### TERMO DE REFERÊNCIA



## COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### TERMO DE REFERÊNCIA

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços cartográficos digitais e na disponibilização de acesso à soluções de geoprocessamento e georreferenciamento, incluindo acessos API's (Application Programming Interface)e SDN's (Software Develo

Existem atualmente no Ministério do Turismo softwares desenvolvidos para atendimento às necessidades do mercado turístico e da sociedade como um todo cujo pleno funcionamento depende integralmente da disponibilização de acessos API's (Application Program Interfice) e SDX's (Software Development XIII) de solução GIS (Sistema de Informações Geográficas), haja visto que as informações ae er disponibilização as usua insidiante destas aplicações devem ser georeferenciadas, de maneira que as localizações às quais tais dados estão a viete sejam plotadas em emaga, com o oblevito se promoçur um outenitação espacial más a surada para que ou suisdio encortor methemos condições de se localizar durante a operação de tais recursos bestrológicos.

sejam plotadas em mapa, com o objetivo de promover uma orientação espacial mais acruanda para que o usuário excontre melhores condições de se localizar durante a operação de tais recursos tecnológicos.

Dentre as aplicações que dependem indispensavelmente da solução, tem-se em destaque o sistema e aplicativo do Programa Túrismon Kessivel, que se configura num conjunto de ações para promover a inclusão social e o acesso de pessoas com deficiên e readuda à a hitidade turistrica, de modo a permitir o alcance e a utilização de serviços, edificações e equipamentos turistricos com segurança e autonomia. Ao propiciar a possibilidade de inclusão de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, as pre Programa convergem com inclativas do Governo Federal que buscam defender e garantir condições de vida com diginidade, a plena participação e a inclusão na sociedade, e a igualdade de oportunidades a todas as pessoas com deficiência também na ativida Além deste Programa, conforme elencado no item 2.2 abaixo, existe ainda uma série de demais aplicações que dão suporte a ações dentro do âmbito de atuação do Ministério do Turismo que apresentam a oportunidade de ganho em suas experiências de utilização no caso di incorporação de solução de GIS a suas tecnologias, tornado-as mais eficazes no cumprimento de suas funções.

Portanto, com o objetivo de promover melhorias constantes nos sistemas de informação do Ministério do Turismo (MTur), garantindo assim agilidade e eficiência na realização de seus projetos, bem como a alta performance, escalabilidade e segurança dos desenvolvidos, julga-se imprescindivel a contratação da solução e serviços objetos deste planejamento.

### 1.2 – Dos objetivos estratégicos

A presente contratação está diretamente alinhada aos objetivos estratégicos da Estratégia de Governança Digital - EGD 2016-2019 (Decreto nº 8.638/2016) a segui-

- OE.03 Ampliar a oferta e aprimorar os serviços públicos por meio da transformação digital
- OE.04 Compartilhar e integrar infraestruturas, dados, processos, sistemas e serviços

ambém está previsto no POTIC 2019-2020 a necessidade N43 - "Ofercer a infraestrutura de T1 necessidado à realização das atividades do Ambiente Central, na qual se desdobra em sub-itens, entre eles a disponsibilização de acessos API's (App nterfoce) e SDK's (Software Development Kit) de solução GIS (Sistema de Informações Geográficas). Essa necessidade se dá em razão de diversas outras necessidades relacionadas à desenvolvimento de software, conforme abaixo:

- N1 Reformulação e evolução do Sistema Nacional de Registro de Hospedes (SNRHos)
- N2 Desenvolver portal que reúna em um só lugar diversas informações sobre o turismo brasileiro
- N3 Desenvolver sistema de Fiscalização de Prestadores de Serviços turísticos
- N5 Dar continuidade ao desenvolvimento do sistema PRODETUR+TURISMO N7 SIDTUR: retomada do desenvolvimento do novo sistema
- N11 Desenvolver Agenda de Eventos do Ministério do Turismo evolução da ferramenta e incorporação ao SIDTUR
- N13 Implantar e adaptar sistema para Cadastro de Informações sobre financiamentos concedidos pelos Bancos contratados pelo FUNGETUR
- N15 Desenvolver nova versão do sistema FISCON (Reescrita e Evolução)
- N 1/J Desenvolver sistema de controle de eventos e interlocução com as secretarias estaduais do turismo

  N 1/B Desenvolver sistema de controle de eventos e interlocução com as secretarias estaduais do turismo

  N 1/B Desenvolver sistema de controle de eventos e seus gastos. O sistema é de uso interno do MTur, disponível a todas as áreas envolvidas com Transferência Volu
- N26 Dar continuidade ao desenvolvimento do sistema CESI Combate da Exploração Sexual Infantil
- N27 Desenvolver plataforms on-line para divulgar oportunidades de negócios em todas as regiões turisticas do país
   N29 Desenvolver aplicativo para o Sistema Nacional de Registro de Hóspedes SNRHos
- N30 Manutenção evolutiva do Aplicativo do Turismo Acessível
- N32 Manutenção evolutiva e/ou adaptativa do Aplicativo desenvolvido em parceria com a UFAL (Universidade Federal de Alagoas)
   N33 Desenvolver aplicativo para as matrizes do SBClass Sistema Brasileiro de Classificação dos Meios de Hospedagem

# I – Descrição da solução de TI L1 Descrição

Gli (Geographic Information System), ou sistema de Informação Geográfica (SIG), é um sistema de hardware, software, informação geoespacial, procedimentos computacionais e recursos humanos que permite e facilita a análise, gestão e/ou representação do es ficio/geográfico e dos feroimenos que neie ocorrem. Tem-se como concetito de Sic um palatorioma cuja constituição abarca um conjunto de programas computacionais intergeneracionais, intergeneracionais, intergeneracionais, intergeneracionais or expulsamente permeterencia de constituição abarca um conjunto de programas computacionais interporacionais, intergeneracionais, i

API é a sigla para Application Programming Interface ou, em português, interface de programação de aplicações. Essa interface permite a conesdo, a comunicação e a troca de informações entre sistemas e aplicativos, sendo um meio para se relacionar di comparilhar caracteristicas/funções. Um exemplo claro é o que se apresenta no planejamento em tela: ao se desenvolver um aplicativo que necessite de geolocalização, o programador pode utilizar um API de georreferenciamento, integrando a ba geoprocessadas ao seu software por meio da interface.

SDKsão as iniciais para Software Development Kit (kit de desenvolvimento de software), que se configura tipicamente num conjunto de ferramentas para desenvolvimento de aplicações que permite a criação de aplicativos para determinado pacote de sol plataforma de hardware, sistema de computador, croscide de videogame, sistema operacional, ou plataforma de desenvolvimento similar. Para a criação de aplicativos, deve-se utilizar um kit de desenvolvimento de software especifico, sendo geralmente activativa de hardware, sistema de computador, croscide de videogame, sistema operacional, ou plataforma de desenvolvimento similar. Para a criação de aplicativos, deve-se utilizar um kit de desenvolvimento de software especifico, sendo geralmente activativa de desenvolvimento de software especifico, sendo geralmente activativa de desenvolvimento de software especifico, sendo geralmente activativa de la constitución de la cons

rreferenciamento Google Maps: acessos API's e SKD's de solução de GIS (Sistema de Informações Geográficas), dispondo de

- Rotas
- 3 Justificativa da solução escolhida

# Durante o desenvolvido desse estudo, buscou-se por alternativas que demonstrassem, de alguma forma, o potencial de suprir a demanda pela tecnologia de georre se as quatro alternativas apresentadas a secuir.

- Aplicação e uso de soluções livres: Existem disponíveis na web soluções de GIS que são viabilizadas de forma gratuita, como por exemplo a Open Loyers (<u>Intros://lopenlayers.org/</u>), tendo sido considerada a possibilidade de uso de alguma destas bases livres para os fins ora determinados. No entanto, tais soluções, assim como a base desenvolvida no Orgão, não atendem em plentude aos requisitos, tamón negocias quanto hecinicos, em função de não haver uma atualização periódica e consistente de seu banco de informações, redundando en que não apresentem, portanto, uma gama nobusta de estabelecimentos o localidades necessárias de apença(o, localização e/ou availação polos usuários das aplicações).
- Licitação/contratação de solução de 5015 (Outros fabricantes):De acordo com a informação disposta no item 3.4 do Estudo Técnico Preliminar (1934052), o custo de desenvolvimento estimado para alteração/readaptação de um aplicativo já desenvolvido Mfur (Turno Acessivel) para que consuma uma nova API é de cerca de 185 de 5.13,00 (160 Protos de Função), Além disso, o custo anual pojectado para o quantitativo médio de 2000 requisições/mêr (1.440.000/no), considerando al limito de 180 protos d
- Chicagó Contratação de solução de GIS (Google/Conforme discorrido nos tópicos anteriores a cabas primas soluções para de soluções abordadas não dispôem de volume significativo de registros em suas bases, fato que fatalmente compromete o desamente não que dependem de solução de GIS para seu pleno funcionamento. A possibilidade de contratação com demais fornecedores tampouco se mostrou vantajosa, visto que o custo anual somente com so acessos à API do Bing Maps, solução tomada como referência, est tomo de RS 450.648,00 e, acresido a esser nonantare, o investmente do eutoros RS 465.18,00 (GO Protos de Função) para adaptação (evalção da aplicação da) a placação da para para para pentencepere com solução de GIS diferente daquela do Google Maps. Ademais, de acorda availação dos portos no tiem 4 do Estudo Técnico Preliminar (I0394052), verifica-se que dentre o requisitos mínimos específicados no tiem 4 do Estudo Técnico Preliminar (I0394052), verifica-se que dentre o requisitos mínimos específicados no tiem 4 do Estudo Técnico Preliminar (I0394052), verifica-se que dentre o requisitos mínimos específicados no tiem 4 do Estudo Técnico Preliminar (I0394052), verifica-se que dentre o requisitos mínimos específicados no tiem 4 do Estudo Técnico Preliminar (I0394052), verifica-se que dentre o requisitos mínimos específicados no tiem 4 do Estudo Técnico Preliminar (I0394052), verifica-se que dentre o requisitos mínimos específicados no tiem 4 do Estudo Técnico Preliminar (I0394052), verifica-se que dentre per experienciados no tiem 4 do Estudo Técnico Preliminar (I0394052), verifica-se que dentre per experienciados no tiem 4 do Estudo Técnico Preliminar (I0394052), verifica-se que dentre per experienciados nos tiems de compositor de registros em suas bases, fato que forta en experienciados nos tiems de compositor de registros em suas bases, fato que forta en experienciados nos tiems de compositor de registros em suas bases de compositor de registros em suas bases. Fato que forta en experienciados nos tiems de compositor de

rtanto, tendo em vista que o custeio anual previsto para a alternativa disposta no litem 32 do Estudo Técnico Preliminar (10394052) – a saber, Licitação/contratação de solução de GIS (Google)- é de cerca de R\$ 52.873,68 (valor global projetado para o quantitativo 0.000 requisições/mês | 1.440.000/ano, conforme Item 6 do TR abaixo), aquela demonstra ser a alternativa que de maneira mais satisfatória atende aos requisitos impostos pelas necessidades apresentadas no presente planejamento.

# .4 Beneficios a serem alcançados

- nromouer melhorias constantes nos sistemas de informação do Óreão
- garantir o pleno funcionamento, alta performance, escalabilidade e segurança dos so
- possibilitar a absorção da tecnologia de georreferenciamento por demais aplicações que apresentem a oportunidade de ganho em suas experiências de utilização no caso de incorporação da solução de GG para seu correto funcionamento e utilização;
  possibilitar a absorção da tecnologia de georreferenciamento por demais aplicações que apresentem a oportunidade de ganho em suas experiências de utilização no caso de incorporação da solução de GG para seu correto funcionamento e utilização;
  funções;
- promover uma orientacão geoespacial mais acurada para que o usuário das aplicações encontre melhores condições de se localizar durante sua operação: e
- indiretamente, possibilitar a garantia de Magilidade e eficiência na execução e no cumprimento dos objetivos dos programas/projetos/ações da Pasta vinculados às aplicações georrefere

Deverão ser disponibilizados acessos, API's (Application Programming Interface) e SDK's (Software Development kit) da Solução de GIS (Sistema de Informações Geográficas), conforme os seguintes volumes

Serviço	Volume Estimado de Requisições / Chamadas (Mensal)	Volume Estimado de Requisições / Chamadas (Anual)
Disponibilização de acessos à Plataforma Maps	120.000	1.440.000

lume estimado acima foi baseado no dobro da quantidade de requisições efetuadas durante o histórico de utilização da API do Google Maps pelo aplicativo Turismo Acessivel (TA). De ente contratação por razão de haver a real expectativa da área demandante quanto ao incremento na taxa de uso do app TA, portanto, necessária e consequentemente elevando o vol lação do uso da platiforma e consumo das APIs por demás algações do órgão, conforme al tas de necessidades do PDIC elentada no Item 22.

- Mobile Native Static Maps
   Mobile Native Dynamic Map
   Embed
   Embed Advanced
   Static Maps
   Dynamic Maps
   Static Street View
   Dynamic Street View

- III. LUGARES

  Autocomplete. Per Request
  Autocomplete without Places betails Per Session
  Autocomplete without Places betails Per Session
  Query Autocomplete Per Request
  Places Details Basic + Greates
  Places Details Basic + Greates
  Places Details Basic Serving
  Places Details Basic Serving
  Places Places Basic Serving
  Places Places Basic Serving
  Places Places Basic Serving
  Find Place Basic Greates
  Find Place Basic Greates
  Find Place Basic Greates
  Find Place Basic Contact Atmosphere
  Places Rearby Search Basic Contact Atmosphere
  Places Test Search Basic Contact Atmosphere

A CONTRATADA deverá fornecer interface para controle e monitora

A disponibilidade dos recursos da plataforma deverá ser de 99.99%. O CONTRATANTE utilizará os recursos contratados para atendimento às necessidades de seus demandante

É critério a ser definido pelo CONTRATANTE o ambiente tecnológico em que serão aplicados os produtos: DataCenter próprio (on premise), nuvem externa privada, nuvem externa pública ou a. Independente do ambiente tecnológico no qual os recursos da plataforma maps forem utilizados, tais características não deverão impactar em mudança na forma de licenciamento e/ou valor.

Para eventual download de produtos contratados e suas atualizações via site de internet do fabricante ("uuvem"), a CONTRATADA deverá fornecer todas as informações necessárias, bem como o apoio ao processo de instalação, configuração e uso dos produtos

Toda e qualquer documentação e manuais técnicos do usuário e de referência deverão ser entregues em originais, eletrónicos ou impressos, descritos em lingua portuguesa (português do Brasil), contendo todas as informações sobre os produtos, instruções para instaconfiguração, operação e administração, bem como o entendimento completo de todos os requisitos e funcionalidades dos serviços contratados.

A CONTRATADA deverá comunicar, por escrito e em tempo hábil, qualquer anormalidade que impeça a execução do objeto, prestando todos os esclarecimentos necessários.

42 Montramentos Serviços

Conforme informado anteriormente, a CONTRATADA deverá fornecer interface para acompanhamento, monitoramento e controle do consumo dos serviços de acesso à solução de GIS, bem como, da taxa de disponibilidade da solução para efeitos de availação de cumprimento de rivei de serviços.

Além disso, a CONTRATADA deverá prover planilhas pré-formatadas/padronizadas com informacões que permitam ao CONTRATANTE simular valores (memórias de cálculos) dos servicos consumidos na plataforma maos, por requisições / chamadas

A CONTRATADA deverá prover ainda relatórios diários, mensais e anuais, detalhados e consolidados permitindo ao CONTRATANTE acompanhar o consumo dos serviços e a disponibilidade da pitataforma. O item 5.1 a seguir apresenta tabelas que exemplificam os tipos de informações que deverão constar nas planilhas e relatórios.

Tendo em vista que os serviços são continuados, e devem estar constantemente disporíveis sem interrupção, estes serão demandados em uma única Ordem de Serviço anual, que será emitida logo após a assinatura do contrato, e novamente após eventual(is) aditamento(s). cenoe en vista que os serviços são continuados, e eveem estar constantemente asponveis se miterrupção, estes serão demandando que se evença a assistanta do contrato, e noviemente asponveis se medida en que constituis requisições do folha a partir das aplicações do CONTRATANDA, retrebatando sem exigencia de consum ornimino, e o pagamentos mensais serão de detudado após comprovação do consumo das requisições, pode celulados estar entre entre estar entre estar entre entre

Mapas																		
								Valores	Mensals para I	Mil Requisiçõe	s							
Quantidade de requisições/mês		1 até 100.000		100	0.001 até 500.0	100	500	.001 até 1.000	.000	1.00	0.001 até 5.00	0.000	5.000	0.001 até 10.00	00.000	Ac	ima de 10.000.	.001
Serviços	Qtdade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qtdade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qtdade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qt dade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qt dade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qt dade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar
Mobil e Native Static Maps	ххххх	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	ххххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Mobile Native Dynamic Maps	XXXXXX	R\$	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Embed	ххххх	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	XXXXXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Embed Advanced	ххххх	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	xxx,xx	R\$ -	R\$ -	XX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Static Maps	ххххх	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Dynamic Maps	XXXXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	RS -	XXX,XX	RS -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XX,XXX	R\$ -	R\$ -
Stati c Street View	ххххх	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	XX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Dynamic Street View	XXXXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	RS -	XXX,XX	RS -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XX,XXX	R\$ -	R\$ -

Rotas	otas																	
Valores Mensals para Mil Requisições																		
Quantidade de requisições/mês	Quantidade de requisições/mês 1 até 100.000			100	0.001 até 500.	000	500	0.001 até 1.000	.000	1.000	0.001 até 5.00	0.000	5.000	0.001 até 10.00	0.000	001		
Serviços	Qtdade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qt dade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qtdade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qtdade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qtdade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qtdade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar
Directions	ххххх	R\$ -	R\$ -	хох,хох	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	хх,ххх	R\$ -	R\$ -
Directions Advanced	ххххх	RS	R\$ -	хох,хох	R\$ -	R\$ -	ххххх	R\$ -	R\$ -	XXXXXX	R\$ -	R\$ -	XXXXXX	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -
Distance Matrix	ххххх	R\$ -	R\$ -	хох,хох	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Distance Matrix Advanced	XXXXXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	RS -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -
Roads - Route Traveled	ххххх	R\$ -	R\$ -	хох,хох	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Roads - Nearest Road	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	RS -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -

ugares																		
								Valores Mo	ensals para Mil I	Requisições								
Quantidade de requisições/mês		1 até 100.000	,	10	0.001 até 500.	000	500	0.001 até 1.000	.000	1.00	0.001 até 5.00	0.000	5.000	0.001 até 10.00	00.000	Ad	ima de 10.000.	001
Serviços	Qt dade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qtdade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qtdade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qt dade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qt dade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar	Qt dade de Requisições	Preço por milhar	Valor a pagar
Autocomplete - Per Request	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	RS -	R\$ -	XXX,XX	RS -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Autocomplete without Places Details Per Session	xxx,xx	R\$	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	xxx,xx	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	хох,хох	R\$ -	R\$ -
Autocomplete (included with Places Details) Per Session	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Query Autocomplete - Per Request	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Places Details - Basic	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	xxx,xx	R\$ -	R\$ -	ххххх	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -	хох,хох	R\$ -	R\$ -
Places Details - Basic + Contact	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	xxx,xxx	R\$ -	R\$ -	ххххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Places Details - Basic + Atmosphere	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Places Details - Basic + Contact + Atmosphere	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	RS -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Places Photo	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	xxx,xxx	R\$ -	R\$ -	ххххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Find Place - Basic	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Find Place - Basic + Contact	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	RS -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Find Place - Basic + Atmosphere	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	xxx,xxx	R\$ -	R\$ -	ххххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Find Place - Basic + Contact + Atmosphere	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Places - Nearby Search - Basic + Contact + Atmosphere	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	RS -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	RS -	XXX,XX	RS -	RS -	хх,ххх	RS -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Places - Text Search - Basic + Contact + Atmosphere	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	RS -	R\$ -	XXX,XXX	RS -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Geocoding	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	RS -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Geolocation	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	ххх,хх	RS -	R\$ -	XXX,XXX	RS -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Time Zone	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -
Elevation	xxx,xx	R\$ -	R\$ -	ххх,ххх	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -	XXX,XXX	R\$ -	R\$ -

Para detalhamento acerca dos procedimentos de entrega, recebimento e aceite (Termo de Aceite Definitivo, autorização para faturamento e emissão notas fiscais), verificar item 5.4 desse Termo de Referência. O método de avaliação dos níveis de qualidade são abordados nos itens a seguir. A estratégia de qualidade dos serviços envolve:

- a adoção de índices parametrizados delineados a partir de uma visão focada em resultados, na qual buscar-se vincular a remuneração a um resultado pretendido;
- o aumento no comprometimento das partes envolvidas na prestação dos serviços;
   a definição clara dos objetivos, produtos, prazos, padrões de qualidade, responsabilidades das partes, além de indicadores de desempenho, e
- a garantia da identificação de problemas e adoção de ações preventivas e corretivas em tempo hábil.

Assim, o valor dos pagamentos serão <u>ajustadog</u> em função dos resultados apurados através da aferição do atendimento aos <u>niveis mínimos de seniço exigidos</u>, conforme definições apresentadas no item 5.5 e gradações dispostas no item 5.8, e senvirão ainda como referência par a monitoramento, fiscalização e gerenciamento da contratação. O reiterado descumprimento de níveis mínimos de seniço exigidos pode resultar na aplicação de <u>sanções administrativas</u>, conforme previsto no item 5.7 deste Termo de Referência. A CONTRATADA poderá apresenta justificativas para a prestação do serviço com menor rivei de conformidade, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao seu controle. Caberá ao CONTRATANTE availar tais justificativas, podendo acetá las ou negêa las.

5.2.1 - Os fiscais do CONTRATANTE anotarão em registro próprio todas as occarrências relacionadas à execução dos serviços e ao fornecimento dos itens, determinando o que for necessário à regularização das falhas ou 5.2.2 - A CONTRATADA deverá nomear e manter um contato responsável dedicado (preposto) para representá-la durante a execução dos serviços aquí tratados e comunicação com, desde que aceito pelo CONTRATANTE.

5.2.3 - As decisões e providências que ultrapassarem a competência dos representantes deverão ser solicitadas aos seus superiores em tempo hábil para a adoção das medidas cor

5.2.4 - Abaixo são listados os papéis e responsabilidades da equipe de acompanhamento, gestão e fiscalização do contrato

Gestor do Contrato

- Dirinis consideration de consideration

- Fiscal Técnico: 02 (para melhor fiscalização da execução contratual recomenda-se a utilização de dois fiscais, para que um possa substituir o outro em sua ausência).

- Fornecer informações ao gestor do contrato para a tomada de decisões;
   Manter histórico de fiscalização, contendo registros formais de todas ocorrências positivas e negativas de execução do contrato, por ordem cronológica;
   Identificação de não conformidade com os termos contratuais;
   Avaliação da qualidade dos serviços realizados ou dos bene entregues e justificativas, a partir da aplicação dos niveis mínimos de serviços exigidos e de ao Acompanhamento e fiscalização da execução das atividades desenvolvidas pelos prestadores de serviço, Asiantaria da Toriena de Fernancia da execução das atividades desenvolvidas pelos prestadores de serviço, Assinatura das Ordena de Serviços mitidas na qualidade de Fiscal Técnico; Recebimento provisório dos serviços contratados;

- Recebimento prosission usa enviga cumulation, na qualidade de Fiscal Técnico;

  Recebimento definitivo dos serviços contratados, na qualidade de Fiscal Técnico;

  Elaborar Piano de Hiscerfec,

  Elaborar Ista de verificação;

  Verificar serviços realizados papatir da aplicação das Listas de Verificação juntamente ao fiscal requisitante;

  Verificar a manuenção das condições definidas nos Modelos de Execução e de Gestão do contrata, a cargo dos Fiscais Técnico e Requir

  Apolar o Fiscal requisitante a respeito da verificação da manutenção da necessidade, economicidade e oportunidade da contratação.

Fiscal Requisitante: 02 (para melhor fiscalização da execução contratual recomenda-se a utilização de dois fiscais, para que um possa substituir o outro em sua aus

### incipais Atribuições:

- Verificação das regularidades fiscais, trabalhistas e previdenciárias para fins de pagamento;
   Verificação de aderência ao se termos contratuais;
   Verificaç dumito toda a secução de contrato, a manutenção das mesmas condições da habilitação da CONTRATADA;
   Elaborar o Piano de Fiscalização da CONTRATADA.
   Elaborar o Piano de Fiscalização da CONTRATADA.

Preposto da Contratada: Interlocutor/representante formal da empresa prestadora dos serviços junto ao CONTRATANTE

### rincipais Atribuições:

### 5.2.5 - A seguir, apresenta-se os deveres e responsabilidades respectivamente da CONTRATADA e do CONTRATANTE

5.2.5.1 - Deverse a responsabilidades da CONTRATADA
Além de demais obrigações estabelecidas nesse instrumento, em seus anexos e/ou nas legislações vigentes ou que entrarem em vigor no decurso da vigência contratual, constituem obrigações da CONTRATADA.

A dorigação será restrita ao objeto do contrato, não cobrindo suporte ou garantía aos aplicativos desenvolvidos pelo CONTRATANTE que utilizem as funcionalidades disponibilizadas pelas API's e webservices da ferramenta.

Reparar todos os danos e prejuízos que comprovadamente sejam de sua responsabilidade bem como por erros os falhas na execução ou administração do contrato, não restando escluida our educida esta responsabilidade pela persença de fiscalização ou pelo axompanhamento da execução po para de do Gestro de Contrato.

Cumprir, durante a execução do contrato, a les federais, estaduais, distritais e/ou municipais vigentes ou que entrarem em vigor, sendo a única responsável pelas infrações cometidas, convencionando-se desde já, que o CONTRATANTE poderá descontar de qualquer crédito da contratada a importando correspondente a eventuais pagamentos desta natureza que venha efetuar por imposição legal.

Corrigir qualquer falhas verificadas na execução do objeto, sem qualquer fou sa dicional, comprindo toda as determinações do CONTRATANTE.

Designar um protissiva atrava como preposo per atrave convirta Poderá descontar de qualquer crédito da contratada a importando acromeçanda responsável para atuar como preposo per atrave a que venha efetuar por imposição legal.

Corrigir qualquer falhas verificadas na execução do objeto, sem qualquer fou sub adicional, comprindo toda as determinações do CONTRATANTE.

Designar um protissiva atuar como preposo per atuar como preposo per atuar como preposo per para tere CONTRATANTE para assuntor refortivos à execução do as serviços contratados, relando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste Instrumento.

The control of the co

Monter durante a vigência do contrato todas at condições de habilitaçõe eajdes quando da contratação, comprovando as sempre que solicitado pela CONTRATANTE.

Comunica a imposiçõe de permitidaçõe qua sacrare o impedimento de contrata com a contrata com com a veentual permitida de pressuposto para contrataçõe de pressuposto para com a contrataçõe de pressuposto para com a contrataçõe de permitidaçõe quando de contrataçõe de pressuposto para contrataçõe de permitidaçõe quando para contrataçõe de permitidaçõe quando de contrataçõe de permitidaçõe quando quando

companhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pela CONTRATADA, ressalvador os casos de força maior, justificados e aestos pela CONTRATANTE.

(siponibilizar a mbiente computacional para hospedagem dos softwares contratados, contemplando todos os requisitos de segurança, integridade, disponibilidade e performame necessários.

percentra J. CONTRATADA todos as informações sobre o ambiente esveridos, sobre os posibente esveridos, posibente dos internaciones despendante si menta percentra costa de tentra de la contrata del la contrata de la cont

Communa y Contract Table (as a contract).

Elegistra organization of evaluation of the contract of the contrac

- Exercer o poder de mando sobre os empregados da CONTRATADA, devendo reportar-se somente aos prepostos ou responsáveis por ela indicados, exceto em casos extraordinários que fujam da normalidade;
   Indicar pessoas para compor o quadero funcional da CONTRATADA;
   Permoure ou casetra o devivo de funções dos trabalhados eda CONTRATADA, mediante a utilização destes em atividades distintas daquelas previstas no objeto da contratação e em relação à função específica para a qual o trabalhador fo considerar os trabalhadores da CONTRATADA como colaboradores eventuais do próprio Órgão, especialmente para efeito de concessão de diárias e passagens.

Toda a execução dos serviços deverá ser administrada por colaborador(a) da CONTRATADA denominado PREPOSTO. Serão utilizados pelo CONTRATANTE os seguintes mecanismos de comunicação principais:

- Reundo Inicial: Após a assinatura do contrato, o CONTRATANTE convocará reunido inicial com a CONTRATANTE, do representante legal da CONTRATADA, do preposto da CONTRATADA e de gerente de contrato da CONTRATADA caso esse papel não seja acumula pelo Preposto.
- Reunides Extraordinárias: A contratação prevê a realização de reuniões extraordinárias entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA, as quais poderão ocorrer a qualquer tempo, sem periodicidade preestabelecida, desde que convocadas pelo FISCAL TÉCNICO, FISCAL REQUISTANTE ou pelo ESTOR DO CONTRATO com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas. Poderá ser pauta das reuniões extraordinárias qualquer tema que, por especialização técnica ou pela urgência no tratamento do tema, necessite de solução imediata, incluindo questives de resolução decoresmos entre contragens.

   Oficios documento formal utilizado para troca/registro/oficialização de comunicados, informações, determinações, orientações e afins relacionadas a execução contratual entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA.
- Ordem de Serviço Única: documento formal utilizado para oficializar o início da prestação dos serviços relativos ao objeto a contratar. A Ordem de Serviço deverá ser assinada pelo FISCAL REQUISITANTE, pelo GESTOR DO CONTRATO e pelo PRESPOSTO da CONTRATADA.
- ulmento e ateste: artefatos característicos da gestão de contratos que marcam a formalização das fases de recebimento provisório e definitivo e a autorização para emissão de nota fiscal.

  para questões corriqueiras/rotineiras relacionadas a prestação dos serviços, meios de comunicação como telefone e e-mail poderão também ser utilizados.

As reunibles definidas acima não excluem a existência de outras próprias à prestação dos serviços e têm por finalidade permitir a monitoração técnica da contratação, focando em sua eficácia e eficiência. A eficácia é a medida do cumprimento dos objetivos da contratação, enquanto a eficiência é a medida da minimização dos custos de execução contratual ou nos custos decorrentes dela. As reunildes acima descritas seedo realizadas preferencialmente na sede do CONTRATANTE e delas participadão o GESTOR e o FISCAS TÉCNICO e REQUISITANTE do preposto da CONTRATADA, e quaisquer outros convidados que o CONTRATANTADA jugarem importantes para tratar devidamente as questões previstas em pauta. Ao término da reunião, será elaborada ata específica e sucinta com o registro dos principais assuntos tratados, as decidedes tomadas e as notificações realizadas. A sta deve ser assinada pelos presentes e juntada aos autos do processo de fiscalização do contrato.

As interações dos profissionais da CONTRATADA com os usuários e profissionais do CONTRATANTE, para fins de execução dos serviços, ocorreido preferencialmente <u>nas instali</u> profissionais envolvidos até o local de prestação de serviços.

## 4 – Entrega, recebimento provisório e definitivo

ebimento dos serviços dar-se-á conforme o disposição contida nos artigos 69, 73 e 76 da Lei Federal nº 8.666/1993 e, no que couber, nas instruções Normativas SLTI/MP nº 02/2008 e 01/2019 e conforme demais condições especificas estabelecidas pelo CONTRATANTE, eendendo, sumaniamente, as seguintes etapas:

- Aceite Provisório: declaração formal de que os serviços prestados foram recebidos para posterior atestação técnica; promovido pelo FISCAL REQUISITANTE com ciência da CONTRATADA (Termo de Recebimento Provisório TRP);
- Atestação Técnica: análise formal baseada nos critérios de aceltação (especificações, requisitos, planos, regras e níveis mínimos de se mediante a emissão, pelo CONTRATANTE, de Relatório Mensal de Acompanhamento e Fiscalização.

A entrega consistirá de Relatório Mensal de Prestação de Serviços - RMPS junto ao qual serão apensadas planihas específicas para cada aplicação/sórtware que consome as APIs, contendo o volume de requisições efetuadas para cada tipo de aplicação naquele més em questão. Deverá também ser apresentada planiha final, na qual serão consolidados/reunidos os montantes totais aferdios por aplicação/sórtware. O relatório deve trazer ainda a lista completa de documentos e artefatos que emtregas do Partica portunidados para pareciação e aprovisor quago por parte do CONTRATADATE.

No caso de invalidação técnica da entrega (não aceitação técnica), lavrar-se-á um Termo de Recusa, no qual se consignarão as desconformidades com as especificações. Nesta hipótese, o item será rejeitado, devendo ser corrigido. Após a correção serão n

Aceite Definitivo: é o registro formal do recebimento definitivo do objeto (ou de uma parcela remunerável) felto pelos FISCAIS TÉCNICO e REQUISITANTE, mediante termo circunstanciado, para fins de autorização de emissão de Nota Fiscal e posterior fatur Aceite Definitivo - TRD).

Somente após realizados os atestes das entregas e concluído o procedimento de recebimento definitivo será autorizada a emissão da Nota Fiscal

Recebida a NF relativa aos serviços executados, o GESTOR emitirá e assinará Termo de Ateste da Nota Fiscal, autorizando a remuneração à CONTRATADA pelos serviços prestados e atestados, con

A critério do CONTRATANTE, a qualquer momento, poderão ser solicitadas diligências sobre as ferramentas de registro de consumo da CONTRATADA, para firs de averiguação da veracidade dos volumes apresentados. Divergências entre os volumes identificados pelo CONTRATADA para firs de averiguação da veracidade dos volumes apresentados. Divergências entre os volumes identificados pelo CONTRATADA, quando da averiguação, serão pontualmente tratadas pelas partes, podendo acarretar revisões dos valores pagos.

5.5 – Metodologia de avaliação da qualidade

A qualidade das elitregas a que se refere e	A quantizative sea charges a que se rener este a tenua cumumic se parametros seminados no quanto acasas, o su cramantem o apricação ou necodo e apresentado no tien a distance.  Acado Acado Método de Análisacio Metodo de											
Etapa	Etapa Ação											
Disponibilização inicial de acessos após assinatura do contrato		Verificar/testar pleno funcionamento da solução de GIS após implementação										
Disponibilidade dos serviços no decorrer da vigência contratual		Avaliar/atestar aferição de disponibilidade apresentada no RMPS mensal										

O adjudicatário, no prazo de 10 (dez) dias após a assinatura do termo de contrato, prestará garantía no valor correspondente a 5% (dois por cento) do valor do contrato, que será liberada de acordo com as condições previstas no Edital, conforme disposto no art. 56 da Lei nº 8.6. de 1933, desde que cumpridas as obrigações contratuais. A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantía acarretará a aplicação de multa de QD7% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, até o máximo de 2% (dois por cento). O atra superior a 30 (trinta) dias autoriza o CONTRATANTE a promover a retenção dos pagamentos devidos à CONTRATADA, até o limite de 2% (dois por cento) do valor do contrato a título de garantía, a serem depositados junto à Caixa Econômica Federal, com começão monetária, favor do CONTRATANTE.

antia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de

- Prejuízo advindo do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele p
- As multas moratórias e punitivas aplicadas pelo CONTRATANTE a CONTRATADA.

A garrants em dinheiro devert ser efetuada em frour do CONTRATANTE, na Calula Económica Federal, com correção mocestária. No cas de alteração do voir do contrato, ou prompação de sua vigência, a garantia deverá ser readequada ou renovada nas mesmas concedendos es devendos ser deposiçados valorifideres propriementes. Es o valor da garantia for vilidado total ou paractificações de aqualquez editigação, a CONTRATANA designa-ser a fazer a respectava pesoçião no propriementa de composição des servicios des servicios des servicios des servicios des servicios des servicios de s

- Alteração, sem prévia anuência da seguradora, das obrigações contratuais
- Descumprimento das obrigações pela CONTRATADA decorrentes d
   Atos ilícitos dolosos praticados por servidores do CONTRATANTE.

Não serão aceitas garantias que incluam outras isenções de responsabilidade que não as previstas neste item

Será considerada extinta a garantia:

- Com a devolução de apólice, carta fiança ou autorização para o levantamento de importâncias depositadas em dinheiro a título de garantia, acompanhada de declaração do CONTRATANTE, mediante termo circunstanciado, de que a CONTRATADA cumpriu todas as cláus de contrato;
- No prazo de três meses após o término da vigência, caso o CONTRATANTE não comunique a ocorrência de sini

Com fuicro no artigo 7º da Lei 10.520/2002 e artigos 86 e 87 da Lei nº 8.666/93, pelo reiterado descumprimento des *niveis mínimos de serviço* exigidos, pelas demais faltas cometidas pela CONTRATADA na prestação dos serviços e no cumprimento das obrigações do contrato, pela inexecução total do objeto, bem como pela recusa ou omissão da CONTRATADA em hornar com a garantia dos serviços entregues ou com o cumprimento do disposto neste Termo de Referência e seus respectivos anexos, a Administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar aos licitantes e/que adjudicatarios as sequintes penalidades, exe puriguiz dos as responsabilidades cut la cerimial:

b. multa, recolhida no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, a contar da comunicação oficial, nas seguintes hipóteses:

bil 0.3% (zero virgula três por cento) por dia de atraso injustificado e por descumprimento das obrigações estabelecidas neste Termo de Referência, até o máximo de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato; bil 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução total e 5% (cinco por cento) sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução total e 5% (cinco por cento) sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução total e 5% (cinco por cento) sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução parcial do objeto adquirido.

impedimento de licitar e contratar com a União e descredenciamento do SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, do licitante que não celebrar o contrato, deixar de entregar ou apresentar documentação faisa exigida para o certame, ensejar o retard u objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportasse de modo inidôneo ou cometer fraude fiscal;

d. declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida sua reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalid stração à adjudicatária, acrescido de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, ou col

O valor da multa, aplicada após o regular processo administrativo, poderá ser descontado dos pagamentos ev As sanções previstas nas alíneas "a", "c", e "d" dispostas acima poderão ser aplicadas, cumulativamente ou ntos eventualmente devidos pela Administração ente ou não, à penalidade de multa da alínea "b"

As penalidades previstas neste item obedecerão ao procedimento administrativo previsto na Lei 8.666/93, , aplicando-se, subsidiariamente, a Lei 9.784/99

ndo da aplicação das penalidades previstas nas alineas "a", "b", "c" e "d" acima poderão ser interpostos no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, a contar da intimação do ato.
Ilidades previstas na alinea "d", caberá pedido de reconsideração ao responsável legal do Ministério do Turismo, no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da intimação do ato.

# 5.8 Dos Niveis de Serviço e Demais Sanções 5.8.1 - Cálculo de Disponibilização Inicial dos Acessos

- Pelo primeiro dia de atraso, glosa de 3% sobre o valor financeiro apurado para os serviços disponibilizados no primeiro mês de execução;
- Glosas de 0.69% adicionais para cada dia corrido subsequente de atraso, calculadas com base no mesmo valor financeiro descrito acima

No caso da falha na disponibilização inicial perdurar para além de 30 dias corridos, será formalmente pronunciada a inexecução total do objeto, aplicada multa de 10% sobre o valor global do contrato, e cabendo, por fim, a aplicação das sanções previstas no TR e legislação

As entregas a que se refere esse item serão atestadas formalmente pelo CONTRATANTE, por emissão de termo circunstanciado, somente após testadas e comprovadas instalação, configuração e disponibilidade/funcionamento. O documento de ateste deverá compor os artefato relativos ao primeiro faturamento, em cujos serviços tale entregas estarão inseridas.

1.3.2 - Casolo de Biogonibilidade Contravios dos stravios

mo estabelecido anteriormente neste instrumento, o principal ponto a ser observado no tocante ao SLA proposto para a solução a contratar é a frequência de disponibilidade exigida para o serviço. Um indicador usualmente aplicado na aferição de disponibilidade é o per tempo em que determinado serviço foi capaz de prover seus usuários, e obedece a seguinte fórmula:

Porcentagem de disponibilidade = Tempo Total em Serviço / Tempo Total Esperado de Serviço

- No mês com 28 dias x 24 horas = 672 horas
- No mês com 29 dias x 24 horas = 696 horas;
- No mês com 30 dias x 24 horas = 720 horas
- No mês com 31 dias x 24 horas = 744 horas

te, qualquer disponibilidade alimpidad costuma ser de 100%, porém, como se sabe, isso beira o impossive!. Numa perspectiva mais realista, a disponibilidade para efeitos de observação de SLA é regularmente medida em "noves", isso é, quantos "noves" no percena desco. Desse modo, ou meseriço do qualque se sepem a"3 noves" ou a mercinio 24 de, qualque de logica de log

		Horas Totais no Mês: Janela de	Funcionamento do Serviço (24x7)	
% de Disponibilidade	28 dias: 672 horas	29 dias: 696 horas	Máximo de Indisponibilidade Admitido (Fronteira) utos (69,6 horas) 3 dias (72 horas) 3 dias, 2 horas e 24 minutos (74,4 horas)	
		Tempo Máximo de Indisponi	bilidade Admitido (Fronteira)	•
90,0% (1 nove)	2 dias, 19 horas e 12 minutos (67,2 horas)	2 dias, 21 horas e 36 minutos (69,6 horas)	3 dias (72 horas)	3 dias, 2 horas e 24 minutos (74,4 horas)
99,0% (2 noves)	6 horas e 43 minutos (6,72 horas)	6 horas e 57 minutos (6,96 horas)	7 horas e 12 minutos (7,2 horas)	7 horas 26 minutos (7,44 horas)
99,9% (3 noves)	40 minutos e 19 segundos (0,672 horas)	41 minutos e 45 segundos (0,696 horas)	43 minutos e 12 segundos (0,72 horas)	44 minutos e 38 segundos (0,744 horas)
99,99% (4 noves)	4 minutos e 2 segundos (0,0672 horas)	4 minutos e 11 segundos (0,0696 horas)	4 minutos e 19 segundos (0,072 horas)	4 minutos e 28 segundos (0,0744 horas)

No caso da parte entendado se trabalilandi, conforme já informado, com o nível de disponibilidade de 99,99%, portanto, espera-se "4 noves" do serviço. A tabela abaixo apresenta as porcentagens de glosa a ser aplicada sobre o valor total calculado para os serviços de cerviço. A tabela abaixo apresenta as porcentagens de glosa a ser aplicada sobre o valor total calculado para os serviços de cerviços. A tabela abaixo apresenta as porcentagens de glosa a ser aplicada sobre o valor total calculado para os serviços de cerviços. A tabela abaixo apresenta as porcentagens de cerviços de cerviços

		28 dias	"	"					
	Quantidade de dias no mês		29 dias	30 dias	31 dias				
	Quantidade de horas no mês	672 horas	696 horas	720 horas	744 horas				
Porcentagem de Disponibilidade Mensal	Porcentagem de glosa sobre o valor financeiro apurado no mês		Intervalos de Indisponibilidade						
Igual ou superior a 99,99%	0%	abaixo de 4 minutos e 3 segundos	abaixo de 4 minutos e 12 segundos	abaixo de 4 minutos e 20 segundos	abaixo de 4 minutos e 29 segundos				
Igual ou superior a 99,9%, mas inferior a 99,99%	Advertência	de 4 minutos e 3 segundos a 40 minutos e 19 segundos	de 4 minutos e 12 segundos a 41 minutos e 45 segundos	de 4 minutos e 20 segundos a 43 minutos e 12 segundos	de 4 minutos e 29 segundos a 44 minutos e 38 segundos				
Igual ou superior a 99,0%, mas inferior a 99,9%	3%	de 40 minutos e 20 segundos a 6 horas e 43 minutos	de 41 minutos e 46 segundos a 6 horas e 57 minutos	de 43 minutos e 13 segundos a 7 horas e 12 minutos	de 44 minutos e 39 segundos a 7 horas 26 minutos				
Igual ou superior a 90,0%, mas inferior a 99,0%	6%	de 6 horas e 44 minutos a 2 dias, 19 horas e 12 minutos	de 6 horas e 58 minutos a 2 dias, 21 horas e 36 minutos	de 7 horas e 13 minutos a 3 días	de 7 horas 27 minutos a 3 dias, 2 horas e 24 minutos				
Inferior a 90,0%	9%	acima de 2 dias, 19 horas e 12 minutos	acima de 2 dias, 21 horas e 36 minutos	acima de 3 dias	acima de 3 dias, 2 horas e 24 minutos				

Como pode ser observado nas coluras contendo os intervalos de indisponibilidade na tabela acima, o tempo máximo aceitável de indisponibilidade flutua conforme a alteração do tempo total esperado de operabilidade da plataforma (janela de funcionamento do serviço), isso é, concordanía com a quantidade de disa/horas do cito mensal de referência. Os extremos dos intervalos que orientam a aferição são determinados de acordo com as fronteiras delimitadas na tabela amterior, fronteiras estas fixadas pelo percentual de disponibilidade ("novestabelecido em cada faixa hortonoral de aferição.

A aferição da porcentagem mensal de disponibilidade deverá considerar a disponibilidade completa e global da plataforma maps (de maneira cumulativa, dentro do prazo de det mês, ou seja, não será avaliada a disponibilidade serviço-a-serviço, e sim da plataforma maps como um todo.

Por exemplo, no caso de execução dos serviços num mês com 29 dias (696 horas) em que ocorrer quedas da plataforma aferidas em um total acumulado de 24 horas (1 dia) de indisponibilidade, ou seja, entre o período de (6 horas e 58 minutos) e (2 dias, 21 finitutos), o evento afeta o cálculo de disponibilidade para efeitos de aplicação de SA, localizando-se no intenalo entre 99,9 e 99,0%, portanto, culminando em glosa de 6% sobre o valor financeiro calculado para os serviços diquele ciclo de faturamento.

Para aferições inferiores a 90,0%, além da glosa de 9% sobre o valor daquele faturamento mensal, será incidida também multa de 6% sobre o valor global do contrato. Na eventualidade de aferições inferiores a 60%, será declarada inexecução total do objectores as mesmas consequências descritas no item 5.8.1. A CONTRATADA está obrigada a apresentar mensalmente, junto às entregas referentes ao faturamento, evidências de atendimento ao percentual de disponibilidade ora determinado, descrevendo o resultado da aferição de maneira

Falhas no atendimento aos corridos aqui dispostos poderão ser eventualmente justificadas pela CONTRATADA em casos esporâdicos nos quais motivos de força maior a impeçam de cumpri-los. Estas situ ou regativa, conforme as circustâncias. Jacões serão avaliadas pelo CONTRATANTE, que de

Conforme determinação disposta no Item 5.7 acima, a constatação de reiteradas oconências de descumprimento dos limites estabelecidos nestes acordos ensejará aplicação de sanções e penalidades dispostas no TR e demais documentos do proces previstas em legislação pertinente.

cessos, tanto às API's e SDIV's quanto à interface de monitoramento do consumo de requisições, deverão estar disporiveis ao CONTRATANTE em no máximo 10 (dez) dias <u>corridos</u> após a data de assinatura do contrato. A partir de então, os acessos deverão estar diseira permanente (24 horas por dia, 7 dias por semana) durante todo o periodo de vigência contratual.

A garantia de pleno funcionamento e disponibilidade dos recursos da plataforma maps deverá ser de 99,99%. Tal garantia será obrigatória, em conformidade com os critérios dispostos nesse Termo de Referência. A garantia deverá ser prestada durante toda a vigência do contrato ou seja, deverá ser de no mínimo 12 (doze) meses. Durante o prazo de garantia, todos os eventuais erros ou falhas identificadas deverão ser corrigidos pela CONTRATADA, sem ônus ao CONTRATANTE. O desrespeito às condições de garantia estabelecidas sujeita a CONTRATADA à possível incidência das penalidades definidas no

Os pagamentos serão realizados mensalmente, após a assinatura do Termo de Recebimento Definitivo — TRD pelos FISCAUS REQUISITANTE e TÉCNICO do contrato, fundamentados sobre o conjunto consolidado de artefatos de faturamento entregues naquele mês, bem com mediante ateste da Nota Fiscal e autorização de pagamento pelo GESTOR DO CONTRATO, por meio de emissão e assinatura do Termo de Ateste da Nota Fiscal. O valor pago a empresa CONTRATADA corresponderá aos serviços prestados, com base na medição do consumo mensal de requisições, conforme disposições apresentadas no item 5.1 acima

Conforme informado anteriormente, na documentação de faturamento apresentada pela CONTRATADA constará Relatório Mensal de Prestação de Serviços - RMPS, junto ao qual seño apensadas planilhas específicas para cada aplicação/software que consome as APIs, conte de requisitões efetuadas para cada tipo de serviço consumido por aplicação naquele mês em questão. O RMPS deverá a impresentar também in foline de afendo com respeto a disponibilidade dos serviços/sessos (quis tolerância é de 99,999), de modo a comprov atendimento aos vivies de serviços perior (internata a comprova de la comprova del comprova del comprova de la comprova de l

A Nota Fiscal eventualmente não aprovada será devolvida para as correções necessárias, com as informações que motiv em hipótese alguma servirá de pretexto para que a CONTRATADA interrompa o fornecimento e/ou a execução do serviço

Caso o serviço objeto desse instrumento se enquadre nas legislações do ISSQN, do Imposto de renda, previdenciária, PIS/PASEP, COFINS e CSLL, a CONTRATADA ficará sujeita ao seu cur

O valor faturado será comespondente aos serviços efetuados dentro do mês de referência, com base naísi medição(ões) efetuada(s) e aprovado(s) pelos agentes fiscalizadores e Gestor do Contrato, após a execução dos serviços e apresentação da Nota Fiscal O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA, preferencialmente, da seguinte maneira:

Quando o dia do vencimento cair em dias não úteis, ou seja, aos sábados, domingos ou feriados, o pagamento será realizado no primeiro dia útil subsequente

É importante ratificar que o valor do pagamento será ajustado de acordo com a aferição dos niveis mínimos de serviço exigidos e de acordo com os Critérios de Aceitoção estabelecidos nesse Termo de Referência. Assim, a autorização para emissão da Nota Fiscal ocorrerá após ajuste do valor a ser remunerado conforme aplicação de deflatores no caso de eventual não atendimento a determinado(s) nível(is) de serviço exigido(s).

Após o recebimento provisório dos produtos o RISCAL TÉCNICO, o FISCAL REQUISITANTE e o GESTOR DO CONTRATO terão até no máximo 90 (noventa) días para realizar as análises e o ateste final e consequente emissão e assinatura do Termo de Recebiment acordo com o § 39, alínea b, inciso I, Artigo nº 73 da Lei Federal nº 8.666/1993. O pagamento ocorrerá em até 05 (cinco) días úteis, contados a partir do primeiro día útil após o ateste da nota fiscal, por meio de crédito com conta corrente, no banco e agência CONTRATADA, de acordo com § 3º, do artigo nº 36 da IN 02 de 30 de abril de 2008.

ril de 2008. No caso de incorreção na Nota Fiscal, esta será restituída à empresa CONTRATADA para as cor sultantes de atrasos na liquidação decorrentes deste tipo de situação.

Os pagamentos serão realizados através de Ordem Bancária, ao banco e em conta e agência bancária a ser especificada pela CONTRATADA. Quando da ocorrência de eventuais atrasos de pagamento provocados exclusivamente pela Administração, o valor devido deve acrescido de atualização financeira, e sua apuração se fará desde a data de seu vencimento até a data do efetivo pagamento, em que os juros de mora serão calculados à taxa de Q5% (meio por cento) ao mês, ou 6% (seis por cento) ao ano, mediante aplicação das seg



- I = Índice de atualização financeira
- TX = Percentual da taxa de juros de mora ani
- EM = Encargos moratórios:
- VP = Valor da parcela em atraso.

de fiscal da CONTRATADA ensejará a suspensão do pagamento, limitada a 30 (trinta) días a contar do recebimento da notificação pelo CONTRATANTE, após o que, em não havendo regularização, o contrato poderá ser res

### - Estimativa de preço

— en amplia maloria — tratam de presente como forma de se estabelecer a estimativa de preços, conforme dita a legislação vigente. Entretanto, os co — en amplia maloria — tratam de fornecimento de licença de uso por meio de adesão a plano de <u>criditos</u>, que são debitados na medida em que consumo de requisições come, portanto, diferente do medelo "pós-spaço" proposito no presente estudo, onde se rea após a apuração mensal dos acessos consumidos. Cade escultavere que deliberou-se pelo jaino de adesão determinado no presente planojamento, em divergência a naior parte dos contratos verificados pos, de acordos com informações disponibilizam e do projor fabricante, a partir do dia OZ de maio de 2019 entrou em vigor no Brasil o plano pós-spaço, onde codo on faturamento é gerado pela aferição do consumo das APTs da plataforma após decurso do ciclo mensal de execução, tendo sido extinto o mod compra de celibro de manieria amençãos. -se na Administração Pública, por meio de pesquisas ao Comprasnet e Painel de Preços do Governo Federal, contratações que fossem similares a presente como forma de se estabelecer a estimativa de preços, conforme dita a legislação vigente. Entretanto, os contrato

Foi verificada ainda a existência limitada de contratações relativamente similares, como o exemplo apresentado no Anexo Ata de Pregão Eletrónico - Corpo de Bombeiros (A10239), porém, devido a variações significativas na estimativa de volume de coque o valor global apurado (critério que definirá o julgamento e a classificação das propostas quando da licitação) está muito acima daquele estimado no planejamento em tela, inviabilizando comparações.

Dessa forma, não havendo denominador comum a partir do qual se pudesse traçar um paralelo, partiu-se para realização de pesquisa de valores praticados atualmente no mercado (conforme Anexo E-mail Solicitoções de Proposto de Preços (0410346), que evidencia as enviadas), tendo sido disparados pedidos de cotação de preços aos seguintes fornecedores:

- Geoambiente
- Intelligence Partner; e

Daqueles fornecedores listados acima, até a data de 23/07/2019, apenas as empresas Intelligence Partner de Geoambiente retomaram encaminhando suas propostas comerciais (conforme Anexos Proposta de Preços - Intelligence Partner (04.10243) e Proposta de Preços - Geoambiente (04.10245)], mesmo após insistentes cobanças aos demais fornecedores pela equipe responsável pelo estudo. Portanto, devido a urgência que a contratação enseja Josó suos do aplicativo Turismo Acessível encontra-se completamente corrompido por razão de austência de Integração a platationam asuales, inveca-se algosinas, inveca-se algosinas, de asuales de acestados, inveca-se algosinas, de asuales de acestados entre de acestados entre a completamente corrompido por razão de austência de Integração, a platationam asuales, inveca-se algosinas, medioa de Joséphico de austridados competente, será demánda o pesquisa com menos de três preços ou fornecedores." (NR), Assim, solicita-se que a autoridade competente availle e delibere quanto a admissão de pesquisa de preços contendo menos de três cotações. O resultado da pesquisa de preços concretizada é apresentado na tabela abaixo:

ID	Serviços	Quantidade Estimada de Requisições Mensais	Proposta Comercial: Intelligence Partner Valor por Milhar (R\$)	Proposta Comercial: Geoambiente Valor por Milhar (R\$)	Valor Estimado por Milhar (R\$) Média entre as Propostas	Estimativa de Custeio Mensal (R\$)	Quantidade Estimada de Requisições Anuais	Estimativa de Custeio Anual (R\$)
1	Dynamic Maps	82.000	R\$ 28,50	R\$ 42,00	R\$ 35,25	R\$ 2.890,50	984.000	R\$ 34.686,00
2	Geocoding	22.000	R\$ 20,36	R\$ 30,00	R\$ 25,18	R\$ 553,96	264.000	R\$ 6.647,52
3	Places Per Session	8.000	R\$ 69,21	R\$ 0,00	R\$ 34,61	R\$ 276,84	96.000	R\$ 3.322,08
4	Places Details - Basic	8.000	R\$ 69,21	R\$ 102,00	R\$ 85,61	R\$ 684,84	96.000	R\$ 8.218,08
	TOTAIS:	120.000				R\$ 4.406,14	1.440.000	R\$ 52.873,68

Como explanado, decidiu-se por basear a estimativa de volume à contratar no dobro do histórico de consumo por razão de haver a real expectativa da área demandante quanto ao incremento na taxa de uso do app TA, portanto, nece previsto de requisições à plataforma maps, além de haver ainda a expectativa de ampliação do uso da plataforma e consumo das API's por demais aplicações do Órgão, conforme a lista de necessidades do PDTIC elencada no Item 22.

Além disso, como existem demais esque, cuantra e capacita de extrementa e consumo de a Paris a de consumo de a Paris de Consumo de requisidos e sepecifica para estes casos na qual se fundamentar, a duplicação do consumo histórico para fins de delimitação da estimativa de volume para os serviços listados acima visa também suprir uma eventual necessidade de tobos de APIs i andina do consumidos historicamente.

É importante acrescentar que, conforme previsto em legislação, os volumes aqui apurados poderão ser revistos (incrementados ou suprimidos) após o primeiro exercício de execução, na oportunidade de eventual renovação contratual, de modo que as estimativas si proximamente à real necessidade de consumo das API's. A mesma reavallação de volumes estimados poderá ser refeita a cada aditamento de prazo, ou quando venificada queda e/ou aumento acentuados de consumo durante o decorrer da execução, o que justificaria de revisão.

Generals a cada aditamento de prazo, ou quando venificada queda e/ou aumento acentuados de consumo durante o decorrer da execução, o que justificaria de revisão.

- Programa de Trabalho: 23122212820000001
- Ptres: 93315
- Natureza da despesa: 339040 08

Os recursos destinados a contratação e previstos nesse planejamento serão executados em sua totalidade no exercício financeiro de 2019

Evento	Exercício Financeiro	Média Mensal Estimada	Volume Anual Estimado	Valor Global / Custo Anual Estimado
Disponibilização de acessos API e SDK de solução de GIS	2019	120.000	1.440.000	R\$ 52.873,68

Ressalta-se que a Coordenação Geral de Tecnologia da Informação não possul dotação orçamentária própria, sendo assim, os recursos financeiros necessários para o pagamento dos serviços descritos neste Termo de Referência ficarão a conta de dotação orçamentária da Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração (SPOA/CONTRATANTE).

ID	Entrega/Etapa	Data de Entrega (prazo máximo)	Percentual Pago
1	Assinatura do Contrato	D1	0%
2	Disponibilização dos acessos	D2 (D1 + 10 dias corridos)	0%
3	Execução dos serviços/consumo de acessos	D3 (irrício do ciclo/período mensal de execução)	0%
4	Entrega do RMPS e planilhas de aferição de requisições	D4 (encerramento do ciclo/período mensal de execução)	0%
5	Aceite Provisório (Termo de Recebimento Provisório)	D4 + 2 dias	0%
6	Aceite Definitivo (Termo de Recebimento Definitivo)	D4 + 90 dias	0%
7	Emissão da Nota Fiscal / Fatura	DS DS	0%
8	Pagamento da Nota Fiscal / Fatura	D5 + 5 dias	100%

A presente contratação caracteriza-se pela prestação de serviços cartográficos digitais e na disponibi solução GIS (Sistema de Informações Geográficas) do fabricante Google, denominada Google Maos.

idade com a Instrução Normativa MP/STI Nº 4, de 11 de setembro de 2014, art. 15, parágrafo único, é obrigatoria a utilização da modalidade Pregão para as contratações de que trata esta IN sempre que a Solução de Tecnologia da Informação for enquência a utilização das modalidades Pregão para as contratações de que trata esta IN sempre que a Solução de Tecnologia da Informação for enquência da Informação fo

Tipo de licitação:
Será adotado como critério de julgamento e classificação das propostas o Menor Preço Global, nos termos da Lei 10.520/2002 e do Decreto 5.450/2005

O § 3º do art. 3º da IN nº 2/08 prevê excepcionalmente a possibilidade de a Administração instaurar licitação global, em que serviços diversos são agrupados em um único lote, desde que essa condição, de forma comprovada e justificada, decorra da necessidade de entre os serviços contratados, do gerenciamento centralizado ou implique vantagem para a Administração.

A licitação para contratação de que trata o objeto em questão num único lote justifica-se pela necessidade de presenvar a integridade qualitativa do objeto, vez que vários fornec até mesmo, aumentar os costos, pols a prestação dos serviços tem por finalidade formar um todo umitário, ou seja uma única solução de GIS integrada.

\*\*Constitução (suivação Albanda)\*\*

\*\*Constitução (suivação A

ewerdo ser apresentados. Atestados e/ou Certidides de capacidade técnica-operacional, fornecidos por empresas cilentes da UrcitaTRITE, de pessoa judida de direito público ou privado, contendo o nome da empresa declarante, a assinatura do respecto de empresa de composições de

Documentos Eletrônicos somente serão aceitos se comprovada sua autenticidade. I- Proposta técnica / de preço

A CONTRATADA deverá apresentar proposta de maneira que sejam atendidas as seguintes condiçõe

- Apresentar planilha de preços dos serviços, contendo faixas de volumes e preços específicos propostos para cada item de serviço confi

Especificar de forma clara, completa e minuciosa, todos os itens ofertados na planilha de preços.

A data de entrega final não poderá ser superior a 90 (noventa) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato. A ausência, na planilha de preços, de quaisquer dos itens especificados e necessários à execução satisfatória do objeto não exime a CONTRATADA de exidos dentro do preço global da proposta.

A vigência do contrato será de 12 (doze) meses, contados a partir di data de sua assinatura, podendo ser prorrogado nos termos da la C. Hic conformidade com o disposto no sit. 3 da N nº (1),(2019, a prorrogação do contrato será, dentre outras condições, precedida de anális quanto à manutenção da encessidade de contratação de especiaja de mercado para que se verifique se as condições describada pode la continuada veriada para o CONTRATADA para para o CONTRATADA DE

A pelo menos 60 (sessenta) días do término da vigência do contrato, o CONTRATANT expedirá comunicado à CONTRATADA para que esta manifeste, dentro de 07 (sete) días contados do recebimento da consulta, seu interesse na promogação do contrato. Se positiva a resposta, CONTRATADA para que esta manifeste, dentro de 07 (sete) días contados do recebimento da consulta, seu interesse na promogação do contrato. Se positiva a resposta, CONTRATADA por que esta manifeste, dentro de 07 (sete) días contados do recebimento da consulta, seu interesse na promogação do contrato. Se positiva a resposta, CONTRATADA por do se positiva de porto de consulta, seu interesse na promogação do contrato. Se positiva a resposta, contrato de consultados de consul

Contrato poderós ser alterado, por acordo entre as partes, nas hipóteses disciplinadas em legislação vigente ou contratualmente previstas, observando

Las alterações devem preservar o equilibrio econômico-financeiro do contrato; e

II. é vedada a modificação contratual que desnature o objeto da contratuação ou afete as condições essenciais previstas no Termo de Referência.

O contrato ainda poderá ser alterado, com as devidas justificativas, nos termos do artigo 65, da lei nº 8.656/93, ficando a CONTRATADA obrigada a ac centro) do valor inicial atualizado do contrato.

Será admitido também o reajuste do preço dos serviços continuados com prazo de vigência igual ou superior a 12 (doze) meses, nos termos do art. 40, inciso "XI", da Lei Federal nº 8.666/1993 e do art. 19, inciso "XXII", da IN SLTI/M mínimo de 01 (um) ano, com base na variação do Índice de Custos de Tecnologia da Informação (ICTI) do IPEA, conforme art. 24 da IN nº 01/2019.

As alterações contratuais serão formalizadas mediante instrumento aditivo, ressalvadas as hipóteses legais que admitem a alteração por apostilamento e os pequenos ajustes necessários à eventual correção de erros materiais ou à alteração de dados acessórios do o

NITRATADA é integralmente responsável pela manutenção de sigilo sobre quaisquer dados e informações porventura formecidos pelo CONTRATANTE ou contidos em quaisquer documentos, mídias e/ou aplicações a que venha ter acesso durante a ução dos serviços e de encerramento contratual, não podendo, sob qualquer pretento e forma, divulgá-los, reproduz-los ou utiliza-los para fins alheios à exclusiva necessidade dos serviços contratados.

A CONTRATADA firmará compromisso de manutenção de sigilo, segurança e inviolabilidade das informações por meio de assinatura do Termo de Compo de Gência Individua(1). atestando ciência da existência do Termo de Compromisso e Confidencialidade.

A CONTRATADA deverá, na disponibilização dos serviços contratados, observar a Política de Segurança da Informação do CONTRATANTE, os normativos vigentes e as boas práticas relativas à segurança da informação e comunicações, especialmente aquelas indicadas ros normativos internos da Administração Pública Federal, em todas as atividades executadas.

O CONTRATANTE analisará, julgará e decidirá, em cada caso, as questões alusivas a incidentes que se fundamentem em motivos de caso fortuito ou de força maior.

- Para os casos previstos citados acima, o CONTRATANTE poderá atribuir a uma comissão, por esta designada, a responsabilidade de apurar os atos e fatos comissivos ou omissivos que se fundan
- Os agentes públicos responderão, na forma da lei, por prejuízos que, em decorrência de ação ou omissão dolosa ou culposa, causarem à CONTRATANTE no exercicio de atividades especificas do cumprimento do contrato, inclusive nas análises ou autorizações excepcionais constantes nestas disposições finais;
- As exceções aqui referenciadas serão sempre tratadas com máxima cautela, zelo profissional, senso de responsabilidade e ponderação, para que ato de mera e excepcional concessão do CONTRATANTE, cujo objetivo final é o de atender tão-somente ao interesse público, não seja interpretado como regra contratual;
- Para assegurar rápida solução às questões geradas em face da perfeita execução do contrato, a CONTRATADA fica compelida a avisar tempestivamente, por escrito e de imediato, qualquer alteração em seu endereço ou telefone
- rara asseguar rapias souça as questoes geradas em face as penetra execução do contrato, a CUNINALAN ICA Compeina à avisar tempestivamente, por escrito e de ineciaisto, qualquer atreaçação em seu encereço ou teretone;
   No curso de vigência do contrato à admitida a fusão. Gás ou incorporação da CONTRATADA, bem assim sua alteração social, modificação da finalidade ou da estrutura, desde que não prejudique a execução do contrato, cabendo finalmente à CONTRATANTE a decisão quanto ao prosseguimento ou rescisão do contrato, diante da situação apresentada;
   Qualsquer toleráncias entre as partes não importarão em novação de qualquer uma das cláusulas ou condições estatuídas no contrato a ser firmado, as quais deverão permanecer integras.

	Equipe de planejamento da contratação								
Integrante técnico	Integrante Requisitante	Integrante Administrativo							
Humberto Azevedo de Sousa Matrícula: 1544320	Mariana Messias Prezzoto Matrícula: 1649702	Renato Queiroz da Paz de Oliveira <b>Matrícula</b> : 1891052							
Coor	lenação Geral de Tecnologia da Infon	mação							
Sumaid Andrade de Albuquerque Coordenadora Geral de Tecnologia da Informação Matrícula: 1550939									

Autorizo o encaminhamento do processo para a Coordenação-Geral Recursos Logísticos para providências necessárias à contratação verificados os aspectos jurídicos pela CONJUR. Roger Alves Vieira
Subsecretário de Planejamento, Orçamento e Administração – SPOA
Matrícula: 3089373

### ANEXO A – MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO® ÚNICA

	ANEAU A - MODELO DE DIADEM DE SERVIÇUO UNICA										
			1 – Identificação								
Contrato nº:	nº do contrato	Processo:	nº do processo-mãe	Data:	xx/xx/xxx						
Objeto:	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços cartográficos digitais e na disponibilização de acessi Geográficas) do fabricante Google, denominada <i>Google Maps</i> .	o à soluções de geo	processamento e georreferenciamento, incluindo acessos API's (Application Programming Interf	face) e SDK's (Sof	ftware Development Kit) da solução GIS (Sistema de Informações						
Contratante:	Ministério do Turismo										
Gestor do Contrato:	Nome do gestor	Matrícula:	SIA	PE							
Contratada:	Nome da empresa contratada	CNPJ:	nº CNPJ da C	ONTRATADA							
Preposto da contratada:	Nome do preposto	CPF:	nº CPF do	Preposto							
	2 — Descrição dos Serviços Demandados										
	Liberação inicial de acessos a plataforma Google Maps e ferramenta de acompanhamento e controle de requisições;										
Disponibilidade continuada dos acessos API e SDX da solução de GIS Google Maps.											
			eríodo de Execução dos Serviços								
		12 meses a p	artir da data de assinatura do contrato								
		4 – Resultados Esp	erados e Níveis Mínimos de Serviço Exigidos								
	Disp	onibilização dos ace	essos iniciais em até, no máximo, 10 dias <u>corridos</u>								
	Disponibilida	ade contínua dos se	rviços em <u>99,99%,</u> por todo período de vigência contratual								
		5-	- Instruções Complementares								
			6 – Assinaturas								
	CONTRATADA CONTRATANTE										
	Nome do preposto         Nome do servidor         Nome do servidor           Preposto         Gestro do Contrato         Fiscal Requistrate           Matricula SAPE* nº xxxxx         Matricula SAPE* nº xxxxx										

## ANEXO B - MODELO DE TERMO DE CIÊNCIA

# TERMO DE CIÊNCIA

1 – Identificação								
Contrato nº:	Inserir número do	Inserir número do contrato						
Objeto:								
Contratante:	Ministério do Turis	Ministério do Turismo						
Sestor do Contrato:	Nome do gestor		Mat	ícula:	SIAPE			
Contratada:	Nome da empresa	contratada		CNP.	t .			
Preposto da contratado	: Nome do preposto		CPF:					
2 – Termo de Ciência								
	nto, os funcionários lis ilo e das normas de seg				Termo do Co	ompromisso de		
	Brasilia ,	de		_ de 20				
3 – Ciência								
Contratada								
Funcionários								
_	Nome Matricula nº. xxxxx			Nom Matricula r				
-	Nome Matricula nº. xxxx			Nom Matricula r				
_	Nome Matricula nº. xxxxx			Nom Matricula r				
_	Nome Matricula nº. xxxxx			Nom Matricula r				

CONSIDERANDO que, em razão do contrato N.º XV/2000 doravante denominado contrato PRINCIPAL, a CONTRATADA poderá ter acesso a informações sigilosas do CONTRATANTE;

CONSIDERANDO a secessidade de ajustar se condições de revilação destas informações sigilasas, bem como definir a regio para o seu cue a proteçõe.

CONSIDERANDO de objectos as Politica de Segurança da Informação da CONTATANTE, Resolvem celebrar o presente TEMAO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGNO, decevante TEMAO, enculado ao contatos PRINCATA, conceledades as seguinar calcularias a condições.

Clauda Ministra - DO GISTO
Constitut oligito desti PEMDO e situabelecimento de condições especificas para regulamentar as obrigações a loceradas pois comissãos por esta companda de constitutações siglicias, disponsibilidades peia M.C. por força des poseidementes necessidas para a arecungão do objeto do contrato PIRIDATO (elestados entre e e em aconto como que dispõem a loi I 1327, de IMPL/2011 e o Decreto 7774, de IMPL/2012 o 784, de e e em aconto como que dispõem a loi I 1327, de IMPL/2011 e o Decreto 7774, de IMPL/2012 o 784, de em a contra de em aconto como que dispõem a posta disposa posta de em aconto como que dispõem a qualquer grava posta de empleo de

Clausida Segunda - DOS CONCETIOS E DEFINIÇOS: Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições: INFORMAÇÃO: dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de mento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

MENDAM, COMO SOR A quela submidida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua cindibilidade para a regurança da sociedade e do Estado. contrato PRINCIPAL: contrato celebrado entre as partes, ao qual este TERMO se vincula.

## Cláusula Terceira – DA INFORMAÇÃO SIGILOSA

ultrassorio, scorio e reservado. O TEMA aborageis toda informação escrito, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer rindir, ou de qualquere dem mode parecentado, alegar ou interpuelos padendes incluir, rema dos as informações com partes, rindires, describado, apolas, modelos, parecentas de felolas, appeidos hacemarios e condimiento, referencia parte pa

- I sejam comprovadamente de dominio público no momento da revelação, exceto se tal fato decorrer de ato ou são da CONTRATADA;
- III sejam reveladas em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até i extencão de tais ordens, desde que as paras cumporm qualquer medida de proteção pertientes e tenham siddendidades obre a existência de tai ordem, previamente e por escrito, dando a esta, na medida do possívei, tempo hábil para ploitaar medidas de proteção que julgar cabiveis.

Clanical Quinta - DOS DREITOS E DREIGAÇÕES

As partes se componentem a ada revalus, copias, transmitis, respondantis, utilizas, transportar ou dar
combinamento, em hipótess a alguma, a tencritos, bem como a da o premitir que qualquer empregado emvinida direita ou
intelleramente na execução do contrator PRICINAM, em qualquer em himániquino de sus estratemicos agranaziones a lorquistiquem estratemente a comprimiento de contrato
PRICIONAL.

PRICIONAL.

Parágrafo fineiro – A CONTANZADA se componente a não efetuar qual quer tipo de objus da informação sigilos sea o consententente operaco e principa de CONTANZANT.

Parágrafo Seguido — A CONTANZA componente e a dar cidada e obter o aceita formal da direção e empregados que abasido dires so indirestamente no execção do conteso PRINCADA, tobre a existência deste ENEMADO como de aceitaria sigilos das Informações.

A CONTANZADA devend finar a corde por excrito como seas empregados visando garante o comprimento de todas as disposições de presente TIEMADO estar clarica da CONTANZANTE dos documentos componibacidos.

Parágarão foreciro - A CONTRATADA obriga «e a tomar todas as medidas necessárias à proteção da informação da CONTRATANTE, bom como evitar o prevenir a revelação a terceiros, excato se devidamente autorizado por pola CONTRATANTE, bem como evitar o prevenir a revelação a terceiros, excato se devidamente autorizado por pola CONTRATANTE.

I - Quando requerida, as INFORMAÇÕES deverão retornar imediatamente ao proprietário, bem como todas e qualiquer opique sentralmente existentes.

Práspino (Deniro — A CONTRADAO deligave por si, sua controladora, suas controlados, colegadas, representantes, procuradoras, todos, adonitas e cotisas, por tractiros eventualmente consultados, seus emengados, contratados a subcentrados, ación como prequisioper contras essexual estados entralmentes entralmentes de contratados, ación como prequisioper contras estecual entralmente consultados, essex emengados, contratados es subcentrados, asimi como prequisioper contras essexual estados entralmentes inferiormente, a manter siglio, bem como a limitar a utilização des informações disponibilizadas em face da execução docuntar PRINCATO.

- Priagrafo Seato A CONTINADA, na forma disposta na pasigrafo primeiro, acuto, sumble na cebriga 3 i 

  1 Não discripto parante traceiros, acuto divolgar emaio, cesta qualquer tiblo os dispost his NORMANDES, no 
  territorio basistiem ou no extendo, para nenhuma passao, listi ou judidica, a para enenhuma contre halidade que sido 
  sersitio de limpedir ou so indevido por para nenhuma passao, listi ou judidica, a para enenhuma contre halidade que sido 
  sersitio de limpedir ou so indevido por qualquer passao que, por qualquer rasido, tenha acessa a las;

  11 Responsabilistarea por impedir o qualquer rasido, tenha acessao a las;

  11 Responsabilistarea por impedir o qualquer rasido, tenha acessao a las;

  11 Comunicar di Contradionari, de disease por possabilista de porti magnifica de soli MORMANDES, por sease aperante, proper carriori despessas derinadas, a divolgação ou 
  utilização das INORMANDES, por sease aperante, proper carriori despessas derinadas, a divolgação ou 
  utilização das INORMANDES, por esterminação portical ou ordem de atendimento delogazándo determinado 
  por digit comerçante.

### Cláusula Sexta – DA VIGÊNCIA

O presente TERMO tem natureza inevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até expirar o prazo de classificação da informação a que a CONTRATADA teve acesso em razão do contrato PRINCIPAL.

Cláusula Oltava — DISPOSIÇÕES GERAIS

Este TERMO de Confidencialidade é parte integrante e inseparável do contrato PRINCIPAL

Parágrafo Primeiro — Surgindo divergências quanto à interpretação do disposto neste instrumento, ou quanto à ção das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se catos omissos, as partes buscarão selucionar as ências de acordo com os princípios de boa 16, da equidade, da razoabilidade, da economicidade e da moralidade.

Parágrafo Segundo – O disposto no presente TERMO prevalecerá sempre em caso de divida e, salvo expressa-inação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as quanta ao sigilo de informações, 1st como aqui definidos.

I – A CONTRATANTE terá o direito de, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, auditar e monitorar as atividades da CONTRATADA:

III - A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecida instrumento, não constituirá novação ou moincia, nem afetará os direitos, que podedo ser exercidos a qualquer IV- Todas as condições, termos e obrigações ora constituidos serão regidos pela legistação e regulam brasileiras perinendos.

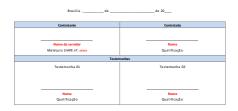
basilatins partientes:

V - O procesto TRIMO comento poderá ser alterado mediaren TRIMO altito firmado pelas partes;

VI - Alterações de número, naturcas e quantidade das indemações disponibilizadas para a CONTINUADA não descaracistrada ou reducido a compromisso a su chiesçados parasadas entre TRIMO, que permanensal vidido e com modera esse entre trado, que permanensal vidido e com modera esse entre trado, que permanensal vidido e com modera esse entre trado, que permanensal vidido e com modera esse entre entre

Cláusida Nona – DO FORO

A CONTRADANTE elege o foro de Brasilia onde está localizada a sede da CONTRADANTE, para dirimir quaisques dividas originadas do presente TERMO, com rendencia expressa a qualquer outos, por mais privilegiado que seja.



# ANEXO D – MODELO DE TERMO DE TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO

1 = Identificação					
Contrato n°:	100000XX	Més de Referência	xxxxxxx		
Objeto:					
Contratante:	Ministéria do Turismo				
Contratada:	Licitante vencedor				

2 - Termo Cir	rcunstanciado		
Conspante ao	Contrato Adm	inistrativo nº. xv/2015 - e por forca da	portaria n° xx/xxx declaramos que a empresa (nome da contratada) entrego
provisoriamen	nte (solucão co	ntratada), conforme a etapa 1 da meto	dologia de trabalho apresentada abaixo:
	ID	Etapa/Fase	Data de entresa
	1		
3 – Assinatur	25		
		Contra	rtada – Preposto
			Nome
			Preposto
			Contratante
			ne do cervidor
		Fis	cal Técnico

ANEXO E - MODELO DE TERMO DE TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIV

