

Fernanda Lombardi Torres

De: Jean Ribas de Araujo
Enviado em: terça-feira, 10 de março de 2020 15:05
Para: CPL; Rogerio Araujo da Silva
Assunto: RES: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020 : Pedido de Esclarecimentos

Prezada pregoeira, a equipe de apoio esclarece o que segue.

O entendimento está parcialmente correto, o serviço de manutenção previsto no Termo de Referência não se trata de aquisição de novos hardwares, entretanto, deve a licitante vencedora garantir o pleno funcionamento da solução, com troca e reposição de peças em caso de defeitos ou mal funcionamento. Com relação às versões das licenças vinculadas ao hardware, existe a previsão para atualização para as novas que surgirem, no limite suportado pelos atuais equipamentos do Ministério do Turismo. Assim, a licitante deve garantir a atualização para versão superior se os hardwares da solução forem compatíveis. Com relação ao software Openscape Voice, a atualização deverá ser realizada conforme as novas versões ou releases forem disponibilizados pelo fabricante.

Atenciosamente,

Jean Ribas de Araújo

Agente Administrativo
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação –
CGTI

☎ +55 (61) 2023-7392

✉ jean.araujo@turismo.gov.br

🌐 www.turismo.gov.br

Siga-nos:



MINISTÉRIO DO
TURISMO



De: CPL

Enviada em: terça-feira, 10 de março de 2020 13:51

Para: Rogerio Araujo da Silva <rogerio.silva@turismo.gov.br>

Cc: Jean Ribas de Araujo <jean.araujo@turismo.gov.br>

Assunto: ENC: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020 : Pedido de Esclarecimentos

Prezados,

Encaminho pedido de esclarecimento acerca do Pregão Eletrônico nº 06/2020

Atenciosamente,

Fernanda Lombardi Tôrres

Agente Administrativo

Coordenação de Material e Patrimônio - CMAP

MINISTÉRIO DO
TURISMO



+55 (61) 2023-7952

fernanda.torres@turismo.gov.br

<http://www.turismo.gov.br>

Siga-nos:     

De: Claudio Alves Taioba [<mailto:claudio.taioba@rceit.com.br>]

Enviada em: terça-feira, 10 de março de 2020 13:41

Para: CPL <cpl@turismo.gov.br>

Cc: 'Felipe Rios' <felipe.rios@rceit.com.br>

Assunto: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020 : Pedido de Esclarecimentos

Prezada Pregoeira, boa tarde !

Solicitamos esclarecimentos referentes ao Edital/ Pregão em epígrafe :

No quadro da página 37 , do referido edital , está escrito :

“ Serviço de suporte técnico de telefonia VoIP, incluindo manutenções corretivas, troca e reposição de peças e atualização de licenças. “

Essa “atualização de licenças “ refere-se a Update e não Upgrade de PABX para versões futuras, que podem envolver troca de hardware. Nosso entendimento é que os softwares dos sistema PABX , Openscape 4000 V7 e Openscape Voice V9 devem ser atualizados até o último release ou correção dentro da própria versão V7 e V9 dos PABX'S respectivamente . Está correto nosso entendimento ?

Estamos chegando a essa conclusão devido ao valor de referência R\$ do Edital. Por exemplo, para subir Openscape 4000 V7 para V8 e o Openscape Voice de V9 para V10 o valor de referência do edital seria bem maior, pois seria upgrade de software e não apenas um Update.

Desde já agradecemos por um retorno.



Cláudio Alves Taioba

Sales

Porto Alegre: +55 (51) 30869600

Belo Horizonte +55 (31) 99295 0310

+55 (31) 3197 0851

São Paulo: +55 (11) 35881500

claudio.taioba@rceit.com.br

www.rceit.com.br