonte não poluidora bem como por materiais que não prejudicam a natureza (ex. produtos reciclados, atóxicos ou biodegradáveis).					X	
4. Nos obrigatórios estudos técnicos preliminares anteriores à elaboração dos termos de referência (Lei 10.520/2002, art. 3º, III) ou projetos básicos (Lei 8.666/1993, art. 9º, IX) realizados pela unidade, é avaliado se a existência de certificação ambiental por parte das empresas participantes e produtoras (ex: ISO) é uma situação predominante no mercado, a fim de avaliar a possibilidade de incluí-la como requisito da contratação (Lei 10.520/2002, art. 1º, parágrafo único in fine), como critério avaliativo ou mesmo condição na aquisição de produtos e serviços.	X					
☐ Se houver concordância com a afirmação acima, qual certificação ambiental tem sido considerada nesses procedimentos?						
 5. No último exercício, a unidade adquiriu bens/produtos que colaboram para o menor consumo de energia e/ou água (ex: torneiras automáticas, lâmpadas econômicas). Se houver concordância com a afirmação acima, qual o impacto da aquisição desses produtos sobre o consumo de água e energia? 	Houve redução, porém as aquisições foram feitas pelo MME gestor do condomínio do Edifício Sede.			am IE,		
 6. No último exercício, a unidade adquiriu bens/produtos reciclados (ex: papel reciclado). Se houver concordância com a afirmação acima, quais foram os produtos adquiridos? 	X					

7. Existe uma preferência pela aquisição de bens/produtos passíveis de reutilização, reciclagem ou reabastecimento (refil e/ou recarga).					
☐ Se houver concordância com a afirmação acima, como essa preferência tem sido manifestada nos procedimentos licitatórios?					
8. No modelo de execução do objeto são considerados os aspectos de logística reversa, quando aplicáveis ao objeto contratado (Decreto 7.404/2010, art. 5º c/c art. 13).	X				
9. A unidade possui plano de gestão de logística sustentável de que trata o art. 16 do Decreto 7.746/2012.	X				
 Decreto 7.746/2012. Se houver concordância com a afirmação acima, encaminhe anexo ao relatório o plano de gestão de logística sustentável da unidade. 					
10. Para a aquisição de bens e produtos são levados em conta os aspectos de durabilidade e qualidade (análise custo-benefício) de tais bens e produtos.	X				
11. Os projetos básicos ou executivos, na contratação de obras e serviços de engenharia, possuem exigências que levem à economia da manutenção e operacionalização da edificação, à redução do consumo de energia e água e à utilização de tecnologias e materiais que reduzam o impacto ambiental.	X				
12. Na unidade ocorre separação dos resíduos recicláveis descartados, bem como sua destinação, como referido no Decreto nº 5.940/2006.				X	

Fonte: Coordenação-Geral de Recursos Logísticos – CGRL/SPOA/MTur

8.2 CONSUMO DE PAPEL, ENERGIA ELÉTRICA E ÁGUA

QUADRO A.8.2 – CONSUMO DE PAPEL, ENERGIA ELÉTRICA E ÁGUA

	Adesão a Programas de Sustentabilidade							
Nome do Programa	Ano de Adesão	Resultados						
PES	2012	Economia em Energia Elétrica de 5,86%. Economia em Serviços de Processamento de Dados de 41,63%.						
	Quantidade			Valor				
Recurso Consumido		Exercícios						
	2013	2012	2011	2013	2012	2011		
Papel	2.043.337	1.671.453 1.802.886 684.298,85 370.526,43 566.770,						
Água	-	- 1.606,34 1.096,26 -						
Energia Elétrica	-	- 197.286,70 207.870,91 -						
			Total	881.585,55	579.493,60	566.770,02		

Fonte: Coordenação-Geral de Recursos Logísticos - CGRL/SPOA/MTur

OBS: Os itens (papel, água e energia elétrica) solicitados no quadro acima tem a seguinte composição:

Localização	Edifício Sede	Shopping ID	SOF Sul		
Água	Não se aplica, tendo em vista a participação no condomínio, que é	Não se aplica, tendo em vista a participação no condomínio.	Voloros		
Energia elétrica	gerido pelo Ministério de Minas e Energia.	Quantitativos e valores apontados no quadro acima.	Valores apontados no quadro acima.		
Papel	Valores apontados no qu				

<u>ITEM 9 - CONFORMIDADE E TRATAMENTO DE DISPOSIÇÕES LEGAIS E</u> NORMATIVAS

9.1 TRATAMENTO DE DELIBERAÇÕES EXARADAS EM ACÓRDÃOS DO TCU

O levantamento dos dados e repostas dadas relativas ao item 9 e seus quadros foi elaborado e repassado pela Assessoria Especial de Controle Interno – AECI. Os referidos quadros referem-se a respostas dadas em 2013, ano base do presente Relatório:

9.1.1 Deliberações do TCU Atendidas no Exercício

QUADRO A.9.1.1 - CUMPRIMENTO DAS DELIBERAÇÕES DO TCU ATENDIDAS NO EXERCÍCIO

	Unidade Jurisdicionada							
Denomin	Denominação Completa Código SIORG							
Secretar	ria Nacional de Po	líticas de Turismo				72084		
		Deliberaçõ	es do TC	U				
	Deliberações Expedidas pelo TCU							
Ordem	Processo	Acórdão	Item	Tipo	Comunicação Expedida			
01	017.279/2011-9	3502/2013-TCU-1 ^a	171	DE	Ofício	n° 0482/2013-		
01	01 017.279/2011-9 S302/2013 FCC 1 1.7.1 DE TC							
Órgão/E	Órgão/Entidade Objeto da Determinação e/ou Recomendação Código SIORG							
Ministério do Turismo						72084		
Descrição da Deliberação								

1.7.1. Determinar ao Ministério do Turismo, com fundamento do art. 250, inciso II, do TI/TCU, que adote providências no sentido de especificar as medidas reparadoras que devam ser exigidas do convenente, fixando o prazo e acompanhando o cumprimento, como por exemplo: Reimpressão das páginas da cartilha que continham erros ou da devolução dos recursos equivalentes; considerando a impressão de 110.000 unidades da cartilha, contendo erros no material promocional intitulado "Conheça o Brasil. Viaje Nessa Ideia", no âmbito do Convênio 748061/2010 (SIAFI 748061) celebrado entre este Ministério e o Instituto Recriar (CNPJ 06.690.869/0001-79), pois, com relação à cidade de Aracaju, estado de Sergipe, o objeto do Convênio não foi atingido, pois apresentou como ponto turístico mais relevante dessa cidade o Farol da Barra, que é, na verdade, um dos cartões postais mais conhecidos da cidade de Salvador, estado da Bahia, além da existência de Acento agudo na letra "u";

Providências Adotadas

Setor Responsável pela Implementação Código SIORG

Departamento de Promoção e Marketing Nacional - DPMKN 73565

Síntese da Providência Adotada

Memorando n° 87/DPMKN/SNPTur/MTur, de 30 de julho de 2013: "Em resposta ao Memorando n° 548/2013/SNPTur/MTur, datado de 28 de junho do corrente ano, que faz referência ao Ofício n° 0482/2013 da Secretaria de Controle Externo do Tribunal de Contas da União, informo que este Departamento encaminhou em 3 de julho último, Ofício n° 53/2013/DPMKN/SNPTur/MTur conforme anexo, ao Instituto Recriar, Convenente responsável pelo Convênio n° 748061/2010, repassando a determinação do Tribunal de Contas da União. O referido Ofício também foi encaminhado via e-mail em 16 de julho. Informo também que o prazo dado para pronunciamento do Convenente expirou em 27 de julho e as medidas para ressarcimento dos recursos serão tomadas nos próximos dias."

Síntese dos Resultados Obtidos

Após o referido encaminhamento do Ofício nº 53/2013/DPMKN/SNPTur/MTur ao Instituto Recriar, o Departamento de Marketing Nacional (DPMKN) aguardou pronunciamento do

Convenente até o prazo de 27 de julho. Como não houve resposta, as medidas para ressarcimento dos recursos financeiros à União foram tomadas por meio de uma nova análise da prestação de contas do convênio, a qual julgou parcialmente reprovado (Parecer Técnico Complementar nº 36/2013, emitido em 25/09/2013) e solicitou a devolução de recursos ao erário. Sendo assim, o processo foi encaminhado à Coordenação-Geral de Convênios — CGCV/MTur para as providências, em 11/12/2013. Entretanto, até o momento não consta nos autos a solicitação de instauração de TCE, atribuição da CGCV.

Análise Crítica dos Fatores Positivos/Negativos que Facilitaram/Prejudicaram a Adoção de Providências pelo Gestor

A entidade convenente não encaminhou resposta dentro do prazo. O ofício encaminhado via SEDEX (em 03/07/13) retornou por mudança de endereço da entidade. Os dados cadastrais da entidade convenente, entretanto, não foram atualizados no SICONV, motivo pelo qual a área técnica não conseguiu manter contato e obter resposta, seja por correspondência, telefone ou email.

9.4 DECLARAÇÃO DE BENS E RENDAS ESTABELECIDA NA LEI N° 8.730/93

9.4.1 Situação do Cumprimento das Obrigações Impostas pela Lei 8.730/93

Quadro A.9.4.1 – Demonstrativo do cumprimento, por autoridades e servidores da UJ, da obrigação de entregar a DBR

		Momento da Ocorrência da Obrigação de Entregar a DBR			
Detentores de Cargos e Funções Obrigados a Entregar a DBR	Situação em Relação às Exigências da Lei nº 8.730/93	Posse ou Início do Exercício de Cargo, Emprego ou Função	Final do Exercício de Cargo, Emprego ou Função	Final do Exercício Financeir o	
Autoridades	Obrigados a entregar a DBR	0	0	0	
(Incisos I a VI do art. 1º da Lei nº	Entregaram a DBR	0	0	0	
8.730/93)	Não cumpriram a obrigação	0	0	0	
	Obrigados a entregar a DBR	0	0	0	
Cargos Eletivos	Entregaram a DBR	0	0	0	
	Não cumpriram a obrigação	0	0	0	
Funções Comissionadas	Obrigados a entregar a DBR	5	6	38*	
(Cargo, Emprego, Função de	Entregaram a DBR	5	6	38*	
Confiança ou em comissão)	Não cumpriram a obrigação	0	0	0	

Fonte: SIAPE (Extração feita pela Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas/MTur)

9.4.2 Situação do Cumprimento das Obrigações

Para fins de entrega de DBR no Final de Exercício Financeiro, conforme o disposto na Portaria Interministerial nº 298, de 6/9/2007, o servidor pode autorizar o acesso, por meio eletrônico, às cópias de suas Declarações de Ajuste Anual do Imposto de Renda da Pessoa Física, com as respectivas retificações, apresentadas à Secretaria da Receita Federal do Brasil, do Ministério da Fazenda; ou apresentar anualmente, em papel, Declaração de Bens e Valores que compõem o seu patrimônio privado, a fim de ser arquivada no Serviço de Pessoal competente.

9.5 MEDIDAS ADOTADAS EM CASO DE DANO AO ERÁRIO

QUADRO A.9.5 – MEDIDAS ADOTADAS EM CASO DE DANO AO ERÁRIO EM 2013

	Tomadas de Contas Especiais							
Casos de dano	Não instauradas			Instauradas				
objeto de medidas Dispensadas				Não remetidas ao TCU				
administrativas	Débito			Arquivamento			Não enviadas Remetidas	Remetidas
internas	< R\$ 75.000	Prazo > 10 anos	Outros Casos*	Recebimento Débito	Não Comprovação	Débito < R\$ 75.000	> 180 dias do exercício instauração	ao TCU
420	130	0	312	363	0	79	135	160

Fonte: Coordenação-Geral de Convênios – CGCV/SPOA/MTur

9.6 ALIMENTAÇÃO SIASG E SICONV

QUADRO A.9.6 – MODELO DE DECLARAÇÃO DE INSERÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS NO SIASG E SICONV

DECLARAÇÃO

Eu, Simone Maria da Silva Salgado, CPF n°284.959.421-00, Coordenadora-Geral de Recursos Logísticos, exercido na Secretaria Executiva, declaro junto aos órgãos de controle interno e externo que todas as informações referentes a contratos, firmados até o exercício de 2013 por esta Unidade estão disponíveis e atualizadas, respectivamente, no Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais – SIASG, conforme estabelece o art. 17 da Lei nº 12.708, de 17 de maio de 2012 e suas correspondentes em exercícios anteriores.

Brasília, 25 de fevereiro de 2014.

SIMONE MARIA DA SILVA SALGADO

CPF: 284.959.421-00

Coordenadora-Geral de Recursos Logísticos

Secretaria Executiva

Ministério do Turismo

DECLARAÇÃO

Eu, Francisco Moreira da Silva, CPF – 279.276.011-72, Coordenador Geral de Convênios, da Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração da Secretaria Executiva do Ministério do Turismo, declaro junto aos órgãos de controle interno e externo que todas as informações referentes a convênios e instrumentos congêneres firmados até o exercício de 2013 por está Unidade, estão disponíveis e atualizadas no Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse – SICONV, bem como no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal – SIAFI, ressalvadas as restrições de comunicação de dados entre eles, conforme estabelece o art. 17 da Lei nº 12.708, de 17 de maio de 2012 e suas correspondentes em exercícios anteriores.

Brasília, 10 de março de 2014.

FRANCISCO MOREIRA DA SILVA

279.276.011-72

Coordenador Geral de Convênios CGCV/SPOA/SEMTur

ITEM 10 – RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

O principal canal de comunicação com os cidadãos e clientes externos do Ministério do Turismo é a Ouvidoria, órgão vinculado institucionalmente ao Gabinete do Ministro. O setor disponibiliza o endereço eletrônico <u>ouvidoria@turismo.gov.br</u>, para que a sociedade civil organizada e os cidadãos possam fazer suas sugestões, solicitações, reclamações e denúncias, bem como tirar dúvidas sobre os Programas, Ações e Projetos do Ministério do Turismo e suas Secretarias. A Ouvidoria faz ainda a gestão do Sistema de Informações ao Cidadão – SIC, instituído pela Lei 12.527/11, por meio do encaminhamento à Secretaria Nacional de Políticas de Turismo, de modo a responder às mais variadas demandas dos cidadãos, dentro das atribuições da UJ. Há ainda a Central de Atendimento (0800) do MTur, canal institucional que oferece atendimento às dúvidas da sociedade concernentes aos programas e ações do Ministério.

Além deste canal, o Departamento de Produtos e Destinos, vinculado à SNPTur, disponibiliza canais secundários de acesso ao cidadão e aos clientes internos do MTur. Dentre os quais, pode-se citar os endereços regionalização@turismo.gov.br (para as demandas pertinentes ao Programa de Regionalização do Turismo – PRT e ações pertinentes a implementação e consolidação do mesmo) e atendimento@turismo.gov.br (demandas pertinentes ao Inventário da Oferta Turística, bem como, a disponibilização de metodologia de inventariação desenvolvida pelo Ministério). Cabe ressaltar que estes canais são divulgados e utilizados preferencialmente por integrantes da cadeia turística nos âmbitos regional, estadual e municipal, como parte da estratégia de comunicação e informação entre os entes que fazem parte da Gestão Descentralizada do Turismo no País.

Outro mecanismo importante de participação da sociedade nas Políticas Públicas do Turismo são as consultas públicas. No ano de 2013, destaca-se, no âmbito desta UJ, a consulta pública realizada entre fevereiro e março, visando à construção da proposta de reformulação do Programa de Regionalização do Turismo, por meio das sugestões e contribuições apresentadas por pessoas envolvidas direta ou indiretamente com a atividade turística no país. Todas as contribuições e sugestões foram analisadas pela equipe técnica competente deste MTur e o fruto deste trabalho pode ser acessado no sítio do MTur.

ITEM 11 – INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

11.1 MEDIDAS ADOTADAS PARA ADOÇÃO DE CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS PELAS NORMAS BRASILEIRAS DE CONTABILIDADE APLICADAS AO SETOR PÚBLICO

O Ministério do Turismo, desde 2011, adota os critérios e os procedimentos estabelecidos pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, em especial, nas NBC T 16.9 e NBC T 16.10 publicadas pelas Resoluções CFC nº 1.136/2008 e 1.137/2008, respectivamente para tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos da unidade.

A metodologia adotada para estimar a vida útil econômica do ativo segue a tabela padrão definida pela macrofunção 020330 da Secretaria do Tesouro Nacional – STN, que padroniza os critérios dos órgãos da Administração Pública direta, autarquias e fundações públicas pertencentes ao Orçamento Fiscal e da Seguridade Social, para a geração de dados consistentes e comparáveis. Essa padronização viabiliza a divulgação nas notas explicativas do Balanço Geral da União dos critérios adotados para depreciação. Do mesmo modo, as taxas utilizadas para os cálculos dos valores residuais também é padronizada e segue o estabelecido nesta mesma norma da STN.

O método de cálculo dos encargos de depreciação utilizado foi o das quotas constantes, conforme definido na macrofunção 020330, e são compatíveis com a vida útil econômica do ativo, e aplicados uniformemente.

O cálculo da depreciação no Ministério do Turismo é realizado pela PGTUR – Plataforma de Gestão do Turismo, Sistema desenvolvido para o Órgão que contém entre outros um módulo de controle patrimonial.

A metodologia adotada para realizar a avaliação e a mensuração dos elementos patrimoniais segue o estabelecido pelas Normas Brasileiras de Contabilidade e as normas expedidas pela Secretaria do Tesouro Nacional.

O valor total dos bens móveis do Ministério do Turismo, em 2013, somava R\$ 12.449.531,44 e a depreciação, conforme os critérios adotados, teve um impacto na ordem de R\$ 3.902.101,32 no resultado do exercício. Importante ressaltar que os valores demonstrados referem-se à estrutura de todas as UJ´s do Ministério do Turismo, tendo em vista a impossibilidade de subdivisão de informações por UJ.

QUADRO 11.1 - SITUAÇÃO DOS BENS PATRIMONIAIS E DESPESA DE DEPRECIAÇÃO DE 2013

Conta Contábil	Termo do Título	Valor (R\$)	Depreciação 52.328.01.00 (R\$)
14.212.04.00	APARELHO DE MEDIÇÃO E ORIENTAÇÃO	3.274,21	379,05
14.212.06.00	APARELHO E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO	752.369,35	164.729,41
14.212.10.00	APARELHO E EQUIP. P/ ESPORTES E DIVERSÕES	199,92	141,00
14.212.12.00	APARELHOS E UTENSÍLIOS DOMÉSTICOS	143.279,31	42.732,42
14.212.18.00	COLEÇÕES E MATERIAIS BIBLIOGRÁFICOS	9.681,61	3.895,13
14.212.24.00	EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO, SEGURANÇA E SOCORRO	4.903,12	2.288,25
14.212.30.00	MAQUINA E EQUIPAMENTOS ENERGÉTICOS	112.659,58	36.359,25
14.212.32.00	MAQUINAS E EQUIPAMENTOS GRÁFICOS	11.471,64	2.518,96
14.212.33.00	EQUIPAMENTOS PARA ÁUDIO, VÍDEO E FOTO	88.012,22	29.515,19
14.212.34.00	MAQUINAS UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS	30.714,75	2.894,75
14.212.35.00	EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS	5.407.431,00	2.538.851,98
14.212.36.00	MAQUINAS, INSTAL. E UTENSÍLIOS DE ESCRITÓRIOS	16.940,58	6.250,05
14.212.38.00	MAQUINAS, FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE OFICINA	1.310,19	441,18
14.212.42.00	MOBILIÁRIO EM GERAL	3.007.217,44	945.500,32
14.212.48.00	VEÍCULOS DIVERSOS	8.887,51	1.468,95
14.212.52.00	VEÍCULOS DE TRAÇÃO MECÂNICA	904.145,81	123.539,15
14.212.57.00	ACESSÓRIOS PARA AUTOMOVEIS	3.057,00	596,28
14.212.87.00	MATERIAL DE USO DURADOURO	421,00	-
	Total	12.449.531,44	3.902.101,32

Fonte: SIAFI (Extração feita pela Coordenação-Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças CGPOF/MTur)

11.2 DECLARAÇÃO DO CONTADOR ATESTANDO A CONFORMIDADE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

11.2.2 Declaração com Ressalva

QUADRO A.11.2.2 - DECLARAÇÃO DE QUE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO NÃO REFLETEM CORRETAMENTE A SITUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E PATRIMONIAL DA UNIDADE JURISDICIONADA.

DECLARAÇÃO DO CONTADOR				
DECLARAÇÃO COM RESSALVA				
Denominação completa (UJ):	Código da UG:			
Secretaria Nacional de Políticas de Turismo - SNPTUR	540006			

Declaro que os demonstrativos contábeis constantes do SIAFI (Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e a Demonstração das Variações Patrimoniais), regidos pela Lei n.º 4.320/1964 e pela Norma Brasileira de Contabilidade Aplicada ao Setor Público NBC T 16.6 aprovada pela Resolução CFC nº 1.133/2008, relativas ao exercício de 2013, refletem adequadamente a situação orçamentária, financeira e patrimonial da unidade jurisdicionada que apresenta Relatório de Gestão, EXCETO no tocante às restrições contábeis registradas no SIAFI.

Para emissão da declaração, foram considerados os seguintes critérios:

- a verificação da adequação dos demonstrativos teve como base a legislação e as práticas contábeis adotadas pelo Governo Federal;
- o acompanhamento, a análise e as orientações de ajustes da execução contábil dos atos de gestão orçamentária, financeira e patrimonial da Unidade Gestora foram realizados pela Setorial de Contabilidade do Ministério do Turismo, via SIAFI; e
- a análise dos documentos de suporte foi realizada pela Unidade Gestora e registrada a Conformidade de Registro de Gestão no SIAFI.
- os demonstrativos do fluxo de caixa e do resultado econômico não estão disponibilizados no SIAFI.

Esta Declaração abrange a seguinte unidade gestora executora:

540006 – Secretaria Nacional de Políticas de Turismo.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Local	Brasília-DF	Data	11/02/14
Contador Responsável	Suellen Aguiar Borges	CRC nº	DF 023.628/O-4

Fonte: Coordenação-Geral de Planejamento, Orçamento e Finanças CGPOF/MTur

<u>ITEM 3 – PARTE B – DEMONSTRATIVO ANALÍTICO DAS DESPESAS COM AÇÕES DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA</u>

O Plano Orçamentário 0002, vinculado à Ação Orçamentária 20Y3, é destinado principalmente à realização de campanhas para promoção do turismo no mercado nacional. São campanhas que têm como objeto as ações de Publicidade e Marketing relacionadas à promoção, articulação ou ainda à comercialização de destinos e roteiros turísticos, de maneira a motivar a população brasileira a viajar pelo Brasil, aumentando o fluxo do turismo doméstico.

Quanto às tipologias de ações de publicidade, informa-se que o Ministério do Turismo realiza unicamente campanhas de utilidade pública que buscam promover os destinos e roteiros turísticos, além de informar, alertar ou ainda prevenir a população quanto às normas, informações ou leis específicas do setor turístico. Em 2013, este Ministério, por meio da Secretaria Nacional de Políticas de Turismo, contava com uma disponibilidade de verba destinada a contratos de publicidade no valor total de R\$ 50 milhões, divididos entre duas agências: Artplan Comunicação e Bees Publicidade. Os contratos com ambas as agências iniciaram-se em 06 de março de 2013 e tiveram seu término em 05 de março de 2014. Do montante total foram utilizados R\$ 46,8 milhões nesse período, tendo em vista a não obrigatoriedade de comprimento do contrato total. A verba foi utilizada para a realização das seguintes campanhas: Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem – SBClass; Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego para a Copa do Mundo - Pronatec Copa; Brasil - Pátria de Chuteiras; Programa Viaja Mais Melhor Idade; Turismo Acessível; Campanha de Turismo Interno; e Enem, campanha do Ministério da Educação com recurso transferido para o MTur para sua concretização.

RESULTADOS E CONCLUSÕES

De forma geral, conclui-se que a gestão da Secretaria Nacional de Política de Turismo – SNPTur no ano de 2013 foi satisfatória em relação aos objetivos definidos, apesar do alto contingenciamento orçamentário imposto a suas Ações Orçamentárias, que atingiu boa parte do exercício financeiro. A eficácia da gestão se mostra por meio de ações e projetos, tais quais:

- Continuidade da implementação da Política Nacional de Turismo, por intermédio da Gestão Descentralizada, do Programa de Regionalização do Turismo relançado, da revisão do Mapa do Turismo Brasileiro, e das Reuniões periódicas do Conselho Nacional do Turismo CNT;
- Elaboração e divulgação do Plano Nacional de Turismo (PNT) 2013-2016, já em sua terceira edição;
- Normatização da atividade turística e da prestação de serviços turísticos, por meio da reformulação do Sistema de Cadastramento de Prestadores de Serviços Turísticos (Cadastur), da regulamentação do transporte de passageiros com finalidade turística, bem como acompanhamento dos processos da classificação hoteleira;
- Reformulação e relançamento do Programa Viaja Mais Melhor Idade;
- Continuidade das ações de promoção interna do turismo, por meio de campanhas, eventos, internet e mídias sociais. Destaque no ano para as campanhas "Pátria de Chuteiras"; "Pronatec Copa" (ambas relacionadas à Copa do Mundo Fifa 2014), e "Viaja Melhor Idade" e "Turismo Acessível", que visam à inclusão de consumidores na demanda turística interna;
- Elaboração de importantes estudos e pesquisas conjunturais e estruturais da atividade turística, com séries históricas, consubstanciando um amplo Sistema de Informações Turísticas. Destaque no ano para os estudos de demanda turística da Jornada Mundial da Juventude e da Copa das Confederações.