

BOAS PRÁTICAS: OBSERVATÓRIO DO TURISMO DO PANTANAL

- Com o objetivo de reunir dados e monitorar o desenvolvimento do turismo no município sistematicamente, a Fundação de Turismo do Pantanal de Corumbá instituiu, em 2013, o Observatório de Estudos e Pesquisas do Pantanal.
- Os Documentos Referenciais do Turismo e Corumbá proporcionam atualmente um banco de informações para o setor no destino, que auxilia o planejamento de ações e a tomada de decisões mais assertivas por parte do poder público (como o caso da implantação da Lei Complementar 177, de 8 de maio de 2014 e implementação do Cama e Café diagnosticada através das pesquisas aplicadas), iniciativa privada e demais envolvidos na atividade turística.
- Na fase de implantação o projeto contou com o apoio da FECOMERCIO/MS, que para dar agilidade à tabulação dos dados captados, doou um programa utilizado pelo seu Instituto de Pesquisas. Atualmente o Observatório conta com a parceria e o diálogo estreito com instituições de ensino (através da disponibilidade dos dados e de estágios voluntários dos cursos de Administração e Economia durante as pesquisas, otimizando o trabalho de campo sem onerar o erário) e com a iniciativa privada que, após um processo de mobilização, é uma grande colaboradora na recepção dos pesquisadores para aplicação dos questionários de campo, na disponibilização de dados dos investimentos realizados anualmente e de contratações (inclusive temporárias), amplamente analisados e cruzados pelo Observatório.
- Hoje o Observatório desenvolve pesquisas quanti-qualitativas de demanda (inclusive sobre segmentos e eventos específicos), oferta e investimentos privados, nas áreas urbana e rural, visando sempre proporcionar a melhor experiência ao turista durante sua permanência no destino. É perceptível, a partir dos resultados gerados pelo Observatório, o aumento da credibilidade da atividade turística pela sociedade local e pela própria gestão municipal.
- Importante frisar que os projetos estão em fase de expansão e qualificação contínua, em contato direto com o Observatório Nacional, mantendo-os atualizados e em consonância com as diretrizes do Ministério do Turismo, inclusive com a participação do Seminário Técnico do Plano Nacional Estratégico de Estatísticas Turísticas, como o caso da implementação do novo método de pesquisa para a demanda turística nacional e internacional, visto que Corumbá está incluída nos destinos prioritários de monitoramento do Ministério, através do Portão Internacional localizado no município.