



# VIAJE LEGAL



[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)

Aqui você encontra dicas para viajar sem problemas. Afinal, uma viagem legal é aquela que traz boas recordações.

Saiba mais aqui:



Ministério do  
Turismo

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA





**VIAJE  
LEGAL**

O seu guia para  
um turismo tranquilo.

---

## Palavra do Ministro

---

Prezado leitor,

O turismo é uma atividade que envolve expectativas e sonhos. Seja em viagens de negócios ou na busca de lazer e descanso é fundamental que o turista se sinta satisfeito. Que retorne para casa sem transtornos, com boas lembranças do destino visitado e com vontade de fazer novas viagens.

Por isso, a importância da informação. Uma ferramenta que deve fazer parte do planejamento de qualquer viagem. O turista bem informado pode fazer melhores escolhas e, assim, evitar aborrecimentos.

O lançamento do novo hot site Viaje Legal tem este propósito: levar informação, fornecer dicas para garantir ao turista uma viagem segura e tranquila.

Nesta publicação, você encontrará parte do conteúdo disponível no hot site Viaje Legal. Além disso, poderá testar suas habilidades com o trabalho de dobradura em 5 origamis que representam ícones turísticos.

Acesse [www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br) e boa viagem!

**Gastão Vieira**  
Ministro do Turismo



**UM GUIA  
PARA VOCÊ DESTACAR,  
MONTAR  
E SÓ TER DIVERSÃO  
NA SUA VIAGEM.**

Saiba mais aqui:



Ministério do  
Turismo

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)

# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo

## INSTRUÇÕES

Aproveite o tempo livre para destacar e montar seu origami. As instruções para montagem de cada figura estão no verso da página correspondente.

## QR CODE



QR Code é um código de barras em 2D. Para decodificar este código, basta baixar no seu aparelho um leitor de QR Code.



Saiba mais aqui:



Ministério do  
Turismo

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)

# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo.

## Dicas para uma viagem tranquila

### Viajando de avião:

1. Em caso de cancelamento, overbooking ou atraso do voo o passageiro tem direito a benefícios proporcionais ao tempo causado pela ocorrência:

- 1 hora – acesso a telefone ou internet;
- 2 horas – alimentação adequada ao tempo de espera;
- 4 horas – acomodação em local adequado (no aeroporto ou ambiente externo, com condições satisfatórias), hospedagem (caso necessário), inclusive o transporte entre o aeroporto e o local da acomodação.

2. Caso o voo seja cancelado, o passageiro deverá ser realocado imediatamente em outro voo. Se desistir da viagem, poderá pedir devolução integral da passagem, conforme a forma de pagamento adotada e acionar a Justiça ou PROCON, caso sinta-se lesado.

3. Caso ocorra avaria, dano ou furto de bagagem procure um funcionário da empresa aérea ainda na sala de desembarque e preencha o Registro de Irregularidade de Bagagem (RIB). Em até sete dias após a entrega da bagagem, você também pode encaminhar o protesto à empresa aérea, em comunicação escrita. É necessário apresentar o comprovante de despacho da bagagem, que é a prova do contrato de transporte.

Saiba mais aqui:



Ministério do Turismo

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

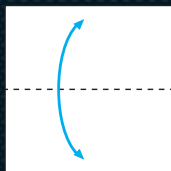
[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)



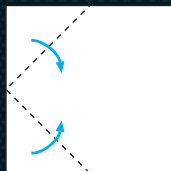
# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo

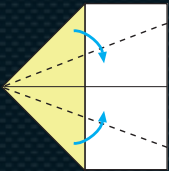
## AVIÃO



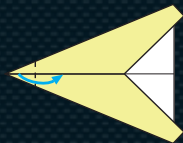
1 Dobre ao meio para fazer um vinco e dobre de volta



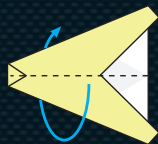
2 Dobre para encontrar a linha central



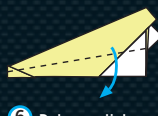
3 Dobre para encontrar a linha central



4 Dobre na linha pontilhada



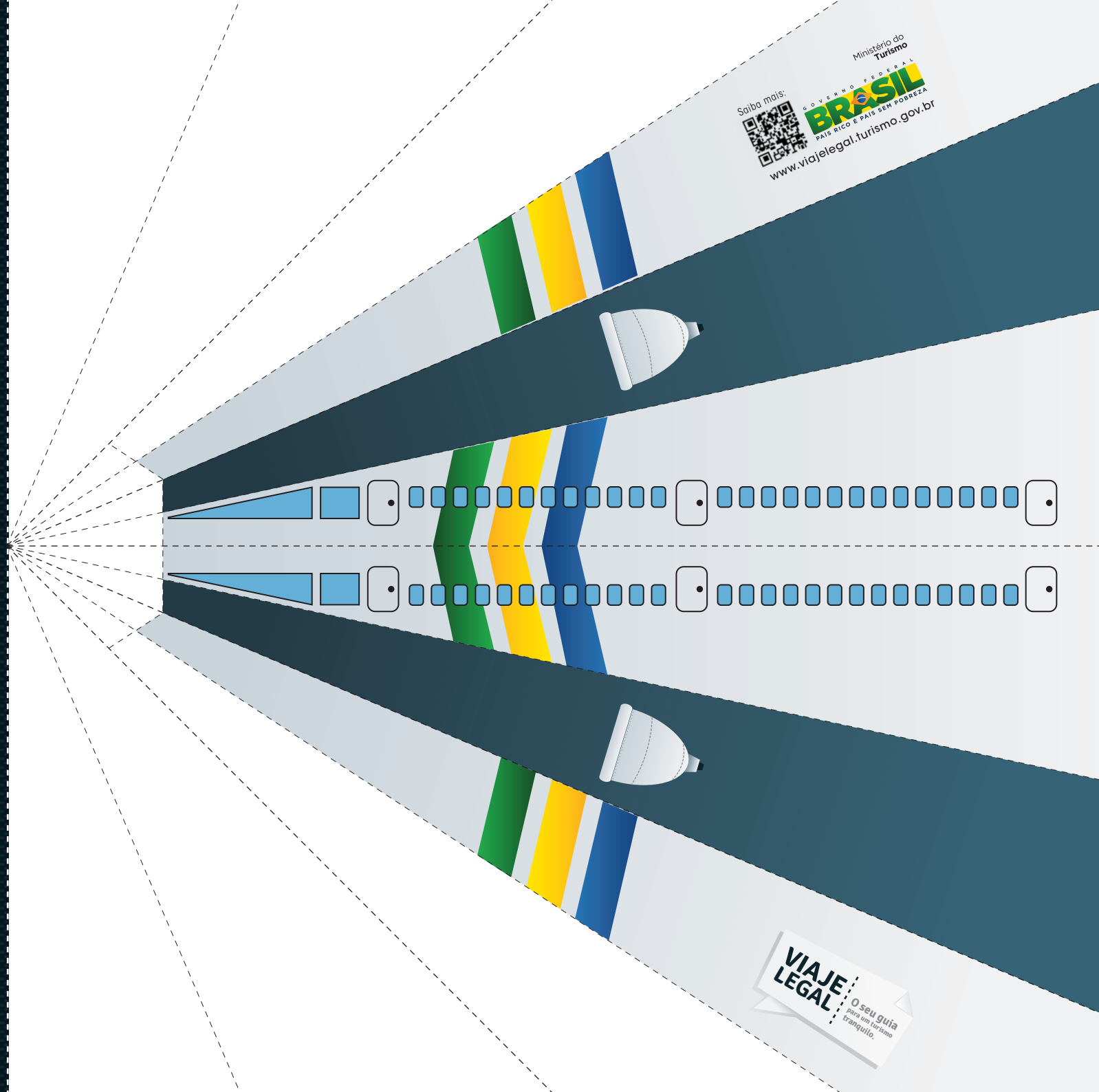
5 Dobre na metade



6 Dobre na linha pontilhada



7 Dobre na linha pontilhada e ajuste a asa no ângulo de 90°.



Ministério do Turismo  
Saiba mais:  
GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA  
www.viajelegal.turismo.gov.br

VIAJE LEGAL  
O seu guia para um turismo tranquilo.

# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo.

## Viajando de ônibus:

4. Informe-se com antecedência sobre os horários de partida e de chegada, número de paradas durante o percurso, segurança, roteiros e os serviços de atendimento ao cliente oferecidos pela transportadora turística. Guarde sempre o bilhete de passagem e o fiquete da bagagem: eles são os comprovantes da prestação do serviço, e podem garantir indenização, em caso de acidente, extravio ou dano na bagagem.

## Viajando de Carro:

5. Antes de pegar a estrada, confira estas dicas para fazer uma viagem tranquila, agradável e segura. Você já sabe: se for dirigir não tome bebida alcoólica, nem use medicação que afete os sentidos. Em caso de dúvidas, consulte o seu médico sobre o uso de medicamentos que afete a capacidade de dirigir veículos automotores. Segurança é fundamental.

## Locação:

6. Contrate sempre serviço de empresas legalizadas. Nunca alugue veículos de terceiros. O CADASTUR possui uma lista de locadoras que pode ajudá-lo a alugar um carro com segurança. Pesquise sobre preços e condições adequadas à sua necessidade. Verifique sempre a documentação e as condições do veículo e leia atentamente o contrato antes de formalizar a locação.

Saiba mais aqui:



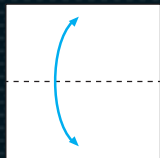
[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)



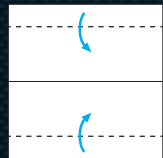
# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo

## ÔNIBUS



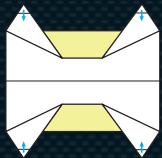
1 Dobre ao meio para fazer um vinco e dobre de volta



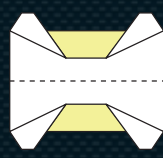
2 Dobre nas linhas pontilhadas



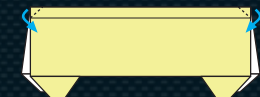
3 Dobre nas linhas pontilhadas



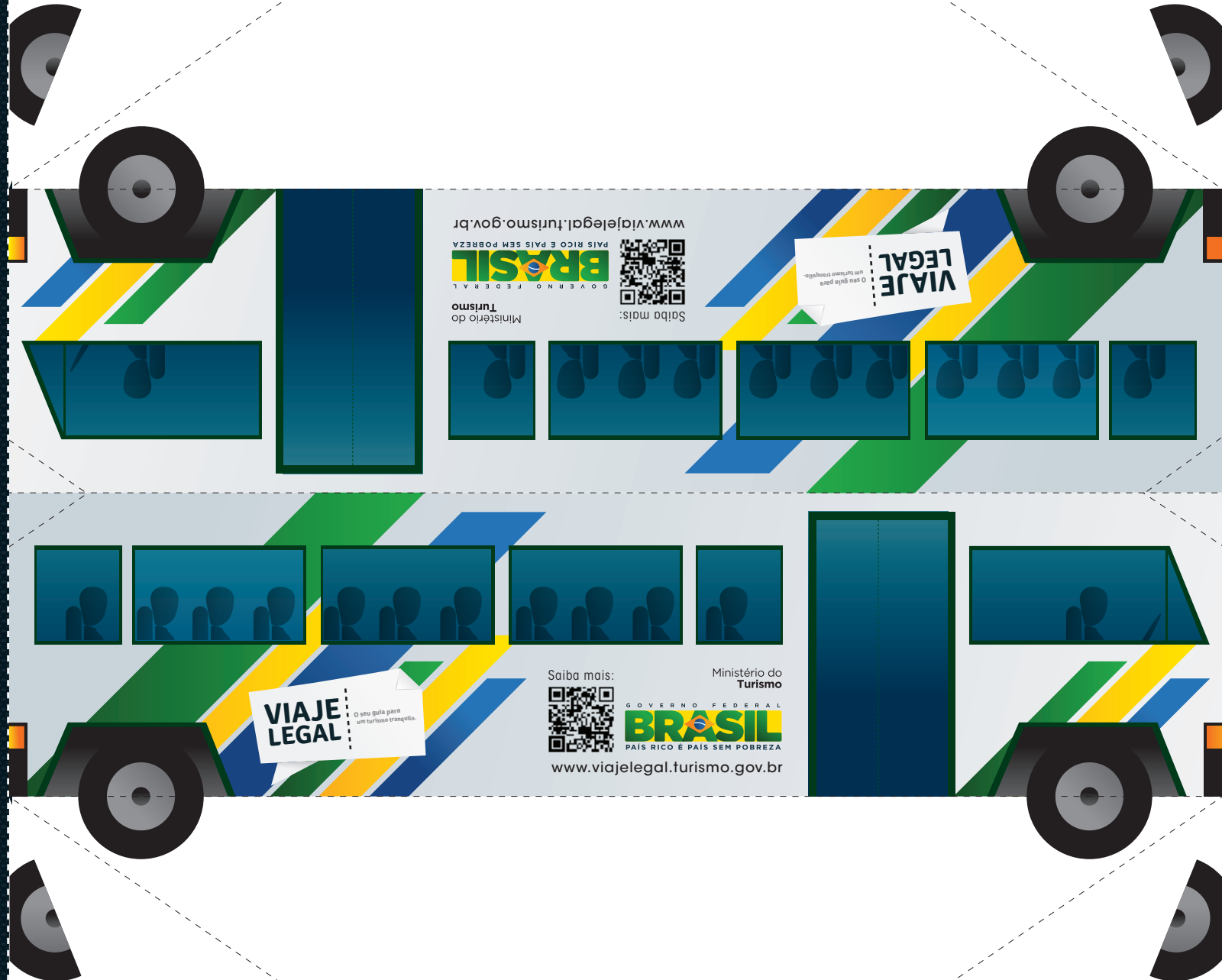
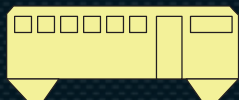
4 Dobre nas linhas pontilhadas



5 Dobre ao meio



6 Dobre para dentro nas linhas pontilhadas



# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo.

## Agências:

7. As agências de turismo são responsáveis pelos passeios turísticos e excursões, contratação e execução de programas, roteiros e itinerários de viagens, recepção, traslados e assistência ao turista durante todo o período contratado. Contrate apenas agências cadastradas no CADASTUR e verifique também se existe queixa ou denúncia contra a empresa no Procon.

8. Comunique ao seu agente de viagens se você tem alergia a alimentos, problemas cardíacos, necessidades especiais ou qualquer restrição que exija cuidados especiais durante a viagem. Informe também a medicação e o telefone de uma pessoa para contato em caso de emergência.

9. Ao comprar um pacote turístico, você deve assinar um contrato, onde devem constar todos os serviços adquiridos, bem como os seus direitos e deveres. Leia atentamente o contrato e só assine depois que tirar todas as dúvidas, principalmente sobre os casos de cancelamento, alteração ou transferência dos serviços contratados.

## Guia de Turismo:

10. Para exercer a atividade de guia de turismo, o profissional deve estar cadastrado no CADASTUR e portar o crachá de identificação pessoal, emitido pelo Ministério do Turismo. Portanto, não confie em estranhos ou amadores. Contrate sempre um profissional habilitado, conferindo a autenticidade da credencial no site: [www.cadastur.turismo.gov.br](http://www.cadastur.turismo.gov.br).



Saiba mais aqui:



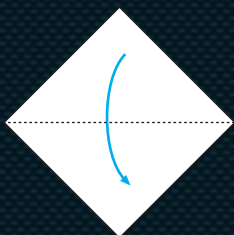
[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)



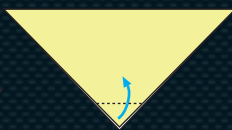
# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo

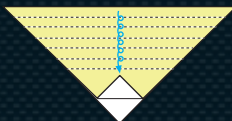
## ÓCULOS



1 Dobre ao meio



2 Dobre na linha pontilhada



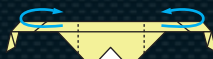
3 Dobre para cima conforme linhas pontilhadas



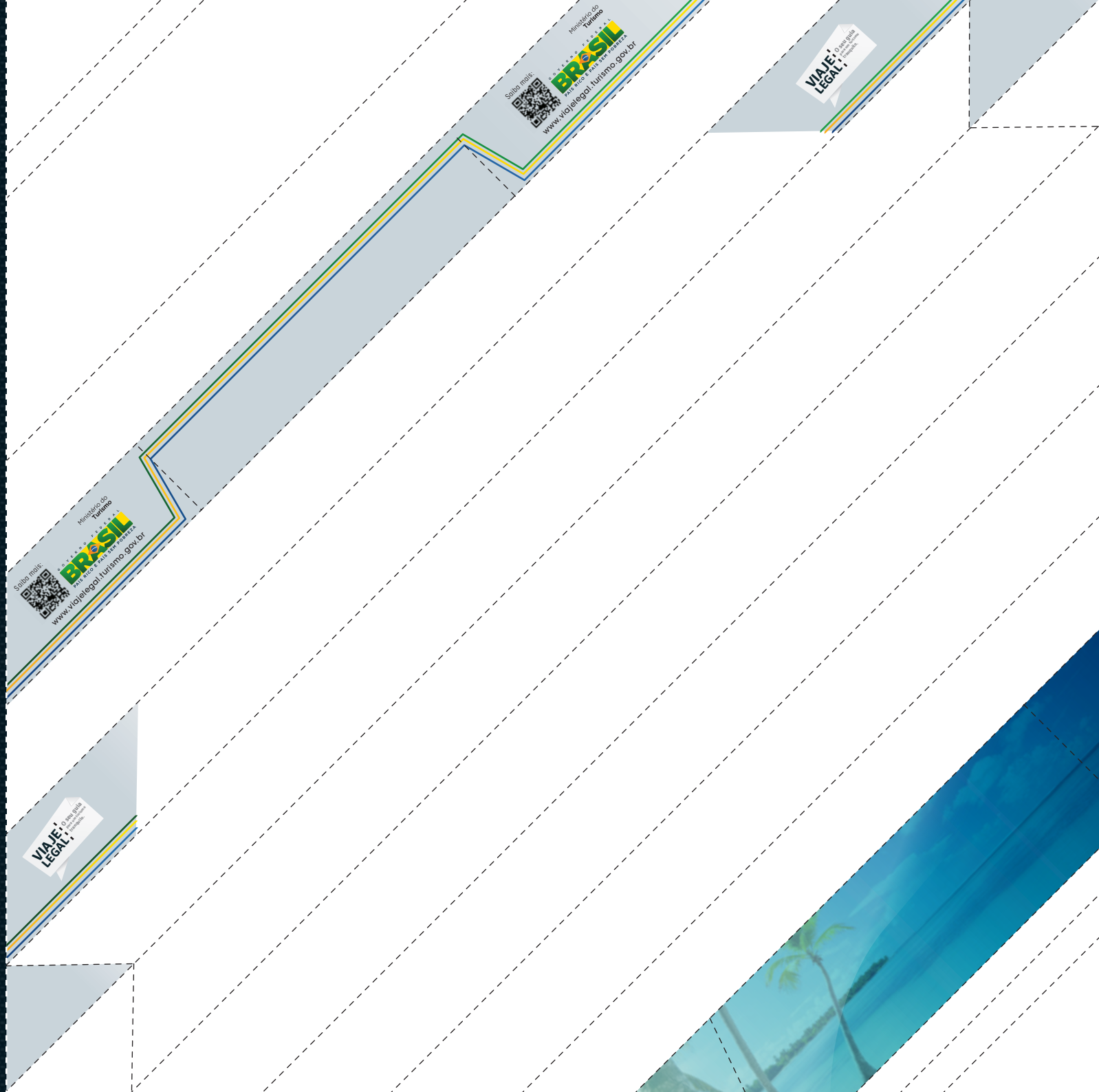
4 Dobre para trás na linha pontilhada



5 Dobre para trás na linha pontilhada



6 Dobre para trás na linha pontilhada



# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo.

## Hospedagem:

11. Antes de viajar, peça a confirmação, por escrito, de sua reserva no meio de hospedagem. O documento deve conter informações sobre o tipo de unidade habitacional ou acomodação, os serviços oferecidos durante a estadia, horário de check-in, formas de pagamento e de cancelamento. Confira se o meio de hospedagem está no Cadastur.

## Pessoas com Deficiência:

12. Planeje a viagem com antecedência e dê preferência aos meios de hospedagem mais adequados às suas necessidades. Veja também as opções de acessibilidade, locomoção e conforto. Dê preferência a voos diretos, sem conexões, evitando deslocamentos. Faça a reserva com antecedência e informe a companhia aérea sobre o tipo de necessidade especial: deficiência visual, auditiva, dificuldades de linguagem, e cadeirante, medicamentos, uso de marca passo, de balão de oxigênio, por exemplos.

## Grávidas:

13. Consulte sempre um médico antes de viajar. Informe-o sobre os detalhes da viagem, como meio de transporte, duração do percurso e atividades que pretende realizar no destino. Não viaje em datas próximas do parto.

Saiba mais aqui:



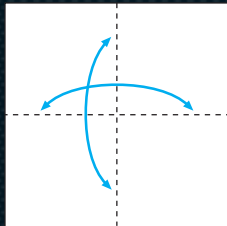
[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)



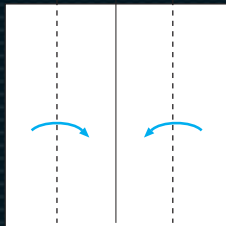
# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo

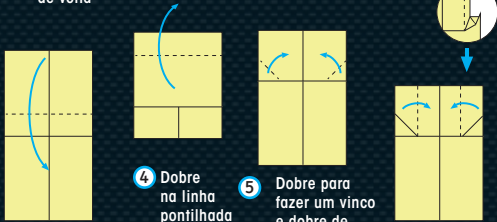
## HOTEL



1 Dobre ao meio para fazer um vinco e dobre de volta



2 Dobre na linha pontilhada

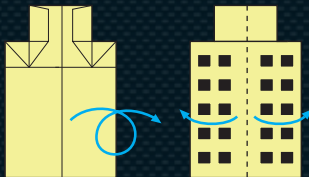


3 Dobre para encontrar a linha central

4 Dobre na linha pontilhada

5 Dobre para fazer um vinco e dobre de volta

6 Abra a parte indicada e achate

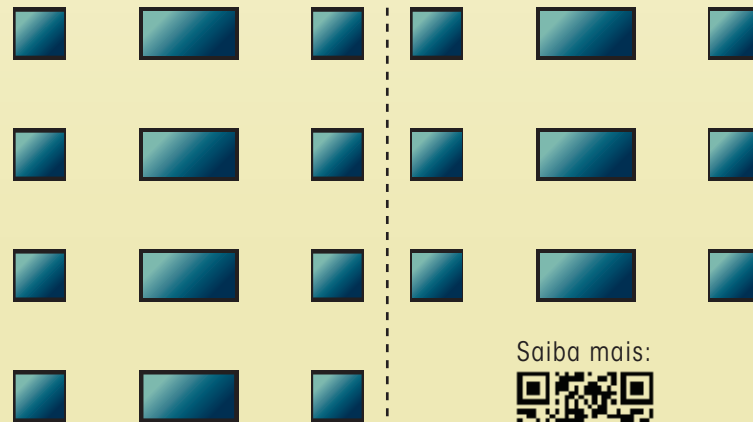


7 Vire o origami

8 Dobre ao meio e dobre de volta



★★★★★  
HOTEL



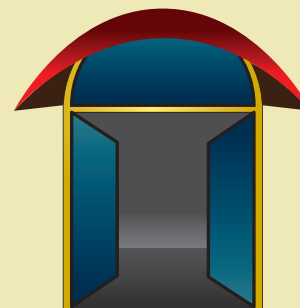
Saiba mais:



Ministério do Turismo

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)



# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo.

## Crianças a bordo:

**14.** Ao programar a viagem, escolha o destino turístico que ofereça opções de passeio e de recreação também para crianças, respeitando a faixa etária e características de cada um. Assim a viagem será agradável e estimulante para toda a família. Faça viagens aéreas em horários que interfiram o menos possível na rotina do bebê ou então que causem menos desconforto possível aos bebês, de preferência, à noite e sem escala.

## Viagens internacionais:

**15.** Em viagens internacionais, providencie o passaporte com antecedência. O documento poderá ser emitido pela Polícia Federal. O passaporte é uma exigência legal para ingresso na maioria dos países. Apresente-o à autoridade local, assim que desembarcar, respondendo com seriedade e objetividade todas as perguntas dos funcionários da imigração.

**16.** Muitos destinos turísticos dispõem de serviços de apoio ao turista, no qual você pode obter, gratuitamente, informações e material impresso sobre transportes, pontos turísticos entre outros serviços úteis para a sua estadia. Aproveite e adquira um mapa da região para facilitar o passeio.



Saiba mais aqui:



Ministério do  
Turismo

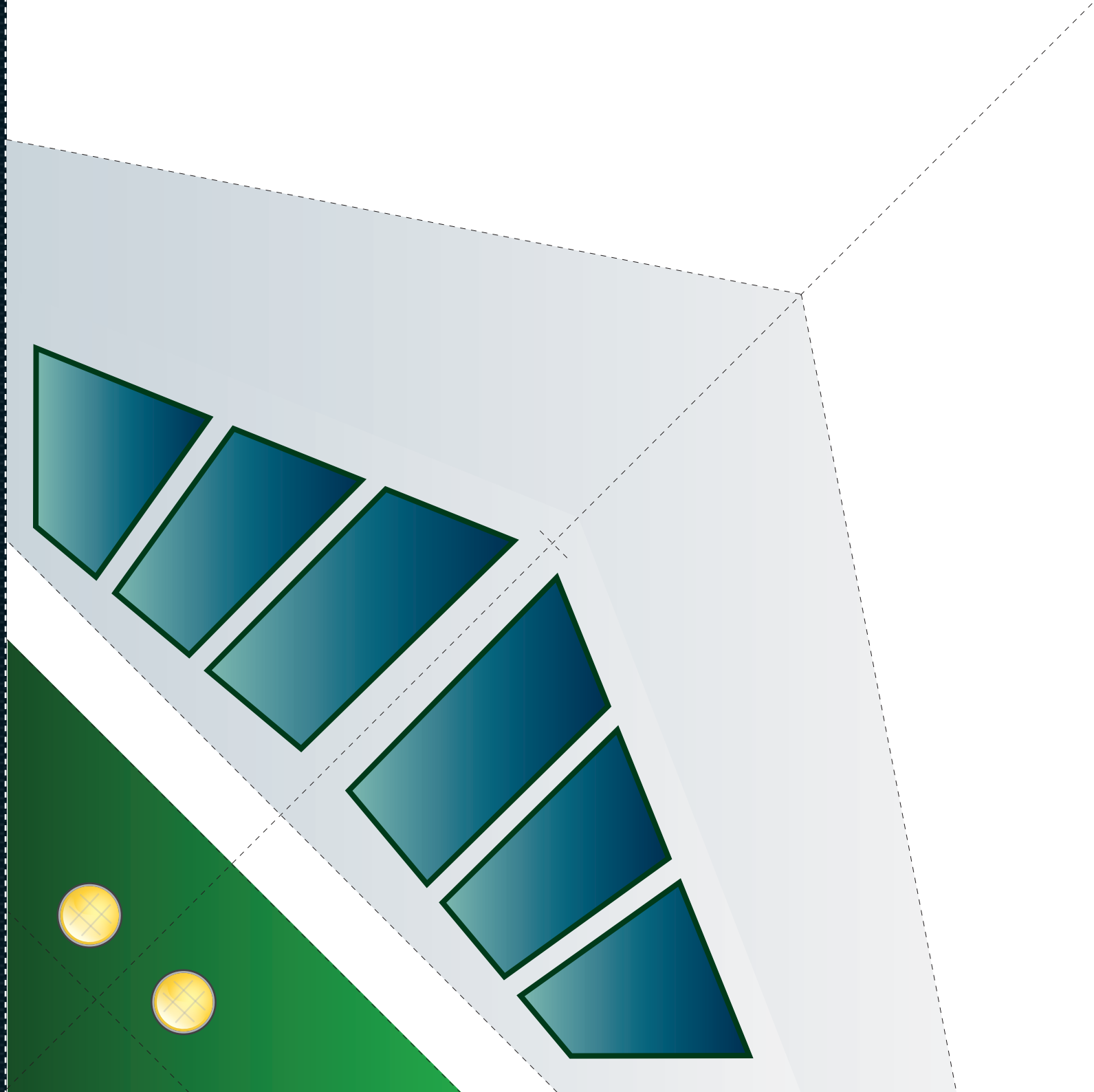
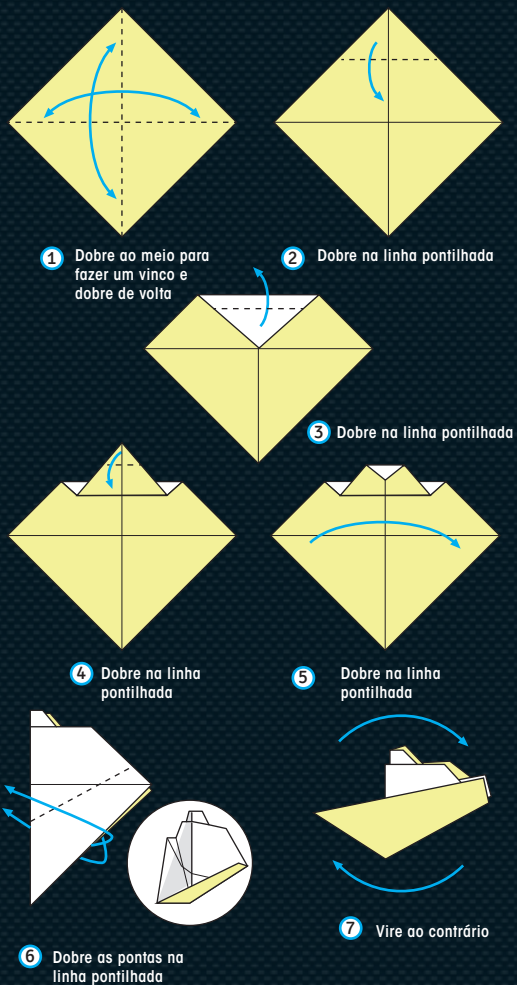
GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)

# VIAJE LEGAL

O seu guia para um turismo tranquilo

## NAVIO



**VIAJE  
LEGAL**

O seu guia para  
um turismo tranquilo.

Ao voltar da viagem, compartilhe a sua experiência com o Ministério do Turismo: envie fotos, vídeos e comentários da viagem para a Comunidade de Viajantes, no site [www.turismobrasil.gov.br](http://www.turismobrasil.gov.br). Indique aos amigos e familiares, os bons serviços contratados e reclame aos órgãos competentes as empresas que não prestaram os serviços previamente contratados. Assim, você contribuirá para a melhoria do turismo no Brasil.

*Viaje! Viaje sempre, mas, viaje legal!*

Saiba mais aqui:



Ministério do  
Turismo  
GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)

**VIAJE  
LEGAL**

O seu guia para  
um turismo tranquilo.

**VIAJE  
LEGAL**

O seu guia para  
um turismo tranquilo.

Saiba mais:



Ministério do  
Turismo  
GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA  
[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)

Saiba mais:



Ministério do  
Turismo  
GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO E PAÍS SEM POBREZA

[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)

# VIAJE LEGAL

O seu guia para  
um turismo tranquilo.



---

## TELEFONES ÚTEIS

---

**Procon:** 151

**Anac:** 0800.725.4445

**Infraero:** 0800.727.1234

**ANTT:** 0800.61.0300

---

Saiba mais aqui:



---

[www.viajelegal.turismo.gov.br](http://www.viajelegal.turismo.gov.br)

---

Ministério do  
Turismo

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

